

## VALORES INSTITUCIONALES



Con el Propósito de consolidar una identidad organizacional coherente y fortalecer el vínculo con nuestros *stakeholders*, el Plan Estratégico 2026-2030 recoge los valores corporativos que orientan el comportamiento de todos los servidores de EMPAS S.A. E.S.P. Estos valores guían cada decisión y acción, de manera que la prestación del servicio de alcantarillado se realice con la mayor calidad y responsabilidad.

- **Integridad:** Actuar siempre con honestidad, rectitud y transparencia, cumpliendo los compromisos adquiridos de modo que la confianza de la comunidad y de los accionistas se fortalezca.
- **Servicio y sensibilidad social:** Ubicar al usuario en el centro de la gestión, prestar el servicio con calidez, oportunidad y excelencia y mostrar empatía hacia las necesidades sociales y ambientales de las comunidades que se sirven.
- **Respeto y tolerancia:** Reconocer y valorar a todas las personas sin discriminación alguna, escuchando con apertura sus opiniones y fomentando la convivencia pacífica en la organización y en sus relaciones con la comunidad.
- **Innovación:** Promover la creatividad y la adopción de nuevas tecnologías y métodos de trabajo que mejoren la eficiencia de la empresa, cierren el ciclo del agua y permitan adaptarse a las exigencias del cambio climático.
- **Sostenibilidad:** Asumimos la responsabilidad de gestionar el ciclo del agua de manera que protejamos las fuentes hídricas, garantizando al mismo tiempo la viabilidad económica de la empresa mediante el uso eficiente de los recursos y contribuyendo al bienestar de la comunidad con un servicio de calidad.