

MEDICIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CONTROL

1er trimestre 2023

El seguimiento y la medición al desempeño de los Objetivos del SIGC arrojó durante el primer trimestre de la vigencia 2023, un cumplimiento del 48%.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN OBEJTIVOS DEL CALIDAD				
OBJETIVO DEL SIGC	INDICADOR	META - RESULTADO	PESO DEL INDICADOR EN EL AÑO	CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR
Cumplir el Plan Estratégico	Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico	25% - 23.8%	40	95.2%
Fortalecer las competencias y el compromiso del personal de manera que contribuya al logro de los objetivos de la empresa	Efectividad del Plan de Formación y Capacitación	>=95 %	10	Medición Anual
Mejorar continuamente la eficacia, eficiencia y efectividad del SIGC	Porcentaje de eficacia, eficiencia y efectividad de los procesos del SIGC	>=96 %	20	Medición Semestral
Atender en los términos de ley, las quejas, reclamos y recursos de los clientes	Días Promedio de Respuesta	<=13 días – 11.4 días	10	100%
Satisfacer las necesidades y expectativas relacionadas con los servicios que presta la empresa	Nivel Satisfacción de Usuarios	>=80 %	20	Medición Anual
CUMPLIMIENTO OBJETIVOS DE CALIDAD				48%

Fuente de Datos: Aplicativo de Indicadores

Aprobó: Álvaro Enrique Galvis Jerez - Subgerente Planeación e Informática