

Medición al 3er trimestre de Objetivos del SIGC 2022

MEDICIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CONTROL



El seguimiento y la medición al desempeño de los objetivos del SIGC arrojó durante el tercer trimestre de la vigencia 2022, un cumplimiento del 71.4%.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN OBJETIVOS DEL CALIDAD				
OBJETIVO DEL SIGC	INDICADOR	META	PESO DEL INDICADOR EN EL AÑO	CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR
Cumplir el Plan Estratégico	Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico (Indicador Semestral)	100%	40	46.9%
Fortalecer las competencias y el compromiso del personal de manera que contribuya al logro de los objetivos de la empresa	Efectividad del Plan de Formación y Capacitación (Indicador Semestral)	100%	10	60%
Mejorar continuamente la eficacia, eficiencia y efectividad del SIGC	Porcentaje de eficacia, eficiencia y efectividad de los procesos del SIGC (Indicador Semestral)	>=96 %	20	83.3%
Atender en los términos de ley, las quejas, reclamos y recursos de los clientes	Días Promedio de Respuesta	<=13 días	10	100%
Satisfacer las necesidades y expectativas relacionadas con los servicios que presta la empresa	Nivel Satisfacción de Usuarios	>=80 %	20	100%
CUMPLIMIENTO OBJETIVOS DE CALIDAD				71.4%

El resultado no vario con respecto al trimestre anterior, debido a que los Indicadores: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico, Efectividad del Plan de Formación y Capacitación y Porcentaje de eficacia, eficiencia y efectividad de los procesos del SIGC, son de medición SEMESTRAL, razón por la cual serán reportados al finalizar la vigencia.

Fuente de Datos: Aplicativo de Indicadores

Aprobó: Alvaro Enrique Galvis Jerez
Subgerente Planeación e Informática