

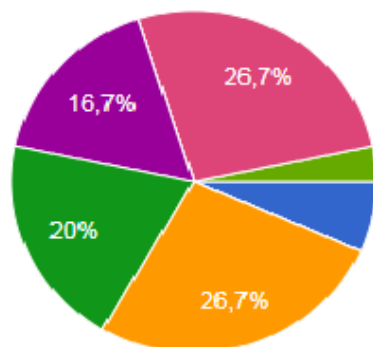
INFORME DE “EVALUACIÓN A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PLAN ESTRATÉGICO VIGENCIA 2021

EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER - EMPAS S.A

Ficha técnica de la encuesta:	
Lugar Rendición de cuentas virtual:	Auditorio Hernán Guevara Pineda – Segundo Piso CDMB
Fecha:	Agosto 3 de 2022
Visualizaciones y reproducciones del evento:	496
Número de comentarios:	185
Personas alcanzadas:	1.368
Personas inscritas:	129
Número de encuestas realizadas:	30

PREGUNTA No.1 ¿Cómo se enteró de la Audiencia Pública Rendición de cuentas?

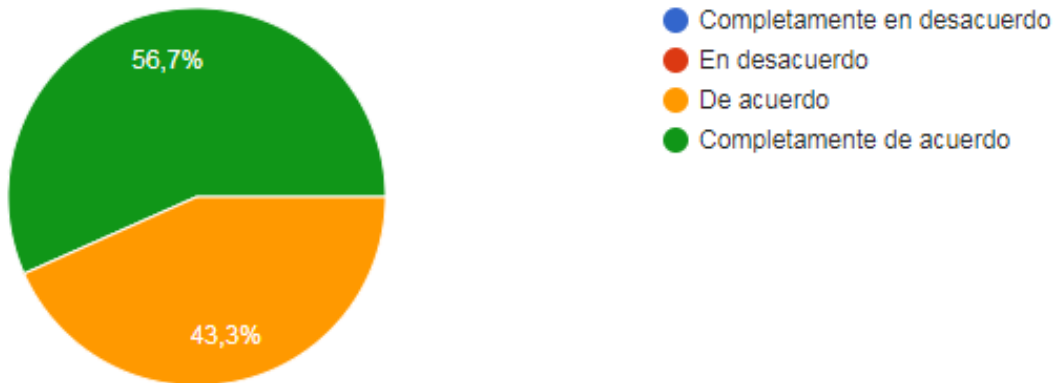
RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
Por aviso de convocatoria		7,0%
Prensa		26,7%
Página web de Empas		26,7%
Invitación directa		20,0%
Foro Virtual		%
Oficina de Servicio al Cliente		2,9%
Intranet/ e-mail de EMPAS		%
Voz a Voz		16,7%
Redes sociales		%
TOTAL	30	100,00%



- Por aviso de convocatoria
- Prensa
- Página web EMPAS S.A
- Invitación directa
- Voz a voz
- Foro Virtual
- Intranet/ e-mail de EMPAS S.A
- Oficina Servicio al Cliente

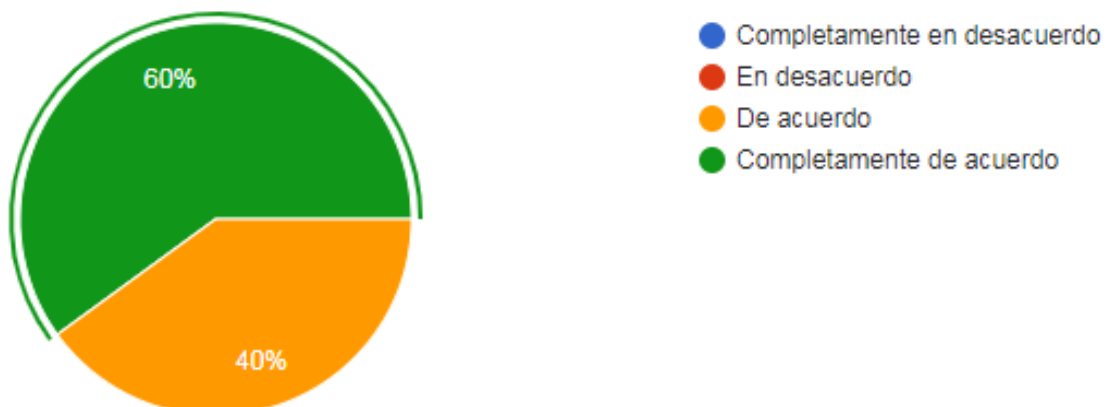
PREGUNTA No.2 La información presentada durante la Audiencia fue pertinente, comprensible y completa.

RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
Completamente de acuerdo		56,7%
En desacuerdo		%
En acuerdo		43,3%
Completamente en de acuerdo	0	0,0%
TOTAL	30	100%



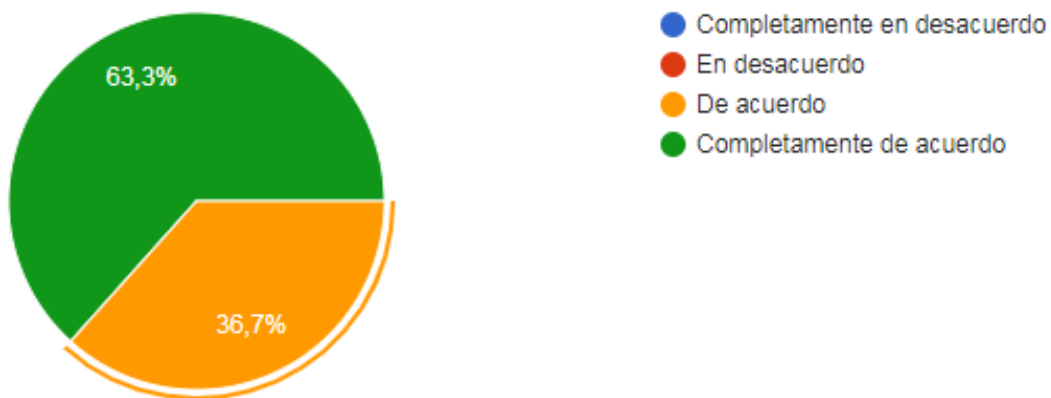
PREGUNTA No. 3 La temática y la metodología desarrollada en la Audiencia respondió a sus expectativas.

RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
Completamente de acuerdo		60%
De acuerdo		40%
TOTAL	30	100%



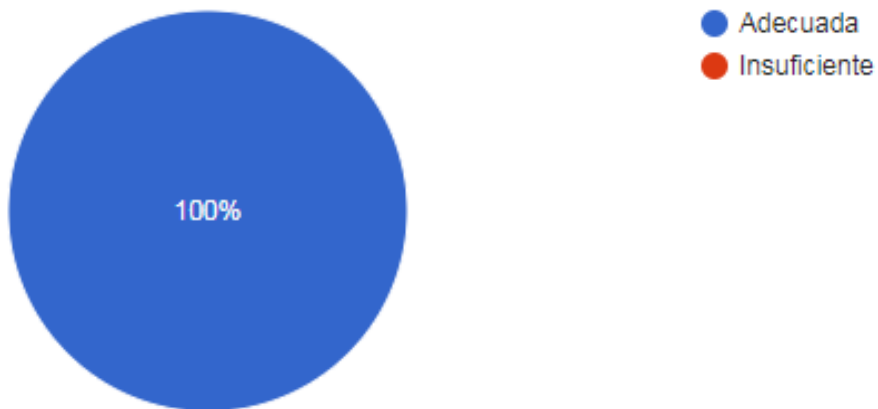
PREGUNTA No. 4 Considera que la Audiencia de Rendición de cuentas permitió conocer los resultados de la Gestión de EMPAS S.A.

RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
Completamente de acuerdo		63,3%
De acuerdo		36,7%
En desacuerdo		0,0%
Completamente en desacuerdo		0,0%
TOTAL	30	100%



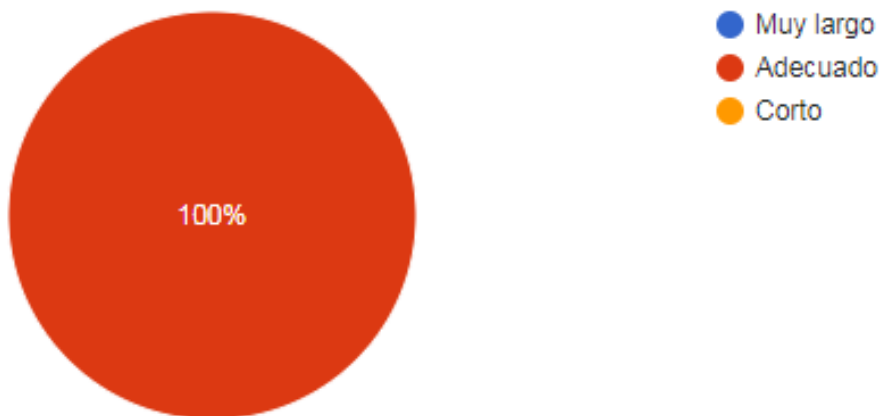
PREGUNTA No. 5 La oportunidad para que los asistentes inscritos, opinen durante la Audiencia Pública fue:

RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
Adecuada		100%
Insuficiente		%
TOTAL	30	100%



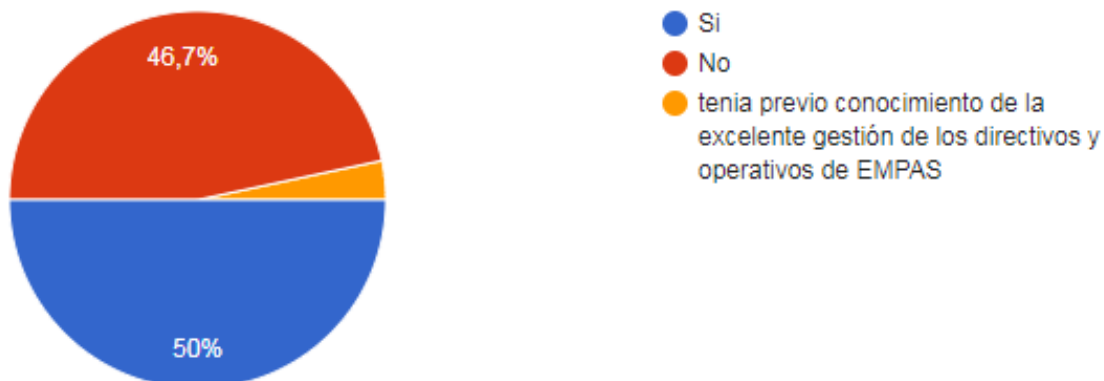
PREGUNTA No. 6 El tiempo de exposición con el informe de la gestión fue:

RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
Muy largo		0%
Adecuado	30	100%
Corto	0	0%
TOTAL	30	100%



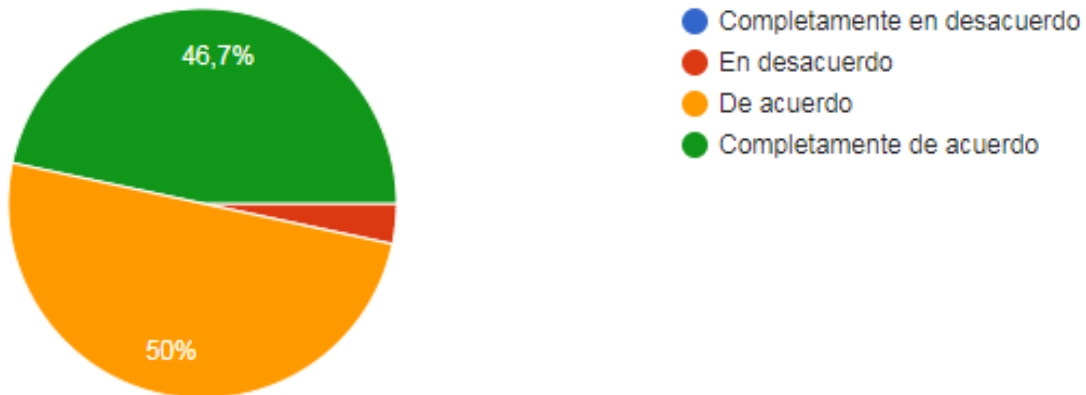
PREGUNTA No. 7 Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la Audiencia Pública:

RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
No		46,7%
Si		50,0%
Tenia previo conocimiento de la excelente gestión de los directivos y operativos de EMPAS		3,3%
TOTAL	30	100%



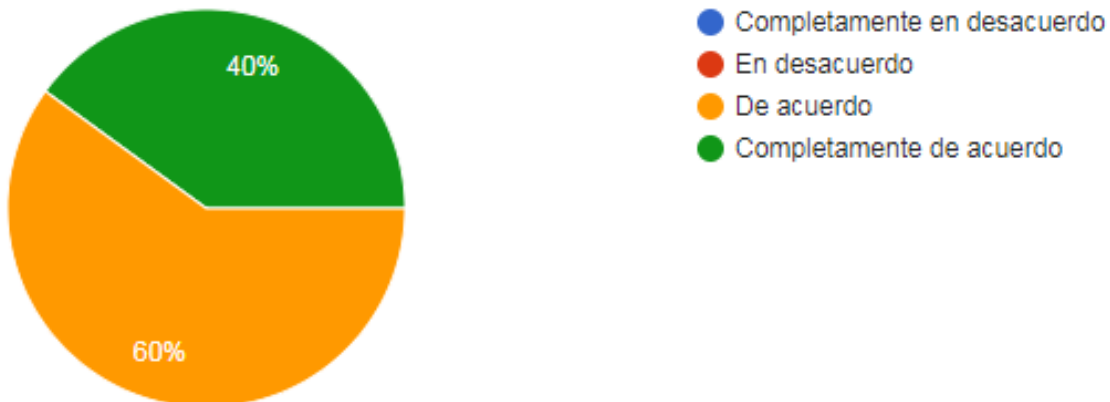
PREGUNTA No. 8 Según su experiencia; primordialmente, la Audiencia Pública permite a ciudadanos o usuarios conocer los servicios de la entidad.

RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
Completamente de acuerdo		46,7%
De acuerdo		50,0%
En desacuerdo		3,3%
Completamente en desacuerdo		0,0%
TOTAL	30	100%



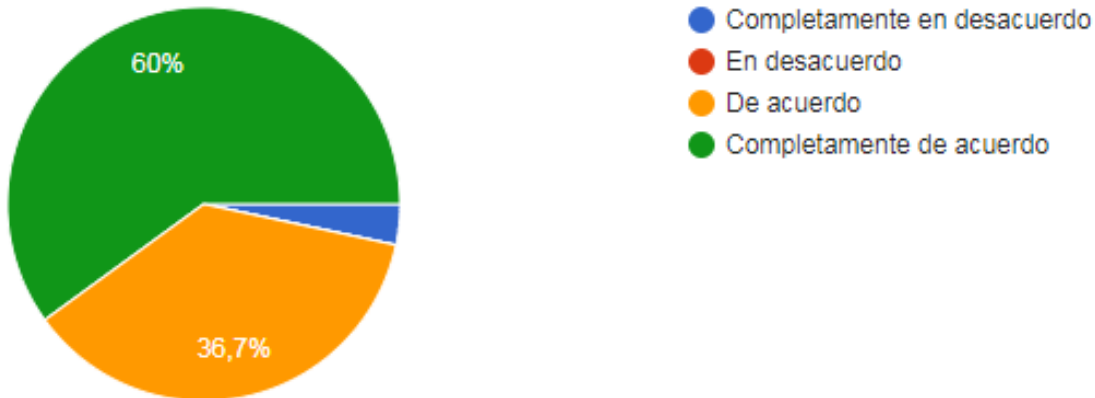
PREGUNTA No. 9 La logística del evento (agenda, puntualidad, locación y organización) fue adecuada.

RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
Completamente de acuerdo		60,0%
De acuerdo		40,0%
En desacuerdo		0,0%
Completamente en desacuerdo		0,0%
TOTAL	30	100%



PREGUNTA No. 10 Volvería a participar en la Audiencia de Rendición de cuentas de la Entidad.

RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
Completamente de acuerdo		60,0%
De acuerdo		36,7%
En desacuerdo		0,0%
Completamente en desacuerdo		3,3%
TOTAL	30	100%



11. Por favor indique un aspecto que deba mejorar EMPAS S.A para las próximas rendiciones de cuentas.

- Que vuelva a hacer presencial
- Ampliar los mecanismos de difusión y divulgación, con el fin de garantizar la mayor participación de ciudadanos y usuarios en el conocimiento de las acciones y desarrollo de los planes estratégicos de nuestra empresa
- Mejora en la logística
- Todo bien
- Todo fue adecuado de acuerdo al evento
- Ampliar plataformas de difusión
- Ninguno. Todo fue bien expuesto y en la agenda programada
- Ninguno, todo perfecto
- Que se realice de forma presencial
- Mayor participación presencial de usuarios
- Invitar a los presidentes de las JAC
- Felicitar a Empas por tan importante gestión en beneficio de la comunidad
- Todo súper bien
- Todo perfecto
- Ninguno
- Presencial para que haya más participación
- Considero que el evento fue adecuado para lo que se requería

VIVO

29



Eliana Amaya Parra
Buen día



Seguidor de aniversario
Ruben Dario Gomez Velasco



Seguidor de aniversario
Nathalia Hernandez
Muy buenos dias Familia EMPAS



Resumen Chat en vivo Tus respuestas Más



COMPARTIR

Comentar...





VIVO 49



Seguidor

Consuelo Acelas

María Consuelo Acelas A. Buen día



Myriam Blanco Hernández

Buenos días



Seguidor de aniversario

Erika Rocio Reales Martinez

Buenos días a todos



Sebastian Ruiz Amado



Ignacio Díaz Medina

Buen día



Resumen

Chat en vivo

Tus respuestas



COMPARTIR

Comentar...



← Watch



- Para ti
- En vivo
- Videojuegos
- Seguidos



Empas SA Esp · 🔔
20 min · ⚙️



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021
... Ver más



👍❤️ 70 56 comentarios · 12 veces compartido

- 👍 Me gusta
- 💬 Comentar
- ➦ Compartir




Sheyla · [Seguir](#)
24 jul. · 🌐



← empas sa esp ×

Todo Publicaciones Personas Grupos Ev


 **Empas SA Esp** transmitió en vivo. ...
2 d · ⚙️

Informe de gestión y resultados vigencia 2021.



👍❤️ Tú y 193 personas más 185 comentarios · 26 veces c

👍 Me gusta 💬 Comentar ➦ Compartir

 **Empas SA Esp** está en **Colombia, Bucaramanga.** ...
20 h · Colombia, Bucaramanga · ⚙️



Felicitaciones EMPAS y CDMB por su valiosa gestión



Aura Milena Hoyos Carvajal

Excelente empresa que trabaja por el bienestar de la gente 🙌🙌



Carmen Cecilia Jerez también lo está viendo.



Erika Paola Penagos Duarte

Buen día ..excelente servicio para nuestra comunidad...



Alexander Henry

Buenos días



Alcaldía De Vetas Santander

Los saludamos desde Vetas, municipio accionista. Felicitamos a la gerente y su equipo de trabajo que integran la empresa. Adelante.



Andres Chaparro Solano

Doctor sergio muy buena gestión bendiciones



Resumen

Chat en vivo

Tus respuestas

Más videos co

COMPARTIR

Comentar...



Inicio x Recibidos (4) - gayra2526@gmail x Cuarta versión Reconocimiento - x (20+) Empas SA Esp | Facebook x +

facebook.com/empassa

Administrar página

Empas SA Esp

Meta Business Suite

- Bandeja de entrada 3 mensajes nuevos y 24 comentarios nuevos
- Planificador
- Herramientas de publicación
- Estadísticas
- Noticias
- Apps de negocios

Inicio

- Herramientas de Messenger
- Centro de anuncios
- Recursos y herramientas
- Notificaciones 101 nuevos
- Estadísticas

Promocionar

Empas SA Esp

Ver todos

Fotos Ver todo

Videos Ver todo

Informe de gestión y resultados vigencia 2021. 1:35:09

194 965 reproducciones - hace 2 días

Transparencia de la página Ver todo

Facebook muestra información para que entiendas mejor la finalidad de una página. Consulta qué acciones realizaron las personas que la

A TRAPICO PESADO! ASI ES EL FIN DEL ROBO A TAPAS DE ALCANTARILLA!
Me gusta Responder Ocultar Enviar mensaje 12 h

Ver un comentario más

Tu video está parcialmente silenciado debido a una coincidencia con derechos de autor. Solo tú puedes ver esto.

Empas SA Esp transmitió en vivo. Publicado por Audry Maciel Lagudo M · 3 de agosto a las 08:56 · Informe de gestión y resultados vigencia 2021.

RENDICIÓN CUENTAS EMPAS

1.368 Personas alcanzadas 2.124 Interacciones 194 Me gusta 185 comentarios 26 veces compartido

Comentar como Empas SA Esp

VIVO 100



Gracias a la valiosa gestión del talento humano de EMPAS S.A., nuestra gestión crece cada día brindando calidad de vida a la comunidad usuaria 🙌 2

Adita Villamil
Seguidor de hito
👍👍

Silvia Maldonado
Excelente labor !!

Angie Xiomara Hernández
👍👍👍 1

Mario Acevedo Roa
Que orgullo hacer parte de esta gran empresa, de esta gran familia... #EmpasSomosTodos

Esperanza Murillo
Seguidor de aniversario
Nesecitamos que nos colaboren con el proyecto para nuestro barrio
Y a esta hora no han solucionado nada barrio santa María estamos atenta gracias

Resumen **Chat en vivo** Tus respuestas Más videos co

COMPARTIR Comentar... 🗨️ 👍 ❤️

||| ○ <

VIVO

103



Gran empresa 🍏🍏 Gracias por pensar en el beneficio de la gente.



Seguidor de aniversario

Periodista Nelson Rodriguez Plata

Felicitaciones y Mil Bendiciones para EMPAS S A , gracias a su gestión muchos barrios y quebradas del área metropolitana no han colapsado en ésta ola invernal tan fuerte... Además están muy comprometi... [Ver más](#)



Andres Chaparro Solano

Excelente 🍏🍏



Andres Chaparro Solano

Excelente 🍏🍏



Carmen Cecilia Jerez también lo está viendo.



Elizabeth Jerez lo está viendo.



Tatiana Cardenas

Una empresa de excelente gestión social...



Resumen

Chat en vivo

Tus respuestas

Más videos co

COMPARTIR

Comentar...

