



INFORME INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL



EMPAS

EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO
DE SANTANDER S.A. E.S.P.

2019

a,c,e. NÚMERO DE USUARIOS CONSUMO PROMEDIO, NÚMERO Y VALOR FACTURADO POR ESTRATO SOCIOECONÓMICO

ESTRATO	USUARIOS	CONSUMO TOTAL M ³	VALOR FACTURADO (en pesos)
ESTRATO 1	29.035	401.618	15.872.012.079
ESTRATO 2	61.211	850.052	18.641.696.387
ESTRATO 3	73.745	956.057	28.939.240.175
ESTRATO 4	72.146	901.101	18.315.617.423
ESTRATO 5	13.421	177.731	4.517.598.636
ESTRATO 6	10.280	155.252	4.398.300.494
OFICIAL	732	146.763	20.932.679.082
COMERCIAL	24.566	490.135	31.036.251.770
INDUSTRIAL	93	84.270	2.330.863.418
TEMPORAL	447	20.873	4.765.791.587
ESPECIAL	232	46.970	14.474.910.518
PROVISIONAL	103	135.206	4.903.563.273
TOTAL	286.025	4.366.052	169.128.524.842

d. NÚMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN PRESENTADAS Y ATENDIDAS

AÑO	NÚMERO DE SOLICITUDES PRESENTADAS	NUMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS
2019	1296	1296

f. VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL PERÍODO RESPECTIVO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO.

ESTRATO	DICIEMBRE - 2018	DICIEMBRE - 2019	Variación (%)
SECTOR RESIDENCIAL			
CARGO FIJO (\$/mes)			
Estrato 1	2.680,14	2.884,24	7,62%
Estrato 1 Girón	3.752,20	4.037,94	7,62%
Estrato 1 Floridablanca	2.948,16	3.172,66	7,61%
Estrato 2	3.752,20	4.037,94	7,62%
Estrato 2 Girón	4.288,23	4.614,78	7,62%
Estrato 2 Floridablanca	3.752,20	4.037,94	7,62%
Estrato 3	4.824,26	5.191,63	7,62%
Estrato 3 Girón	4.824,26	5.191,63	7,62%
Estrato 3 Floridablanca	5.092,28	5.480,06	7,62%
Estrato 4	5.360,29	5.768,48	7,62%
Estrato 5	8.040,44	8.652,72	7,62%
Estrato 6	8.576,46	9.229,57	7,62%

ESTRATO	DICIEMBRE - 2018	DICIEMBRE - 2019	Variación (%)
SECTOR RESIDENCIAL			
CONSUMO BASICO (\$/M³)			
Estrato 1	829,41	862,91	4,04%
Estrato 1 Girón	1.161,17	1.208,07	4,04%
Estrato 1 Floridablanca	912,35	949,20	4,04%
Estrato 2	1.161,17	1.208,07	4,04%
Estrato 2 Girón	1.327,06	1.380,66	4,04%
Estrato 2 Floridablanca	1.161,17	1.208,07	4,04%
Estrato 3	1.492,94	1.553,24	4,04%
Estrato 3 Girón	1.492,94	1.553,24	4,04%
Estrato 3 Floridablanca	1.575,88	1.639,53	4,04%
Estrato 4	1.658,82	1.725,82	4,04%
Estrato 5	2.488,23	2.588,73	4,04%
Estrato 6	2.654,11	2.761,31	4,04%

ESTRATO	DICIEMBRE - 2018	DICIEMBRE - 2019	Variación (%)
SECTOR RESIDENCIAL			
CONSUMO COMPLEMENTARIO Y Suntuario (\$/M³)			
Estrato 1	1.658,82	1.725,82	4,04%
Estrato 2	1.658,82	1.725,82	4,04%
Estrato 3	1.658,82	1.725,82	4,04%
Estrato 4	1.658,82	1.725,82	4,04%
Estrato 5	2.488,23	2.588,73	4,04%
Estrato 6	2.654,11	2.761,31	4,04%

SECTOR COMERCIAL			
	AÑO 2018	AÑO 2019	VARIACION (%)
Cargo Fijo (\$/mes)	8.040,44	8.652,72	7,62%
Consumo (\$/M ³)	2.488,23	2.588,73	4,04%
SECTOR INDUSTRIAL			
Cargo Fijo (\$/mes)	6.968,38	7.499,02	7,61%
Consumo (\$/M ³)	2.156,47	2.243,57	4,04%
SECTOR OFICIAL Y ESPECIAL			
Cargo Fijo (\$/mes)	5.360,29	5.768,48	7,62%
Consumo (\$/M ³)	1.658,82	1.725,82	4,04%
PILAS PÚBLICAS			
Cargo Fijo (\$/mes)	1.608,09	1.730,54	7,61%
Consumo (\$/M ³)	497,65	517,75	4,04%
PILAS PÚBLICAS- Girón			
Cargo Fijo (\$/mes)	1.608,09	1.730,54	7,61%
Consumo (\$/M ³)	497,65	517,75	4,04%
TEMPORAL			
Cargo Fijo (\$/mes)	8.040,44	8.652,72	7,62%
Consumo (\$/M ³)	2.488,23	2.588,73	4,04%
TEMPORAL - Floridablanca			
Cargo Fijo (\$/mes)	8.576,46	9.229,57	7,62%
Consumo (\$/M ³)	2.654,11	2.761,31	4,04%

g. NIVEL DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIÓN

CODIGO DANE	1	68001	68276	68307
PRESENTO SOLICITUD DE RECURSOS PARA SUBSIDIOS	2	SI	SI	SI
FECHA DE PRESENTACION DE LA SOLICITUD DE SUBSIDIOS	3	15-07-16	12-11-19	15-07-16
EL CONCEJO MUNICIPAL APROBO PORCENTAJES PARA SUBSIDIOS Y CONTRIBUCION	4	SI	SI	SI
FECHA DE APROBACION PORCENTAJES PARA SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	5	30-12-16	21-11-19	22-11-16
FACTOR DE SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 1 CARGO FIJO	6	-0.5	-0.45	-0.3
FACTOR DE SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 2 CARGO FIJO	7	-0.3	-0.3	-0.2
FACTOR DE SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 3 CARGO FIJO	8	-0.1	-0.05	-0.1
FACTOR DE APORTE SOLIDARIO PARA EL ESTRATO 5 CARGO FIJO	9	0.5	0.5	0.5
FACTOR DE APORTE SOLIDARIO PARA EL ESTRATO 6 CARGO FIJO	10	0.6	0.6	0.6
FACTOR DE APORTE SOLIDARIO PARA LA CLASE USO INDUSTRIAL CARGO FIJO	11	0.3	0.3	0.3
FACTOR DE APORTE SOLIDARIO PARA LA CLASE USO COMERCIAL CARGO FIJO	12	0.5	0.5	0.5
FACTOR DE SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 1 VERTIMINETO	13	-0.5	-0.45	-0.3
FACTOR DE SUBSIDIO PARA EL ESTRATO 2 VERTIMIENTO	14	-0.3	-0.3	-0.2
FACTOR APORTE SOLIDARIO ESTRATO 3 VERTIMIENTO	15	-0.1	-0.05	-0.1
FACTOR APORTE SOLIDARIO PARA EL ESTRATO 5 VERTIMIENTO	16	0.5	0.5	0.5
FACTOR APORTE SOLIDARIO PARA EL ESTRATO 6 VERTIMIENTO	17	0.6	0.6	0.6
FACTOR DE APORTE SOLIDARIO PARA LA CLASE USO INDUSTRIAL VERTIMIENTO	18	0.3	0.3	0.3
FACTOR DE APORTE SOLIDARIO PARA LA CLASE DE USO COMERCIAL VERTIMIENTO	19	0.5	0.5	0.5

j. NIVEL DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO

MES	CONTINUIDAD (%)	HORAS DEL SERVICIO AL MES
ENERO	96	714
FEBRERO	98	659
MARZO	98	729
ABRIL	94	677
MAYO	98	729
JUNIO	94	677
JULIO	96	714
AGOSTO	92	684
SEPTIEMBRE	97	698
OCTUBRE	95	707
NOVIEMBRE	96	691
DICIEMBRE	96	714

I. NÚMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS

MES	QUEJAS FORMULADAS	QUEJAS ATENDIDAS
ENERO	477	477
FEBRERO	540	540
MARZO	706	706
ABRIL	502	502
MAYO	490	490
JUNIO	389	389
JULIO	473	473
AGOSTO	481	481
SEPTIEMBRE	520	520
OCTUBRE	397	397
NOVIEMBRE	424	424
DICIEMBRE	315	315
TOTAL	5714	5714

n. NÚMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS

0.68 TRABAJADORES POR CADA 1.000 USUARIOS

p. ÁREA DE INTENCIÓN DE COBERTURA (AIC)

LA INTENCION DE COBERTURA DE LA EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER EMPAS. S.A. E.S.P. PARA LA VIGENCIA 2019 ES DEL 100% DE LA POBLACION

q. COBERTURA REAL DE AIC

ES DEL 100% EN EL AREA URBANA DE JURISDICCION DE EMPAS (FLORIDABLANCA, GIRON Y BUCARAMANGA)

Nota: Se debe tener en cuenta que existen algunos asentamientos subnormales ilegales, que no se incluyen en éste indicador, y que tienen la problemática de definir su reubicación y/o consolidación e incorporación al contexto urbano.

r. EFICIENCIA EN EL NIVEL DEL RECAUDO

LA EFICIENCIA DEL RECAUDO ES DEL 98,61%

t. COSTO UNITARIO DEL METRO CÚBICO VERTIDO Y AGUA RESIDUAL TRATADA.

\$ 487/ M³

z. INDICADORES DE GESTIÓN A LOS QUE SE COMPROMETIÓ Y EL NIVEL DE CUMPLIMIENTOS DE LOS MISMOS

PLAN DE ACCIÓN, DE GESTIÓN Y RESULTADOS INDICADORES VIGENCIA 2019

PROGRAMA: MANEJO INTEGRAL DE SANEAMIENTO BÁSICO

PROYECTO: OPERACIÓN, EXPANSIÓN Y SEGUIMIENTO A INFRAESTRUCTURA DE ALCANTARILLADO				
INDICADOR / ACTIVIDAD	UNIDAD	META	EJECUTADO 2019	% EJECUCION 2019
Mantenimiento periódico a barrios e infraestructuras de alcantarillado	unidad	>1200	1208	100,67
Longitud de reposición y reparación de alcantarillado	M	3308	4934,17	149,16
Cobertura en operación y mantenimiento de infraestructura de	IVAT	0.95	0.96	100
	COV	<3000		
Mantenimiento y Reparaciones estructura de vertimientos	unidad	>8	28	350
Mantenimiento y Reparaciones a Controles de Cauces	Unidad	>10	43	430
Corrientes descontaminadas por colectores y emisarios	ML	7.880	12.205	154,89
Proyectos de adecuación y optimización de procesos y ampliación de capacidad en las PTARs	% de avance	7.95	0.21	100
Negociación de servidumbre y compra de predios para la infraestructura de Alcantarillado	Unidad	12	4	33,33
Eventos comerciales y participación de la empresa en eventos institucionales	Numero	26	26	100
Eficiencia en el trámite técnico de incorporación y autorización de instalación de alcantarillado	días	10	3.95	100
Eficacia en revisión y aprobación de proyectos	días	<10	5,33	100