

Medición al 3er trimestre de Objetivos del SIGC 2021

MEDICIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CONTROL

| SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN OBEJTIIVOS DEL CALIDAD | | | | |
|---|---|----------------|------------------------------|--|
| OBJETIVO DEL SIGC | INDICADOR | META | PESO DEL INDICADOR EN EL AÑO | CUMPLIMIENTO SEGÚN EL PESO DEL INDICADOR |
| Resultado Medición Plan Estratégico | Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico | $\geq 100\%$ | 40 | 30,6% |
| Fortalecer las competencias y el compromiso del personal de manera que contribuya al logro de los objetivos de la empresa | Efectividad del Plan de Formación y Capacitación | $\geq 100\%$ | 10 | 65,0% |
| Mejorar continuamente la eficacia, eficiencia y efectividad del SIGC | Porcentaje de eficacia, eficiencia y efectividad de los procesos del SIGC | $\geq 100\%$ | 20 | 76,5% |
| Atender en los términos de ley, las quejas, reclamos y recursos de los clientes | Días promedio de Respuesta | ≤ 12 días | 10 | 100% |
| Satisfacer las necesidades y expectativas relacionadas con los servicios que presta la empresa | Nivel Satisfacción de Usuarios | $\geq 80\%$ | 20 | 0,00% - ANUAL |
| CUMPLIMIENTO | | | | |
| El seguimiento y la medición al desempeño de los objetivos del SIGC arrojó durante el tercer trimestre vigencia 2021 un cumplimiento del 44,0% | | | | |

Fuente de Datos: Aplicativo de Indicadores

Aprobó: Arq. Juan Carlos Reátiga Rincón – Subgerente Planeación e Informática