



• Indicadores •

para **control social**

• 2018 •

ARTÍCULO 1.3.4.6 RESOLUCIÓN CRA N.151 DE 2001

a,c,e. Número de usuarios consumo promedio, número y valor facturado por estrato socioeconómico

Estrato	usuarios	consumo promedio <sup>3</sup>	valor
			Facturado
			(En pesos)
Estrato 1	28,342	396,077	9,368,488,885
Estrato 2	59,622	816,294	19,715,611,629
Estrato 3	71,820	930,348	22,908,697,516
Estrato 4	70,639	882,754	22,007,231,829
Estrato 5	13,363	171,290	4,244,972,882
Estrato 6	10,102	150,683	3,662,172,836
Medidor control	13	29	1,089,507
Oficial	694	142,188	2,814,966,740
Comercial	23,985	475,805	10,942,325,867
Industrial	93	85,030	1,648,243,342
Temporal	544	23,107	525,870,346
Especial	231	44,365	963,538,519
Provisional	106	132,523	2,498,031,853
Agua en bloque	1	0	306,791,012
<b>Total</b>	<b>279,555</b>	<b>4,250,493</b>	<b>101,608,032,763</b>

d. Número de solicitudes de conexión presentadas y atendidas.

AÑO	NÚMERO DE SOLICITUDES PRESENTADAS	NUMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS
2018	3003	3003



f. Variación porcentual de la tarifa en el período respectivo por servicio, sector y estrato.

ESTRATO	DICIEMBRE -2017	DICIEMBRE -2018	Variación (%)
<b>SECTOR RESIDENCIAL</b>			
<b>CARGO FIJO (\$/mes)</b>			
Estrato 1	2,729.50	2,680.14	-1.81%
Estrato 1 Girón	3,821.30	3,752.20	-1.81%
Estrato Floridablanca 1	3,002.45	2,948.16	-1.81%
Estrato 2	3,821.30	3,752.20	-1.81%
Estrato 2 Girón	4,367.20	4,288.23	-1.81%
Estrato Floridablanca 2	3,821.30	3,752.20	-1.81%
Estrato 3	4,913.10	4,824.26	-1.81%
Estrato 3 Girón	4,913.10	4,824.26	-1.81%
Estrato Floridablanca 3	5,186.05	5,092.28	-1.81%
Estrato 4	5,459.00	5,360.29	-1.81%
Estrato 5	8,188.50	8,040.44	-1.81%
Estrato 6	8,734.40	8,576.46	-1.81%



ARTÍCULO 1.3.4.6 RESOLUCIÓN CRA N.151 DE 2001

ESTRATO	DICIEMBRE -2017	DICIEMBRE -2018	Variación (%)
<b>SECTOR RESIDENCIAL</b>			
<b>CONSUMO BASICO (\$/M3)</b>			
Estrato 1	786.50	829.41	5.46%
Estrato 1 Girón	1,101.10	1,161.17	5.46%
Estrato 1 Floridablanca	865.15	912.35	5.46%
Estrato 2	1,101.10	1,161.17	5.46%
Estrato 2 Girón	1,258.40	1,327.06	5.46%
Estrato 2 Floridablanca	1,101.10	1,161.17	5.46%
Estrato 3	1,415.70	1,492.94	5.46%
Estrato 3 Girón	1,415.70	1,492.94	5.46%
Estrato 3 Floridablanca	1,494.35	1,575.88	5.46%
Estrato 4	1,573.00	1,658.82	5.46%
Estrato 5	2,359.50	2,488.23	5.46%
Estrato 6	2,516.80	2,654.11	5.46%

ESTRATO	DICIEMBRE -2017	DICIEMBRE -2018	Variación (%)
<b>SECTOR RESIDENCIAL</b>			
<b>CONSUMO COMPLEMENTARIO Y SuntuARIO (\$/M3)</b>			
Estrato 1	1,573.00	1,658.82	5.46%
Estrato 2	1,573.00	1,658.82	5.46%
Estrato 3	1,573.00	1,658.82	5.46%
Estrato 4	1,573.00	1,658.82	5.46%
Estrato 5	2,359.50	2,488.23	5.46%
Estrato 6	2,516.80	2,654.11	5.46%

ARTÍCULO 1.3.4.6 RESOLUCIÓN CRA N.151 DE 2001

<b>SECTOR COMERCIAL</b>			
	<b>AÑO 2017</b>	<b>AÑO 2018</b>	<b>VARIACION (%)</b>
Cargo Fijo (\$/mes)	8,188.50	8,040.44	-1.81%
Consumo (\$/M3)	2,359.50	2,488.23	5.46%
<b>SECTOR INDUSTRIAL</b>			
Cargo Fijo (\$/mes)	7,096.70	6,968.38	-1.81%
Consumo (\$/M3)	2,044.90	2,156.47	5.46%
<b>SECTOR OFICIAL Y ESPECIAL</b>			
Cargo Fijo (\$/mes)	5,459.00	5,360.29	-1.81%
Consumo (\$/M3)	1,573.00	1,658.82	5.46%
<b>PILAS PÚBLICAS</b>			
Cargo Fijo (\$/mes)	1,637.70	1,608.09	-1.81%
Consumo (\$/M3)	471.90	497.65	5.46%
<b>PILAS PÚBLICAS- Girón</b>			
Cargo Fijo (\$/mes)	1,637.70	1,608.09	-1.81%
Consumo (\$/M3)	471.90	497.65	5.46%
<b>TEMPORAL</b>			
Cargo Fijo (\$/mes)	8,188.50	8,040.44	-1.81%
Consumo (\$/M3)	2,359.50	2,488.23	5.46%
<b>TEMPORAL - Floridablanca</b>			
Cargo Fijo (\$/mes)	8,188.50	8,576.46	4.74%
Consumo (\$/M3)	2,359.50	2,654.11	12.49%



ARTÍCULO 1.3.4.6 RESOLUCIÓN CRA N.151 DE 2001

## g. Nivel de subsidios y contribución

Codigo dane	1	68001	68276	68307
Presento solicitud de recursos para subsidios	2	si	si	si
Fecha de presentacion de la solicitud de subsidios el concejo municipal aprobo porcentajes para subsidios y contribuciones	3	7/15/16	7/15/16	7/15/16
Fecha de aprobacion porcentajes para subsidios y contribuciones factor de subsidio para el estrato 1 cargo fijo	4	si	si	si
Factor de subsidio para el estrato 2 cargo fijo	5			
Factor de subsidio para el estrato 3 cargo fijo	6	-0.5	-0.45	-0.3
Factor de aporte solidario para el estrato 5 cargo fijo factor de aporte solidario para el estrato 6 cargo fijo	7	-0.3	-0.3	-0.2
Factor de aporte solidario para la clase uso industrial cargo fijo factor de aporte solidario para la clase uso comercial cargo fijo	8	-0.1	-0.05	-0.1
Factor de subsidio para el estrato 1 vertimineto	9	0.5	0.5	0.5
Factor de subsidio para el estrato 2 vertimiento	10	0.6	0.6	0.6
Factor aporte solidario estrato 3 vertimiento	11	0.3	0.3	0.3
Factor aporte solidario para el estrato 5 vertimiento	12	0.5	0.5	0.5
Factor aporte solidario para el estrato 6 vertimiento	13	-0.5	-0.45	-0.3
Factor de aporte solidario para la clase uso industrial vertimiento	14	-0.3	-0.3	-0.2
Factor de aporte solidario para la clase de uso comercial vertimiento	15	-0.1	-0.05	-0.1
Factor aporte solidario para el estrato 5 vertimiento	16	0.5	0.5	0.5
Factor aporte solidario para el estrato 6 vertimiento	17	0.6	0.6	0.6
Factor de aporte solidario para la clase uso industrial vertimiento	18	0.3	0.3	0.3
Factor de aporte solidario para la clase de uso comercial vertimiento	19	0.5	0.5	0.5



ARTÍCULO 1.3.4.6 RESOLUCIÓN CRA N.151 DE 2001

## j. Nivel de continuidad del servicio

MES	CONTINUIDAD (%)	HORAS DEL SERVICIO AL MES
ENERO	100	744
FEBRERO	100	672
MARZO	100	744
ABRIL	100	720
MAYO	100	744
JUNIO	100	720
JULIO	100	744
AGOSTO	100	744
SEPTIEMBRE	100	720
OCTUBRE	100	744
NOVIEMBRE	100	720
DICIEMBRE	100	744

## l. Número de quejas formuladas y atendidas

MES	QUEJAS FORMULADAS	QUEJAS ATENDIDAS
ENERO	513	513
FEBRERO	885	885
MARZO	592	592
ABRIL	702	702
MAYO	721	721
JUNIO	478	478
JULIO	599	599
AGOSTO	720	720
SEPTIEMBRE	664	664
OCTUBRE	637	637
NOVIEMBRE	621	621
DICIEMBRE	471	471
TOTAL	7603	7603



ARTÍCULO 1.3.4.6 RESOLUCIÓN CRA N.151 DE 2001

## n. Número de trabajadores por cada 1000 usuarios

0.74 Trabajadores por cada 1.000 Usuarios

## p. Área de intención de cobertura (aic)

La intención de cobertura de la empresa pública de alcantarillado de santander empas. S.A. E.S.P. Para la vigencia 2018 es del 100% de la población

## q. Cobertura real de aic

Es del 100% en el área urbana de jurisdicción de empas (floridablanca, giron y bucaramanga)

**Nota:** se debe tener en cuenta que existen algunos asentamientos subnormales ilegales, que no se incluyen en éste indicador, y que tienen la problemática de definir su reubicación y/o consolidación e incorporación al contexto urbano.

## R. Eficiencia en el nivel del recaudo

La eficiencia del recaudo es del 97,76%

## t. Costo unitario del metro cúbico vertido y agua residual Tratada.

\$ 457/ M<sup>3</sup>





z. Indicadores de gestión a los que se comprometió y el nivel de cumplimientos de los mismos

Plan de acción, de gestión y resultados indicadores vigencia 2018

Programa: manejo integral de saneamiento básico

PROYECTO: OPERACIÓN, EXPANSIÓN Y SEGUIMIENTO A INFRAESTRUCTURA DE ALCANTARILLADO				
INDICADOR / ACTIVIDAD	UNIDAD	META	EJECUTADO	% EJECUCION
			2018	2018
Mantenimiento periódico a barrios e infraestructuras de alcantarillado	unidad	1200	1200	100
Longitud de reposición y reparación de alcantarillado	unidad	3136	3136	100
Cobertura en operación y mantenimiento de infraestructura de PTARs	IVAT	0.90	0.9	100
	COV	<5000		
Mantenimiento y Reparaciones estructura de vertimientos	unidad	28	28	100
Mantenimiento y Reparaciones a Controles de Cauces	Unidad	42	42	100
Corrientes descontaminadas por colectores y emisarios	metros	12,210	12,210	100
Proyectos de adecuación y optimización de procesos y ampliación de capacidad en las PTARs	% de avance	0	0	0
Negociación de servidumbre y compra de predios para la infraestructura de Alcantarillado	Unidad	5	5	100
Eventos comerciales y participación de la empresa en eventos institucionales	Unidad	20	20	100
Eficiencia en el tramite técnico de incorporación y autorización de instalación de alcantarillado	días	4.3	4.3	100
Eficacia en revisión y aprobación de proyectos	%	90	100	100

