

**ACTA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
SEGUIMIENTO AL PLAN ESTRATEGICO 2017  
EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER - EMPAS S.A**

**ETAPA PREVIA A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

**CELEBRACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA**

En la ciudad de Bucaramanga a los diecinueve (19) días del mes de octubre de dos mil dieciocho (2018), siendo las nueve y cuatro (9:04) a.m., conforme a lo señalado en la convocatoria, en las instalaciones de la Cámara de Comercio, ubicada en la carrera 19 # 36-20 de Bucaramanga, Auditorio, la Empresa Pública de Alcantarillado de Santander S.A. ESP. EMPAS S.A., dio inicio a la audiencia pública de rendición de cuentas, correspondiente al año 2017, con el fin de informar a la ciudadanía la gestión realizada en los diferentes programas, proyectos y demás actividades de la Empresa y garantizando de esta forma, el ejercicio de control social, generar transparencia y condiciones de confianza y que los resultados sirvan de insumo para ajustar proyectos y el Plan Estratégico de la Entidad.

La mesa principal del evento estuvo conformada por:

- **REYNALDO MATEUS**– en representación del accionista Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga
- **NURY ANDREA ESPINOSA MURILLO** – Gerente General de EMPAS S.A. ESP.
- **BLANCA LUZ CLAVIJO DIAZ** – Secretaria General EMPAS S.A. ESP.

También estuvo presente la doctora FULVIA SANTAMARIA, en su condición de Gerente General del accionista Empresa de Servicios Públicos de Lebrija.

El orden del día que se desarrolló fue el siguiente:

1. Registro de participantes de la Audiencia Pública
2. Himnos de Colombia y Santander
3. Aspectos explicativos y Reglamento de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de seguimiento al Plan Estratégico de Gestión 2017.
4. Instalación de la Audiencia Pública – seguimiento Plan Estratégico de Gestión 2017.
5. Presentación del informe – video de la Rendición de Cuentas vigencia 2017
6. Intervenciones por derecho propio y de las personas inscritas previamente en la Secretaría General EMPAS S.A.
7. Cierre de la Audiencia Pública Rendición de Cuentas seguimiento al Plan Estratégico de Gestión 2017.

1



## 1. REGISTRO DE PARTICIPANTES DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

En el ingreso al Auditorio se realizó la inscripción de los asistentes a esta audiencia pública, información que se consignó en el formato FOGH 03, Registro de Asistencia, contándose con un número de trescientas diez (310) personas (anexo 1), quienes de igual forma recibieron un kit institucional con el Informe de Gestión 2017 (Anexo 2), una USB con el video Rendición de Cuentas vigencia 2017 y el Informe en versión digital (Anexo 3).

La maestra de ceremonia, Laura Mogollón saludó a los participantes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2017 y les agradeció su asistencia.

## 2. HIMNOS DE COLOMBIA Y SANTANDER

Se invito a los asistentes a ponerse en pie y entonar las notas de los himnos de la República de Colombia y del Departamento de Santander.

## 3. ASPECTOS EXPLICATIVOS Y REGLAMENTO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE SEGUIMIENTO AL PLAN ESTRATÉGICO DE GESTIÓN 2017.

La presentadora del evento Seguidamente procedió leer los aspectos explicativos de la Audiencia Pública (anexo 3) en cumplimiento del artículo 33 de la Ley 489 de 1998 y cedió la palabra a la Doctora Blanca Luz Clavijo, Secretaria General quien dio lectura al reglamento (anexo 4) de la misma para la participación de los inscritos y asistentes.

## 4. INSTALACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA – SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO DE GESTIÓN 2017.

El representante de la CDMB presentó su saludo a los asistentes y extendió el reconocimiento a la gestión, resultados y logros de la Empresa, dando por instalada la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2017 de la Empresa Pública de Alcantarillado de Santander S.A. E.S.P. EMPAS S.A.

## 5. PRESENTACIÓN DEL INFORME – VIDEO DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2017

La Dra. Nury Andrea Espinosa Murillo, Gerente General de EMPAS S.A, presentó un saludo a todos los asistentes, agradeció la participación en la rendición de cuentas públicas de la vigencia 2017 y resaltó la importancia de llevar a cabo la audiencia, como mecanismo de participación que permita a los ciudadanos y demás grupos de interés ejercer su derecho de control social a la gestión pública.

2



Durante la intervención, la Gerente General, entregó importantes resultados de la entidad e hizo un reconocimiento a todos los funcionarios de la Empresa, por su compromiso y el aporte al crecimiento de la misma.

Así mismo, socializó que la información que les fue entregada al ingreso del auditorio: - Informe de Gestión 2017 (Anexo 2) e Informe en versión digital (Anexo 3)-, detalló los resultados de la gestión institucional, para que la ciudadanía pueda hacer un seguimiento del trabajo realizado y conocer los resultados y logros alcanzados.

Posteriormente, se procedió a proyectar la presentación del informe de resultados vigencia 2017.

## 6. INTERVENCIONES POR DERECHO PROPIO Y DE LAS PERSONAS INSCRITAS PREVIAMENTE EN LA SECRETARIA GENERAL EMPAS S.A.

La presentadora del Evento, reiteró los mecanismos que se tuvieron para la radicación de las preguntas y la metodología para dar respuestas a las mismas e hizo el llamado a las personas inscritas previamente, para participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2017 y les manifestó que se les concedió el uso de la palabra por tres (3) minutos y las respuestas a las preguntas serían publicadas en la página web de la Empresa de acuerdo al reglamento establecido para la Audiencia.

- JORGE AVELLANEDA: Presidente Junta de Acción Comunal barrio Portal Campestre 4 y 5 etapa, municipio de Girón. Resaltó la gestión realizada y dió los agradecimientos a la Empresa por los trabajos cumplidos, la reposición del alcantarillado del barrio La Campiña. Resaltó la labor de la Dra. Andrea Espinosa y la eficiencia de los funcionarios, agradeciendo por las cuadrillas de limpieza y mantenimiento.
- DEYANIRA DUARTE PABON: No se presentó
- SNER ROJAS: Presidente Junta de Acción Comunal del Barrio La Joya. Comuna 5. Saludó a presidentes de Junta, ediles y expresó agradecimiento por la labor de EMPAS en el barrio. Agradeció a la Gerente General y todo su equipo de trabajo por la limpieza del alcantarillado con las cuadrillas y el macaneo realizado en diferentes zonas. Realizó dos solicitudes:
  - \* Existen varias tapas de sumideros deterioradas y requieren ser reemplazadas.
  - \* Existe una fuga de aguas negras al lado de la Comisaría de Familia, es un foco de contaminación para la comunidad aledaña al sector, por esta razón solicitó revisión y arreglos de la misma.

3

- REINEL FERNANDO RANGEL. Líder comunal La Joya. Agradeció por el continuo mantenimiento de las redes de aguas negras y lluvias, y por llevar el Programa EMPAS COMUNITARIO al barrio.
- CAMILO OJEDA ORTIZ: Destacó la cara amable que existe en la Oficina de Servicio al Cliente de EMPAS, y que siempre se da solución a las inquietudes de los usuarios en los términos legales.
- AGUSTIN TORRES: Junta de Acción Comunal Santa Ana. Felicitó a los funcionarios de la Empresa por los trabajos realizados y solicitó terminar una parte de la canalización de La Calavera. El Sector de Santa Ana está bastante contaminado y solicitó investigación del problema porque son muy fuertes los malos olores.
- ORLANDO PINEDA PEÑA: Presidente de la Junta de Acción comunal Nuevo Villabel. No se presentó.
- MANUEL OBREGON: Usuario del barrio La Ceiba. Agradeció los trabajos realizados en el mantenimiento de las redes de alcantarillado y solicitó el programa de EMPAS Comunitario.
- RUTH MARIA JAIMES: Presidenta de la Junta de Acción Comunal del barrio Portal Campestre 1 y 2. Felicitó a la Empresa por cumplir 12 años de actividades y dió los agradecimientos por los trabajos realizados. Solicitó que se ubiquen bien las rejillas porque están quedando mal puestas y se las roban, además, se está presentado humedad en las casas, EMPAS hizo presencia y se han hecho algunos arreglos pero están pendientes unas casas, por lo que solicitó nuevamente una inspección en el barrio.
- EDUARDO MARIN MARIN: Presidente Junta de Acción Comunal barrio Gallineral. Felicitó a la Empresa por los 12 años de labores desarrolladas. Manifestó que en el barrio El Gallineral y Río de Oro, EMPAS ha realizado obras y se han visto beneficiados.
- FLOR MARIA CASTAÑEDA: No se presentó.
- MARTHA XIMENA BECERRA BAUTISTA: Felicitó a la Empresa por sus 12 años de servicio y por el servicio que presta a la comunidad.
- JUAN CACERES VILLAMIZAR. Presidente de la JAC la Esperanza 1 de la Comuna 2. Agradeció por la atención de EMPAS y de sus funcionarios con la comuna 2.
- JOSE IGNACIO GARCIA: No se presentó.





- **ALVARO ARENAS CONTRERAS:** Presidente Junta de Acción Comunal Marianela, dió un saludo a la mesa principal y a todo el auditorio en general dan los agradecimientos por los servicios prestados y por todas las actividades que se realizan con el personal operativo.
- **MARTHA MORALES:** Presidenta Junta de Acción Comunal barrio Zapamanga quinta etapa, Municipio de Floridablanca, felicitó a la Empresa por sus 12 años de servicio a la comunidad y al área metropolitana, al ingeniero Ervin Patrocinio Flórez, y al funcionario Jose Helio Manrique por la valiosa colaboración en los problemas de la comunidad. Manifestó que está pendiente un tramo de canalización de la Quebrada Penitente para asegurar la cancha la leona y que está pendiente la canalización de la Quebrada Zapamanga y limpieza de la misma. Por otra parte, expresó que cerca al patinódromo está pendiente por cambiar las rejillas de concreto porque cada dos meses se están dañando y produciendo malos olores.
- **FANY RANGEL:** Secretaria de la Junta de Acción Comunal del barrio San Bernardo. Agradeció por la reposición del alcantarillado y solicitó el programa de EMPAS COMUNITARIO.
- **SERGIO CABALLERO PEREZ:** Presidente Junta de Acción Comunal del barrio Caldas, saludó a la mesa directiva, a todo el personal, a la Dra. Sandra Diaz y al señor Jose Helio Manrique por los programas y labores ejecutadas en la comunidad. Realizó dos solicitudes: Revisar las redes de alcantarillado del sector peatonal 34ª entre calles 110 diagonal 34ª y en la calle 110ª entre carreras 33 y 34, están los estudios, pero no se ha encontrado solución, por lo cual solicitó que se revise para que no ocurra alguna tragedia por las vías tan inclinadas.
- **ALCIDES ARIAS GELVES:** Saludó a la mesa principal y demás invitados agradece la invitación y por los trabajos realizados por parte de la empresa por el mantenimiento a las redes, está pendiente el proyecto de las aguas pluviales en cabeza de la oficina de infraestructura por parte de la alcaldía de Girón, que los recursos sean invertidos en proyectos para las obras de la comunidad y fortalecer los trabajos ejecutados, también felicitó a la empresa por los 12 años de servicio a la comunidad en general. Solicitó que EMPAS realice una revisión antes de que sea pavimentado el sector.
- **JUAN CARLOS ORTIZ:** Líder del barrio Manzanares Municipio de Bucaramanga, dió los agradecimientos a la empresa EMPAS por quitar los riesgos de los barrios Manzanares y Prados del Mutis en lo relacionado con el alcantarillado y la limpieza en general en beneficio de la comunidad en general.
- **GABRIEL ANDRES SUAREZ:** Líder del Barrio Ricaurte, dió las gracias por el cambio de la red y la pavimentación del mismo.



5



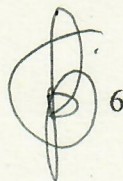


- JHORDAN SNEYDER LIZARAZO AMAYA: Felicitó a todo el personal de la Empresa por la labor prestada en el barrio Campohermoso y la terminación del alcantarillado que estaba pendiente.
- ALEX ALAIR GOMEZ JOYA: Agradeció la gestión que realiza el personal y también pidió que se tengan cuadrillas para los fines de semana cuando se presenten emergencias en épocas de lluvias.
- LEITER MARTINEZ: Dió los agradecimientos por el cambio del alcantarillado carrera 6 con calle 22 del barrio Granada, indicando que se ven reflejados los pagos que hace la comunidad en el alcantarillado.
- JHOANA NIÑO SANABRRIA: Agradeció a la empresa por el desarrollo que ha manifestado el municipio de Floridablanca pues solicitaron el cambio del alcantarillado del barrio la cumbre y EMPAS cumplió con esto y la pavimentación de la vía. Solicitó que se continúe con el programa EMPAS COMUNITARIO, es la única forma que se tiene un acercamiento con la comunidad en general.
- IDNIRIDA SANCHEZ MONROY: Junta de Acción Comunal de la Urbanización Marianela y líder social de Girón. Da las gracias por las labores realizadas en el Municipio de Girón, junto con el alcalde Jhon Ramírez, agradeció a los Ingenieros Giovany Acosta y Patrocinio Flórez, por los trabajos realizados con el equipo vector, manifestó que han recibido el apoyo de las visitas técnicas, las limpiezas de los sumideros y de los cauces y que además han sido ágiles y rápidas y han cumplido con nuestras inquietudes mil gracias por todo el apoyo tanto del personal administrativo y operativo.

## 7. CIERRE DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS SEGUIMIENTO AL PLAN ESTRATÉGICO DE GESTIÓN 2017

Una vez terminadas las intervenciones por parte de las personas inscritas, la Dra. Blanca Luz Clavijo Díaz, Secretaria General de EMPAS S.A. ESP manifestó a título de conclusión que EMPAS S.A. dio cumplimiento a los procedimientos de ley establecidos para el desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia fiscal 2017, respecto de la metodología adoptada para su desarrollo y ejecución de la audiencia como tal.

Se agradeció la participación de los actores sociales, líderes comunales y juntas de acción comunal quienes con su activa presencia y expresión de sus inquietudes, peticiones, reconocimientos y aspectos por mejorar le permiten a la Empresa continuar con los procesos de mejora continua desde el área misional atendiendo una eficiente prestación del servicio público de alcantarillado en los municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón.





Finalmente reiteró que las inquietudes y preguntas formuladas por los intervinientes inscritos, de conformidad con el reglamento de este ejercicio de participación serán en debida forma contestadas y publicadas en la página oficial de la empresa [www.empas.gov.co](http://www.empas.gov.co)

La presentadora agradeció a todos los presentes la asistencia, les solicitó llenar la encuesta de evaluación de la rendición de cuentas, y teniendo en cuenta que no surgieron más inquietudes de parte del público, dio por terminada la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2017, siendo las 10:52 a.m.



**BLANCA LUZ CLAVIJO DIAZ**  
Secretaria General EMPAS

Elaboró: Elizabeth Solano Barrios, Secretaria Subgerencia de Planeación e Informática *Elizabeth Solano B.*  
Revisó: Dayan Ayala Maldonado - Subgerente de Planeación e Informática *Dayan Ayala*  
Eliana Marcela Toscano Martinez, Profesional Subgerencia de Planeación e Informática *Eliana*

