

MEDICION DE LOS OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CONTROL

Cuarto Trimestre 2017

RESULTADO DE LOS OBJETIVOS DEL SIGC U OBJETIVOS DE CALIDAD				
2017				
OBJETIVO DEL SIGC	INDICADOR	PESO	META %	RESULTADO %
Resultado de los Objetivos del SIGC	Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico	40	100	97.01
Fortalecer las competencias y el compromiso del personal de manera que contribuya al logro de los objetivos de la empresa	Efectividad del Plan de Formación y Capacitación	10	100	90.00
Mejorar continuamente la eficacia, eficiencia y efectividad del SIGC	Porcentaje de eficacia, eficiencia y efectividad de los procesos del SIGC	20	100	98.50
Atender en los términos de ley, las quejas, reclamos y recursos de los clientes	Atender en los términos de ley las quejas, reclamos y recursos de los clientes	10	9	100.0
Satisfacer las necesidades y expectativas relacionadas con los servicios que presta la empresa	Estudio y evaluación del nivel de satisfacción del usuario, de la calidad del servicio e imagen institucional.	20	70	100.0
CUMPLIMIENTO				
El seguimiento y la medición al desempeño de los objetivos del SIGC arrojó hasta el cuarto trimestre de la vigencia del 2017 un cumplimiento del 97.50% / 100%				

Fuente de Datos: Aplicativo de Indicadores

Revisó: Dra. Ludy Elena Alemán Castellanos

Aprobó: Dra. Adela Guerrero Contreras