

EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A. E.S.P
EMPAS S.A

**INFORME “EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICIÓN DE CUENTAS-SEGUIMIENTO AL PLAN
ESTRATÉGICO DE GESTIÓN VIGENCIA 2016 DE EMPAS S.A.**

Ficha técnica de la encuesta:

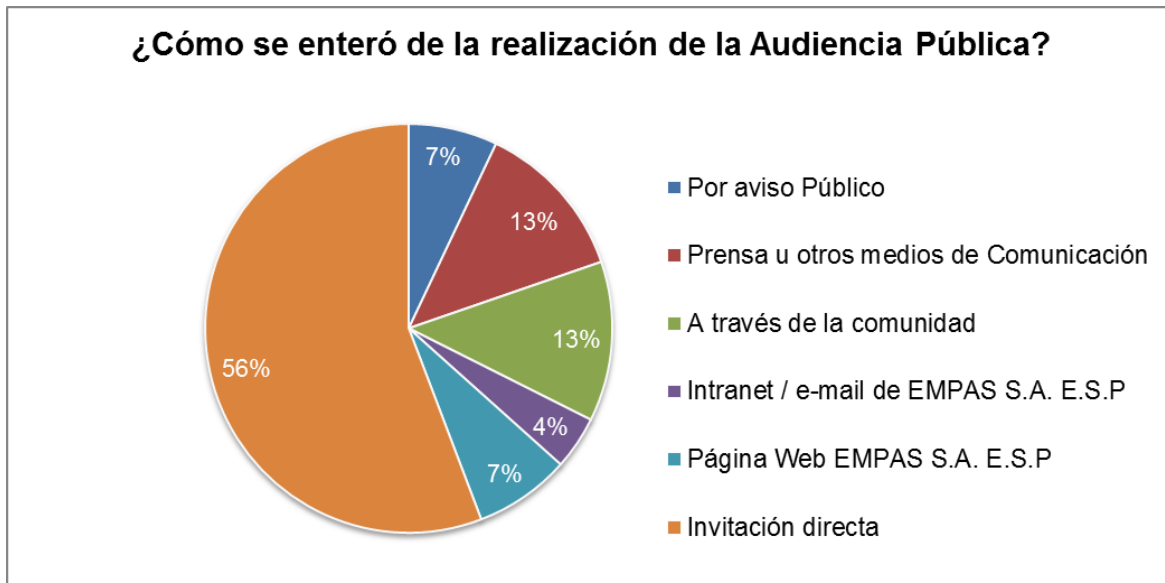
Lugar: Auditorio Polifuncional Neomundo ubicado en la calle 89 transversal Oriental Metropolitana – 69 Bucaramanga
Fecha: Miércoles 18 de Octubre de 2017
Asistentes registrados al evento: 258
Numero de encuestas realizadas: 119

No	PREGUNTA	RESPUESTA	TOTAL	%
1	¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?	Por aviso Público	9	7%
		Prensa u otros medios de	15	13%
		A través de la comunidad	15	13%
		Intranet / e-mail de EMPAS	5	4%
		Página Web EMPAS S.A.	9	8%
		Invitación directa	66	55%
2	La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia fue:	Clara	115	97%
		Confusa	4	3%
3	La información presentada en la audiencia pública fue pertinente, comprensible y completa	Profundamente	80	67%
		Medianamente	23	19%
		Superficialmente	16	14%
4	El tiempo de explicación del informe de la gestión institucional fue:	Muy largo	6	5%
		Adecuado	104	87%
		Corto	9	8%
5	La presentación impresa del informe de gestión del año 2016 fue:	Buena	108	90%
		Regular	8	7%
		Mala	3	3%
6	Considera que las herramientas (convocatoria - foro – video) utilizadas para llevar a cabo la rendición de cuentas fueron:	Buenas	111	93%
		Regulares	6	5%
		Malas	2	2%
7	Este espacio de participación ciudadana le permite hacer vigilancia a la gestión pública:	Profundamente	72	61%
		Medianamente	24	20%
		Superficialmente	23	19%
8	Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera:	Bien Organizada	112	94%
		Regularmente Organizada	3	3%
		Mal Organizada	4	3%

EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A. E.S.P
EMPAS S.A

PREGUNTA No 1. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia Pública?

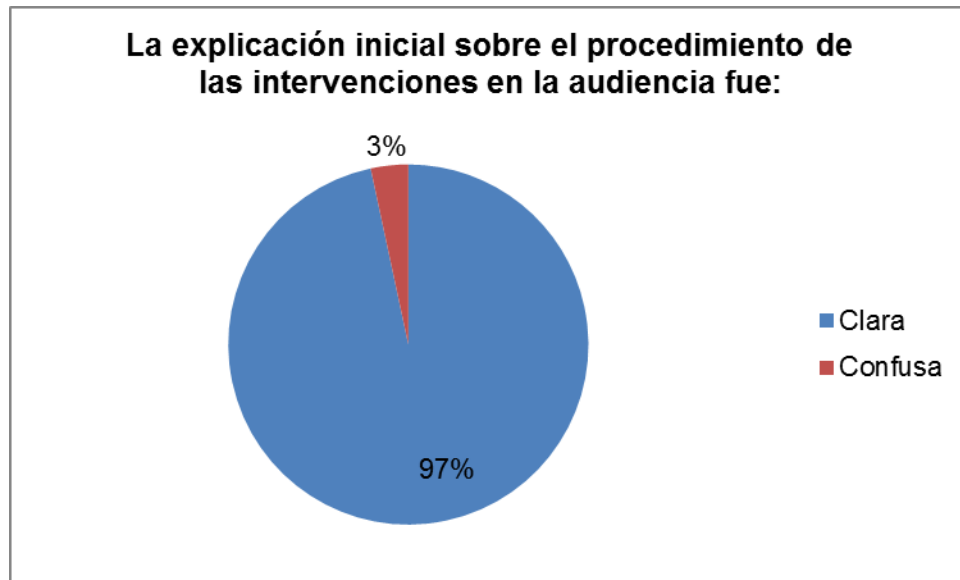
En esta pregunta los resultados obtenidos se observan en siguiente el grafico



Se evidencia que el 56% de los asistentes a la rendición de cuentas fueron mediante invitación directa, seguido del 13% que se enteraron por prensa u otros medios de comunicación y otro 13% a través de la comunidad.

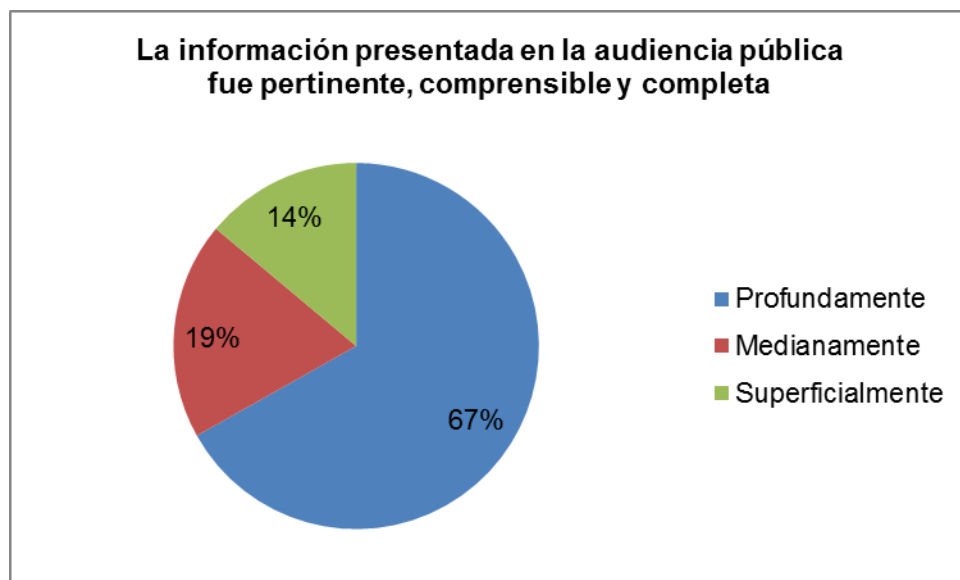
PREGUNTA No 2. La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia fue:

EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A. E.S.P
EMPAS S.A



La mayoría un 97% de asistentes al evento de rendición de cuentas les fue clara la información presentada.

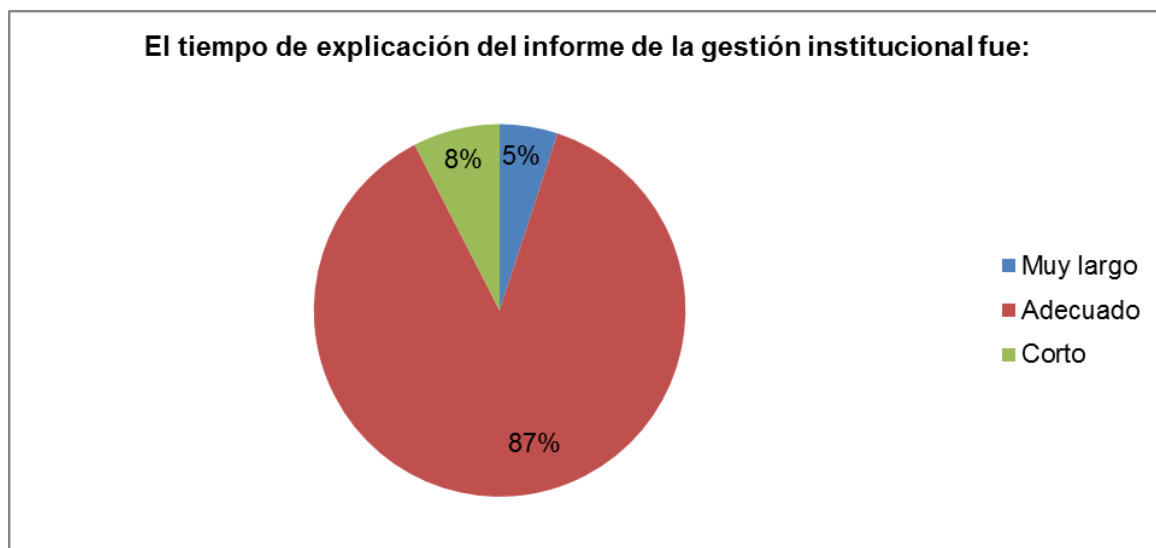
PREGUNTA No 3. La información presentada a la audiencia pública fue pertinente, comprensible y completa:



EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A. E.S.P
EMPAS S.A

El 67% de los encuestados manifestó que la rendición de cuentas fue pertinente, comprensible y completa, seguida de un 19% que fue medianamente y un 14% superficialmente.

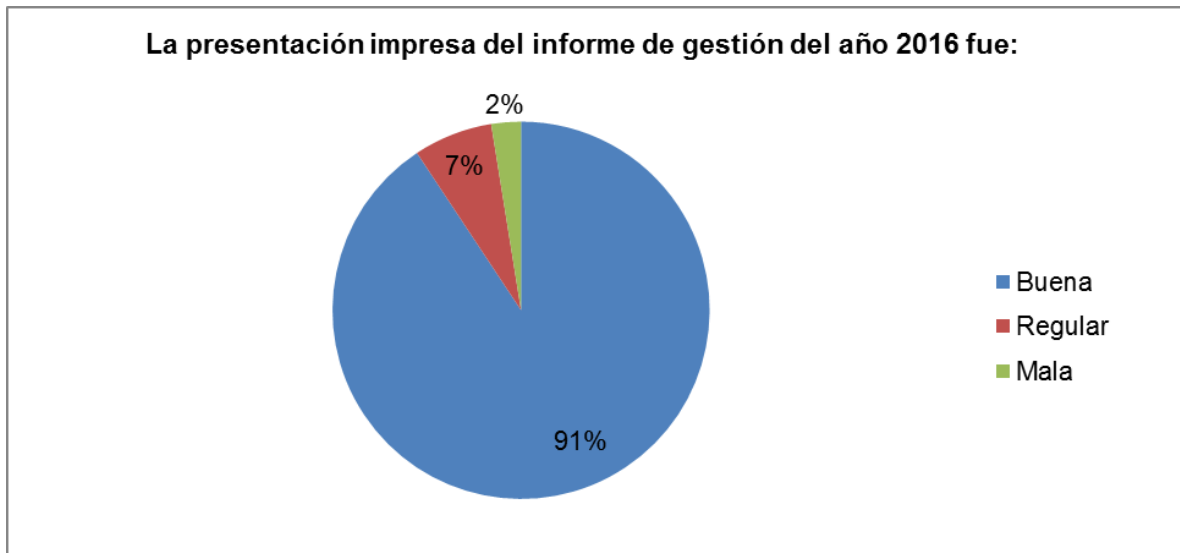
PREGUNTA No 4. El tiempo de explicación del informe de la gestión institucional fue:



El tiempo de explicación del informe de la gestión fue adecuado como lo afirma el 87% de los encuestados, un 8% fue corto y para un 5% fue muy largo.

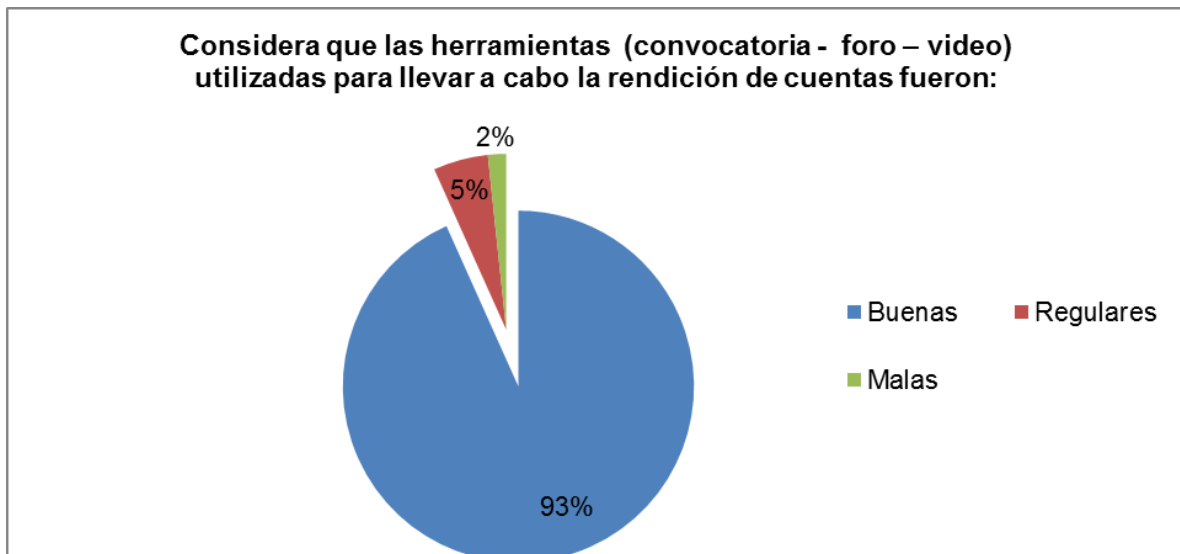
PREGUNTA No 5. La presentación impresa del informe de gestión del año 2016 fue:

EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A. E.S.P
EMPAS S.A



El 91% de los asistentes al evento afirman que la presentación impresa del informe de gestión del año 2016 fue buena, seguida de un 7% que fue regular.

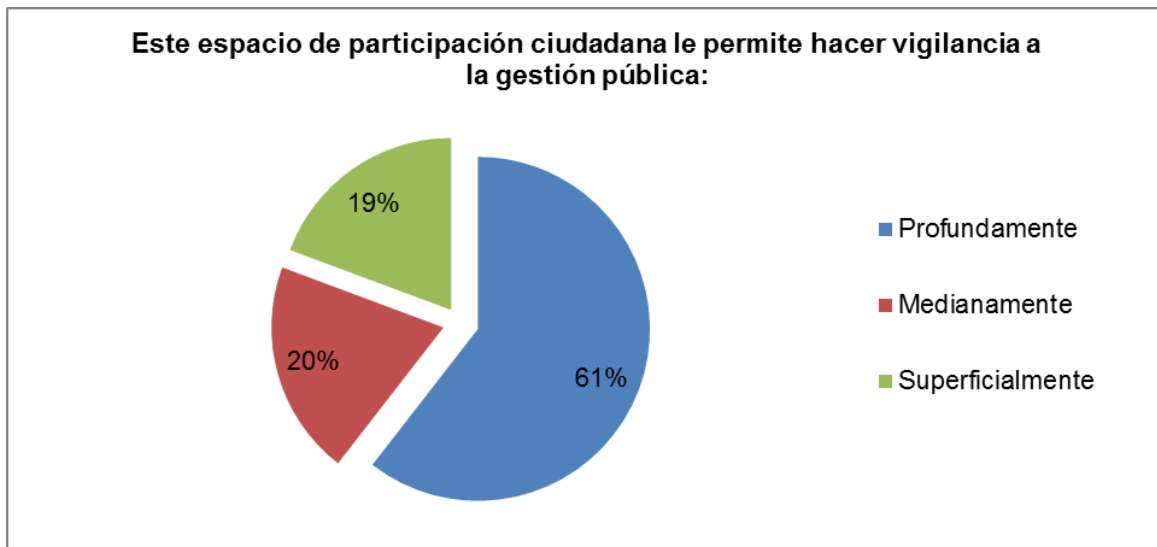
PREGUNTA No 6. Considera que las herramientas (convocatoria - foro – video) utilizadas para llevar a cabo la rendición de cuentas fueron:



El 93% de los asistentes al evento consideran que las herramientas utilizadas fueron buenas, seguida de un 5% que fue regular.

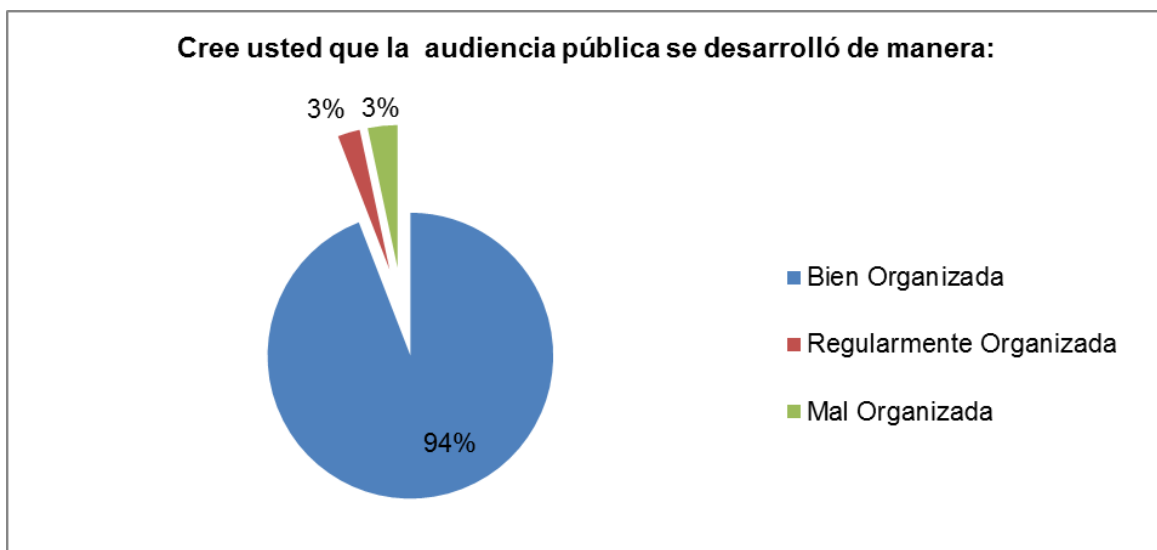
EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A. E.S.P
EMPAS S.A

PREGUNTA No 7. Este espacio de participación ciudadana le permite hacer vigilancia a la gestión pública:



Un 61% de los encuestados afirma que la participación ciudadana le permite hacer vigilancia a la gestión pública, seguida de un 20% medianamente y un 19% superficialmente permite hacer vigilancia a la gestión pública.

PREGUNTA No 8. Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera:





EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A. E.S.P
EMPAS S.A

El 94% de los asistentes al evento confirman que la audiencia pública se desarrolló de manera Organizada.

Finalmente, la evaluación a la audiencia permitió a través de una pregunta abierta conocer que aspectos debe mejorar EMPAS S.A. para próximas rendiciones de cuentas, que son:

- Buscar la vinculación a estos eventos de los entes de control para garantizar la transparencia de la gestión de la EMPAS.
- Más beneficios para la comunidad.
- Mas organización a la hora de la entrada.
- Tener el respeto y comunicación adecuada con quienes se encargan de vigilancia y control para solicitar inspección directa de s.s.p.d y procuraduría.
- Un auditorio o lugar más cercano a las instalaciones de la empresa.
- Las preguntas deben responderse inmediatamente por el equipo de trabajo.
- Revisar el cobro de alcantarillado.
- Que haya regulación en las alzas para la próxima rendición.
- Invitación directa a todos los líderes sociales de todas las comunidades.
- Expresar las cifras financieras.
- Más atención por parte de los funcionarios, cuando las personas están dando a conocer la problemática.
- Reportar más obras de la empresa.