

EMPAS

EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO
DE SANTANDER S.A. E.S.P.

Informe de Gestión 2015

Contenido

	Páginas
Información Corporativa	3-4
Asamblea General de Accionistas	5
Mensaje de la Gerencia General	6
Informe General de Gestión 2015	
• Gestión del Plan Estratégico 2011-2015	7 - 52
• Gestión Financiera	53-113
• Gestión Comercial	115-124
• Gestión Administrativa	125 -148
• Secretaría General	149 - 155
• Control Interno	156 - 165
• Comunicaciones	165 - 172



Quiénes Somos

EMPAS S.A., es una empresa prestadora de servicios públicos domiciliarios, constituida como Sociedad Anónima, de carácter oficial, descentralizada por servicios, del orden nacional y regulada por la Ley 142 de 1994, sus estatutos sociales y las normas del Código de Comercio. Sus actos y contratos se rigen por el derecho privado de acuerdo a su propio manual de contratación.

Fue creada el 19 de octubre de 2006, mediante Escritura Pública 2803 otorgada en la Notaría Primera del Circulo de Bucaramanga, en cumplimiento al Fallo ACU 2781 del 22 de septiembre de 2004, proferido por el honorable Consejo de Estado, Sección Quinta, que dispuso que la Autoridad Ambiental no era competente para la prestación del Servicio Público Domiciliario de Alcantarillado y ordenó adelantar los trámites para la creación de una Empresa de Servicios Públicos.

La dirección de la Sociedad, corresponde en primer término a la Asamblea General de Accionistas. La representación legal de la Sociedad y la gestión de los negocios sociales, están a cargo del Gerente General, sin perjuicio de las funciones de administración a cargo de la Junta Directiva.

Dentro de los servicios prestados por EMPAS S.A., se encuentran: disponibilidad del servicio de alcantarillado, revisión de proyectos de alcantarillado, autorización del servicio de alcantarillado, construcción o reposición de acometidas de alcantarillado y el alquiler de maquinaria.

Los socios fundadores son la Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga – CDMB, los municipios de Matanza, Suratá y Vetás y la Empresa de Servicios Públicos de Lebrija. Posteriormente, ingresó como socio las Empresas Publicas de Málaga.

Nuestra Misión

“Somos una empresa prestadora del servicio público domiciliario de alcantarillado con un equipo humano altamente calificado y criterios de excelencia, que garantiza la gestión integral de sus procesos en procura de una mejor calidad de vida y protección al medio ambiente”.

Nuestra Visión

“Ser la empresa líder en la prestación de servicios públicos domiciliarios, con una cultura organizacional fundamentada en valores, orientada al servicio, mejoramiento continuo y desarrollo ambiental sostenible”.



Nuestra Política de Calidad

EMPAS S.A. E.S.P., desarrolla proyectos para garantizar la prestación integral del servicio público domiciliario de alcantarillado, tratamiento de aguas residuales y saneamiento básico, con fundamento en el marco legal y con un equipo humano competente. Está comprometida con el mejoramiento continuo de la eficacia, eficiencia y efectividad del Sistema Integrado de Gestión y Control, en búsqueda de satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes y así contribuir con los fines esenciales del Estado.

Nuestra Estructura Organizacional



Asamblea General

- CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL PARA LA DEFENSA DE LA MESETA DE BUCARAMANGA CDMB
- EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LEBRIJA
- EMPRESAS PÚBLICAS DE MÁLAGA ESP
- MUNICIPIO DE MATANZA
- MUNICIPIO DE SURATÁ
- MUNICIPIO DE VETAS

Mensaje de la Gerencia General

Aunque no estuve al frente de la Gerencia General de la Empresa Pública de Alcantarillado de Santander, EMPAS S.A ESP, en la vigencia 2015, quiero expresar un saludo a los miembros de la Asamblea General de Accionistas y a la Junta Directiva de la empresa y presentar a continuación el resultado del ejercicio financiero, administrativo, de planeación, operativo, ambiental, social y legal realizado en la administración del año 2015.

Es un Informe de Gestión que refleja la realidad de la empresa en cada uno de los ejes estratégicos que se regían por el "Plan Estratégico 2012 – 2015". Dentro del informe se exponen los aspectos más relevantes de cada área y se pretende mostrar la tendencia de los principales resultados durante el período mencionado, con un análisis profundo en la aplicación del modelo de sostenibilidad.

En este tiempo, el compromiso del talento humano fue determinante para orientar a EMPAS hacia un futuro sostenible, por eso conscientes del impacto de sus decisiones y actuaciones las cuales se debieron basar en la ética y los valores, presento ante ustedes los resultados del Informe de Gestión 2015.

Cordialmente,



NURY ANDREA ESPINOSA MURILLO
Gerente General



GESTIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO 2011 - 2015

Todas las actividades desarrolladas durante la vigencia 2015, se encontraban dentro del marco del Plan Estratégico 2011-2015 de la Empresa, es así como las diferentes actividades adelantadas, se enmarcan dentro de los programas del Plan Estratégico y se desarrollaron a través de proyectos así:

PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PLAN ESTRATÉGICO 2011-2015

PROGRAMA 1: MANEJO INTEGRAL DE SANEAMIENTO BÁSICO

PROYECTO 1

PLANEACIÓN, DISEÑO y EJECUCIÓN DE PROYECTOS

Las actividades desarrolladas en la vigencia 2015, se enmarcaron dentro del Plan Estratégico 2011–2015 de EMPAS, planeando las obras acorde al PSMV y los recursos disponibles para su ejecución, así como, los estudios de apoyo para la construcción de estas obras y las requeridas en el PMRR, buscando el cumplimiento de los objetivos propuestos en la optimización de los sistemas existentes y ampliación de la cobertura del servicio, cumpliendo estándares de calidad para la satisfacción de los usuarios.

CORRIENTES DESCONTAMINADAS POR COLECTORES Y EMISARIOS

Indicador cuya meta proyectada fue de 2.500 metros de redes primarias nuevas, alcanzándose un valor de 4.618 m (179%), destacándose el avance de obras del Interceptor Mensulí -Aranzoque cuarta etapa, complementado con las obras de adecuación del Interceptor La Chiquita, Los Colorados, La Cuellar y el Emisario Río de Oro.

Su rendimiento es mayor al esperando teniendo en cuenta el progreso logrado en la ejecución del Emisario Río de Oro, dado que cuenta con recursos crediticios para su ejecución total, presentándose un destacado avance con respecto a lo programado en el PSMV y el PE empresarial.

Otras obras que han tenido un rendimiento mínimo o menor al esperado, son las del sistema Mensulí-Aranzoque 1, 2 y 3 etapa, las cuales tienen problemas varios, desde negativas de paso en las propiedades para ejecutar obras, permisos viales nacionales y ciertos conflictos o divergencia en la interpretación de contratos y sus respectivos pagos con los recursos de la Gobernación de Santander.

CONTROLES PLUVIALES Y/O COMBINADOS PARA ADECUACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE ALCANTARILLADO.

La vigencia no tenía proyectada la ejecución de obras en este ítem, sin embargo se presentó la inversión de la Gobernación en la construcción del sistema de la carrera 24 del Barrio Diamante II y se completó la instalación del Colector Sur del Mesón de los Búcaros, para un total de 813 m instalados a la fecha.

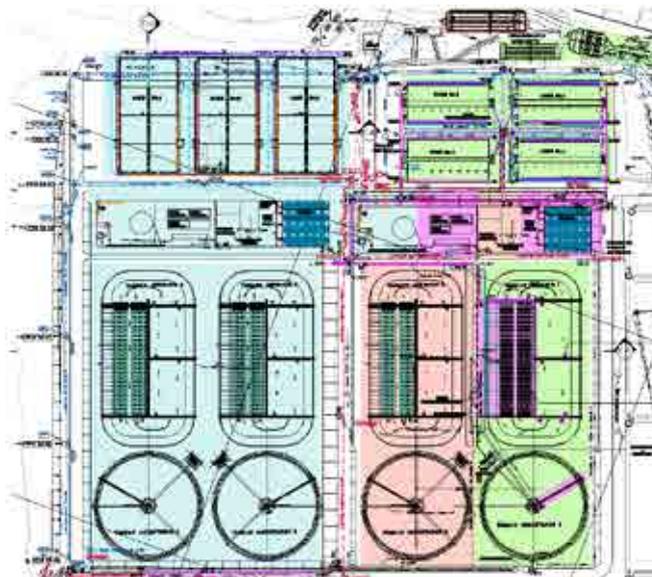
PROYECTOS DE ADECUACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS Y AMPLIACIÓN DE CAPACIDAD EN LAS PTAR.

Se proyectó para el cuatrienio 2011-2015, adelantar las obras de modernización y ampliación de la PTAR de Río Frío, estimándose alcanzar en este periodo la II Etapa del proyecto, la cual permitiría llegar a capacidad instalada de 1,0 m³/s. Para la vigencia del 2015, se tiene una Meta del 20% de estas actividades, que corresponde a la finalización de obras de la I y parcialmente la II Etapa, las cuales se detallan en el informe del PSMV.

Para la I Etapa se está recibiendo el contrato de las Unidades y equipos (No. 946), el cual ha sufrido varios atrasos por motivos de ajuste de diseño, de suministro de equipos elaborados en el extranjero y en este año, por cambio de algunas piezas y entrega formal a la empresa.

INVERSIONES EN EL PROYECTO DE MODERNIZACIÓN DE LA PTAR RÍO FRÍO-FUENTES Y AVANCE DE PAGOS Y OBRAS

No	CONTRATO OBRA/INTERVENTORIA	AÑO	IDENTIFICACION DEL PROYECTO	VALOR EJECUTADO (Millones de \$)			% AVANCE
				NACION	EMPAS	TOTALA	DIC 2015
1	946/1219	2010P	TAR RIO FRIO 1 FASE 2 UNIDADES Y EQUIPOS	09	34	9349	9
2	1529/42	2012P	TAR RIO FRIO II FASE 1 OBRAS CIVILES	178846	871	85719	5
3P	AF 015/1001	2012P	TAR RIO FRIO II FASE 2 UASB No 5	153880		153889	9
SUB TOTAL INVERSIONES EJECUTADAS EN LA PTAR - 2015				33267	1621	34888	65



Etapas constructivas del proyecto de Modernización de la PTAR Río Frío.

Con estas obras quedan unos faltantes menores que se ejecutarán en el 2016, esperando la puesta en funcionamiento de la Etapa I para ese año.

Simultáneamente ya se han iniciado las obras de la II Etapa, en dos contratos con apoyo de la nación y recursos propios, el primero corresponde a la Fase 1 con las obras civiles (Contrato No. 1529) del Desarenador 2, tanque de aeración 2, Decantador 2 y las unidades de Lodos y Decantación 2, cuyo avance es del 94,39%, el cual se encuentra en Reformulación ante FINDETER y el MVCT, por incrementos de recursos aportados por la empresa y justificados en ajustes técnicos de diseño y proceso constructivo.

El otro sector del proyecto es la II Etapa Fase 2 con recursos de la nación, correspondiente a la construcción de la obra civil del UASB No. 5, actividad que se desarrolla con un contrato de obra (PAF-ATF-015-2012) e Interventoría (PAF-ATF-1001-2012), coordinados por FINDETER y con seguimiento técnico de la empresa a cargo de la Oficina Expansión de Infraestructura, creándose un convenio tripartita entre el MVCT, el Municipio de San Juan de Girón y FINDETER; el avance de obra a 30 de diciembre es cercano al 99%, toda vez que el porcentaje restante corresponde a detalles finales menores, retiro de campamento, retiro de material sobrante y excedentes de obra.

Vale la pena aclarar que para la total funcionalidad de este reactor se requieren unas obras complementarias lo cual genera un valor adicional del orden de aproximadamente \$1.800 millones los cuales deberán ser asumidos por EMPAS en la vigencia 2016.

COMPRA DE PREDIOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE PTAR Y SERVIDUMBRES PARA ALCANTARILLADO

Durante esta vigencia no se realizó ninguna negociación de servidumbre. Para el proyecto del Emisario Río de Oro – La Marino, se gestionaron siete (7) permisos de paso, con lo cual se generará en el futuro su respectivo trámite de servidumbre.

A continuación se presenta un informe fotográfico de las obras y tareas más destacadas del año.



INFORME FOTOGRÁFICO

INTERCEPTOR MENSULÍ- ARANZOQUE



MODERNIZACIÓN PTAR RIO FRÍO ETAPA II FASE II UASB No.5
Cont. PAF-ATF-015-2012



EMISARIO RÍO DE ORO – LA MARINO



Valla informativa de la obra



Transporte de Tubería



Replanteo, Control y Medición de la obra



excavación en zanja encamado, acostillada y relleno inicial de la tubería en arena.



Instalación de Tubería



Instalación de Tubería



Conformación y compactación de rellenos

PROYECTO 2

OPERACIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO EN LOS MUNICIPIOS DE BUCARAMANGA, FLORIDABLANCA Y GIRÓN

El mantenimiento preventivo es quizá una de las actividades más importantes dentro de las que como operador del sistema de alcantarillado tiene la Empresa, por cuanto permite garantizar el correcto funcionamiento del sistema, al igual que la continuidad del servicio público prestado.

Es así como se adelanta periódicamente la limpieza de los sumideros, pozos de inspección, y demás estructuras propias del sistema; al igual que la reparación y/o reposición de todas aquellas redes y estructuras, que por cumplimiento de su vida útil o por daños en las mismas, requieran la realización de obras en cualquiera de sus componentes: colectores e interceptores, sumideros, pozos de inspección, estructuras de vertimiento, controles de cauce y demás estructuras complementarias del sistema.

Las actividades desarrolladas en el año 2015, se orientaron al cumplimiento de la Política de Calidad, objetivos y estrategias corporativas, relacionados todos con la prestación integral del servicio público de alcantarillado, con estándares de calidad, eficiencia y efectividad, que redundan finalmente en mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad.

Se relacionan a continuación las actividades desarrolladas, explicando brevemente para cada una de ellas las inversiones realizadas y los objetivos y metas alcanzados.

MANTENIMIENTO DE ESTRUCTURAS DE VERTIMIENTO

Las estructuras de vertimiento, fueron obras desarrolladas dentro de lo que fue el Plan General para el Control de la Erosión de la Meseta de Bucaramanga, su función principal es la captación de las descargas provenientes del sistema de alcantarillado combinado de la meseta de Bucaramanga y la conducción de los caudales generados hasta la cabecera de las corrientes receptoras; su mantenimiento consiste en efectuar reparaciones a las estructuras afectadas por procesos de socavación, lo cual incluye el desmonte de la vegetación alledaña, la adecuación de rellenos y la limpieza y remoción de los sedimentos acumulados en dichas estructuras, para facilitar su correcto funcionamiento, especialmente en épocas de alta concentración de escorrentía superficial, asociadas con períodos invernales.

En la actualidad se tienen 18 grandes Estructuras de Vertimiento y un número considerable de menores vertimientos, a los cuales anualmente se realiza mantenimiento, en la medida en que se evidencia su deterioro.

La inversión alcanzada en mantenimiento de estructuras de vertimiento para la vigencia 2015, asciende a la suma de:

SEISCIENTOS VEINTIUN MILLONES TRESCIENTOS OCHENTA Y DOS MIL CUATROCIENTOS CATORCE PESOS MCTE (\$ 621.382.414), que permitieron atender obras en 14 estructuras las cuales son: El Caney, Nazaret, Quebrada La Esperanza (Villa Helena – Villa Rosa), El Kennedy, Canal Las Olas (Miramar, Olas Altas, Olas Bajas, Claveriano), La Sexta, Gaitán, El Nariño, Canales del Barrio 12 de Octubre, La Feria, La Joya III.

REGISTRO FOTOGRÁFICO

DESCAPOTE VIA ACCESO A LA VIA NAZARET / LIMPIEZA VERTIMIENTO DESARENADOR EL CANEY / LIMPIEZA Y MACANEO VERTIMIENTO EL KENNEDY / LIMPIEZA ESTRUCTURA ESCALONADA QDA. LA PICHA



MANTENIMIENTO DE CONTROLES DE CAUCE

Los controles de cauce se localizan aguas abajo de las estructuras de vertimiento y en las cañadas y corrientes urbanas que por desarrollo de proyectos urbanísticos, han sido canalizadas; su función principal es la estabilización y regulación hidráulica de las corrientes receptoras de los aportes de las diferentes cuencas de drenaje del perímetro de servicio, así mismo y lo que constituye para la Empresa la razón de ser, de las labores adelantadas en estas estructuras, es la protección de los interceptores localizados paralelamente a ellas y dentro del entorno urbano de los Municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón.

Se cuenta en la actualidad con cerca de 48 corrientes que cuentan con obras de control de cauces, para un total de aproximadamente 34.000 metros de obras de canalización. Dentro de las actividades de mantenimiento que se adelantan se encuentra, la limpieza general de los mismos, recuperación de concreto de fondos de canal, reparación y reconstrucción de muros de gaviones, protección de concretos en la base de los canales etc.

La inversión alcanzada en mantenimiento de controles de cauce para la vigencia 2015, asciende a la suma de: MIL CIENTO VEINTICINCO MILLONES SEISCIENTOS SETENTA Y OCHO MIL SEISCIENTOS SESENTA Y NUEVE PESOS MCTE (\$1.125.678.669), que corresponde a obras adelantadas en 17 cauces, como son: Estructura escalonada Qda. La Picha, Muro contención Qda. Zapamanga, Canalización Qda. Las Macanas, Canalización los Cambulos, Canalización Puerto Madero, Canalización Qda. Del Padre Jesús, Canalización calle 36-Rio de Oro, Canal pie talud-Brisas del Campo, Canal Qda. La Honda-Carrizal, Canal la Hedionda-Altos Carrizal, San Antonio Carrizal (El Bosque), Canalización San Antonio del Carrizal, Canalización Qda. Las Papas, Canal Carrizal Campestre.



DESVIACIÓN FLUJO DE AGUA EN LA QDA. LA IGLESIA Y LEVANTAMIENTO MURO Y PISO EN GAVIONES.



CONSTRUCCION MURO EN GAVIONES



Qda. ZAPAMANGA BARRIO MOLINOS BAJOS.

BARRIOS CON MANTENIMIENTO PERIÓDICO DE INFRAESTRUCTURA DE ALCANTARILLADO

Las actividades de mantenimiento y limpieza del sistema de alcantarillado, son todas aquellas encaminadas a garantizar el buen funcionamiento del sistema y de las estructuras complementarias del mismo, en el perímetro de servicio de la Empresa. Para el cumplimiento de tal fin, se adelantan la limpieza de sumideros, pozos de inspección, canaletas de aguas lluvias, al igual que el mantenimiento y limpieza integral del sistema de alcantarillado, utilizando cuadrillas de personal y equipos de succión – presión de propiedad de la Empresa, así como pequeñas reparaciones generales a las estructuras y reposiciones menores de las redes. Estos trabajos se desarrollan para los cuatro (4) Distritos de operación en los que se tiene dividida geográficamente el área de prestación y atiende a cerca de 245.348 usuarios del servicio en aproximadamente 536 barrios, para los tres Municipios, adelantándose estas labores en forma periódica y con frecuencia promedio de 2 a 3 veces anuales por sector.

En la vigencia 2015 se realizó mantenimiento de la infraestructura pública en toda el área de cobertura del servicio. De igual forma se realizaron trabajos específicos de reposición de acometidas, cambio de elementos prefabricados, etc. según se relaciona a continuación:

Las inversiones ejecutadas para la vigencia 2015 ascienden a OCHO MIL NOVECIENTOS SESENTA MILLONES

DESCRIPCIÓN	UNIDAD	TOTAL ACUMULADO
Reposición conexiones domiciliarias	U	370
Tapas núcleo repuestas	U	284
Tapa vehicular en concreto	U	143
Tapa peatonal en concreto	U	229
Tapa en concreto sumideros	U	23
Rejillas HF para sumidero repuestas	U	287
Rejillas en concreto	U	198
Válvulas charnela instaladas	U	141
Rotura de pavimento asfáltico	M2	4.275
Rotura pavimento rígido	M2	2.707
Limpieza de sumideros con cuadrilla	U	25.170
Limpieza de sumideros con Vector	U	4.657
Limpieza de pozos de inspección	U	36.918
Limpieza de Canaletas	ML	115.244

QUINIENTOS MIL SESENTA Y UN PESOS MCTE (\$8.960.500.061), correspondiendo el 60% del presupuesto a reparaciones y reposiciones menores y el 40% restante a labores de mantenimiento y limpieza general del sistema.

LIMPIEZA BARRIO BELLAVISTA



LIMPIEZA BARRIO BUCARICA



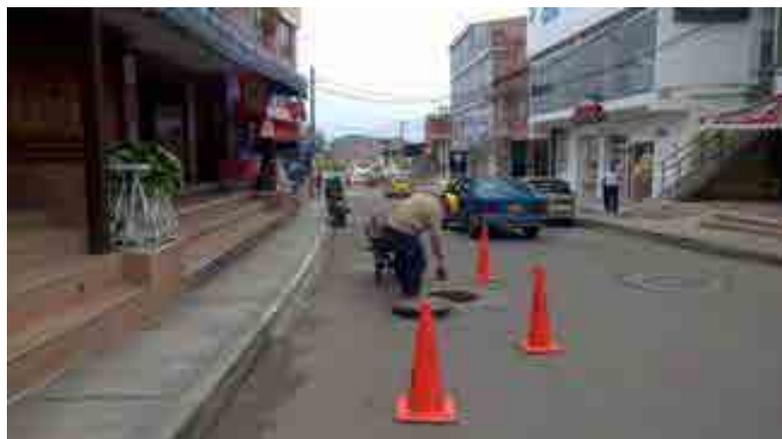
LIMPIEZA BARRIO SANTA ANA



LIMPIEZA BARRIO PRADOS DEL SUR



LIMPIEZA BARRIO LA CUMBRE



LIMPIEZA BARRIO ALTOS DE FLORIDA



LIMPIEZA BARRIO LA TRINIDAD

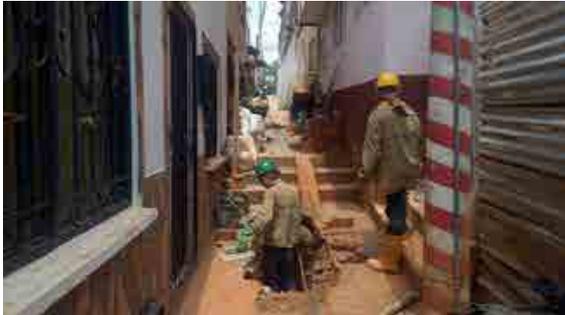


LIMPIEZA BARRIO HACIENDA SAN JUAN



• ACTIVIDADES DE REPOSICIÓN

REPOSICIÓN SANTA ANA



REPOSICIÓN CORONA LOS ROSALES



REPOSICIÓN INTERCEPTOR BUCARICA



REPOSICIÓN CORONA POZO PARALELA EL BOSQUE



REPARACIÓN SUMIDERO BARRIO LA PAZ REPOSICIÓN CORONA CAÑAVERAL



LONGITUD DE REPOSICIÓN Y REPARACIÓN DE ALCANTARILLADO

La reposición de las redes de alcantarillado se adelanta primordialmente, teniendo en cuenta los lineamientos del Plan Maestro de Reposición de Redes "PMRR", que mediante la identificación de las zonas de mayor deterioro del sistema de alcantarillado, por cumplimiento de la vida útil, identificación realizada con el apoyo de las investigaciones efectuadas con el equipo de televisión para inspección de redes CCTV, permite priorizar la ejecución de las obras de reposición del sistema. Así mismo, con base en los requerimientos realizados por la comunidad, o los identificados en el desarrollo de las actividades de mantenimiento del sistema. De ésta forma se planifican anualmente las obras de reposición y se complementa con las reparaciones y reposiciones menores adelantadas en los contratos de mantenimiento y reparaciones generales del sistema de alcantarillado.

En el año 2015 se registra una inversión por contratos a todo costo de: OCHOCIENTOS CUATRO MILLONES CINCUENTA Y TRES MIL CIENTO DOCE PESOS (**\$804.053.112**), que permitieron la reposición de 579.55 metros de redes de alcantarillado en los tres municipios donde se administra y opera el sistema de alcantarillado.

CONEXIONES ERRADAS

El desarrollo del programa de diagnóstico, identificación y solución a las conexiones erradas, se ha venido desarrollando por parte de la Empresa desde vigencias anteriores, en aquellos sectores que cuentan con sistemas de alcantarillado separado, y busca sanear aquellas corrientes hídricas, que presentan contaminación, por descarga de aguas negras en los sistemas pluviales, y los sistemas sanitarios que presentan sobrecargas por conexiones erradas de sistemas pluviales, que incrementan su caudal alterando el funcionamiento de la red.

Se ha evidenciado que estas situaciones, se generan en su mayoría por nuevas conexiones que se realizan por parte de los usuarios, posteriormente al recibo de nuevas urbanizaciones por parte de EMPAS S.A, afectando el funcionamiento de los sistemas sanitarios y pluviales, contaminando las quebradas y fuentes receptoras a través de las redes pluviales y sobrecargando los colectores e interceptores sanitarios.

Para el desarrollo de este programa, se cuenta regularmente con la participación de estudiantes de práctica empresarial de las Universidades de la ciudad, quienes realizan la investigación con un grupo de apoyo de inspectores y la dirección de un profesional de la Oficina Asesora de Operación de Infraestructura. La labor realizada inicia con investigación de campo, búsqueda de planos del sector, socialización del trabajo a desarrollar con la comunidad y la investigación predio a predio de las conexiones intradomiciliarias de la vivienda, verificación si existe conexión errada de alguno de los sistemas y elaborando el requerimiento para la corrección de la misma. Posteriormente y vencidos los términos dados por la Empresa, para subsanar la situación evidenciada, se efectúa seguimiento al caso para comprobar que el usuario ha realizado los arreglos requeridos y se ha superado el problema que afecta a las corrientes receptoras con contaminación por aguas residuales o la sobrecarga al sistema sanitario.

Durante la vigencia 2015, se desarrolló el programa en 9 barrios, dentro de los cuales se encuentran sectores de los Municipios de Bucaramanga, Girón y Floridablanca, investigando un total de 2284 predios, según se presenta en el cuadro anexo, donde se muestra claramente el número de viviendas investigadas en cada sector, las conexiones erradas detectadas, las corregidas, las que se encuentran pendientes por arreglar y las que aún no se ha realizado investigación por no encontrar el residente.

BARRIO	PREDIOS INVESTIGADOS	PREDIOS C.E.	PREDIOS C.E. CORREG.	AR,VV,IN
MUNICIPIO DE FLORIDABLANCA				
CONJUNTO RESIDENCIAL VALMONTI	260	73	21	57
ASOVILAGOS	335	75	36	35
VILLA NATALIA	142	12	6	10
COOVIFLORIDA	61	8	2	5

BARRIO	PREDIOS INVESTIGADOS	PREDIOS C.E.	PREDIOS C.E. CORREG.	AR,VV,IN
MUNICIPIO DE GIRON				
VILLAS DE DON JUAN II ETAPA	237	13	7	10
VILLAS DE DON JUAN I ETAPA	477	52	18	39
	518	46	23	48
PRADOS DE CATALUÑA	48	9	8	12
VILLA CAROLINA I ETAPA	206	30	11	26

Los barrios arriba enunciados, corresponden a los sectores investigados, diagnosticados, notificados y a los cuales se les hizo seguimientos para corregir la Conexión Errada y en otros casos diagnosticar, esto es, cuando hay AR (Ausencia de Residente), VV (Vivienda Vacía) e IN (Investigación Negada) según sea el caso.

Las investigaciones siempre obedecen a: Descontaminación de la Fuente Hídrica la cual es detectada por la comunidad a través de PQR, por los distritos a través de las actividades propias de cada distrito (Memorando) y por el grupo de conexiones erradas según lo planeado por el Profesional del Programa de Conexiones Erradas.

Las Fuentes Hídricas Investigadas hasta el monto son:

BARRIO	CORRIENTE HIDRICA SANEADA
MUNICIPIO DE FLORIDABLANCA	
CONJUNTO RESIDENCIAL VALMONTI	Quebrada Aranzoque
ASOVILAGOS	Quebrada Suratoque
VILLA NATALIA	
COOVFLORIDA	Río Frio
MUNICIPIO DE GIRON	
VILLAS DE DON JUAN II ETAPA	Río de Oro
VILLAS DE DON JUAN I ETAPA	Río de Oro
CIUDELA VILLAMIL	Río de Oro
PRADOS DE CATALUÑA	Río de Oro
VILLA CAROLINA I ETAPA	Quebrada Padre Jesús

REGISTRO FOTOGRÁFICO



PROYECTO 3

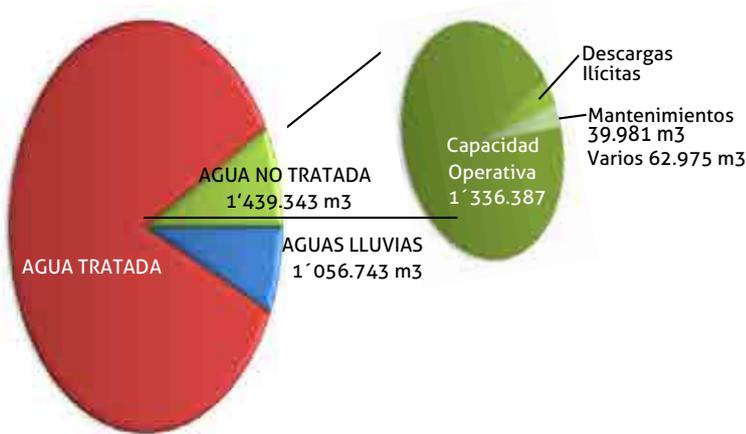
OPERACIÓN DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES EN LOS MUNICIPIOS DE BUCARAMANGA, FLORIDABLANCA Y GIRÓN

Durante el año 2015, en la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales, PTAR Río Frio, se ejecutaron las actividades de mantenimiento de equipos electromecánicos de laboratorio y del proceso, se realizaron los estudios para el cumplimiento ambiental y se realizaron las caracterizaciones al proceso de tratamiento del agua residual afluente y efluente, que dan cuenta de las eficiencias del sistema, las cuales se encuentran ligeramente por debajo de la legislación ambiental aplicable al proceso y que para el año 2016, requieren especial atención presupuestal para poder consolidar un proceso continuo, eficiente energéticamente y altamente eficaz en la remoción de carga contaminante aportada por los usuarios del municipio de Floridablanca y la zona sur del municipio de Bucaramanga.

CAUDALES TRATADOS

La PTAR Río Frio durante el año 2015 trató un total de 14'898.600 m³ de agua residual, a razón de un caudal medio de 40.818,08 m³/d (472 l/s), lo que corresponde al 91,19% del total afluente tratable que fue de 16'337.943 m³/año y que representa el agua que bajo circunstancias normales presenta condiciones adecuadas para el tratamiento anaerobio.

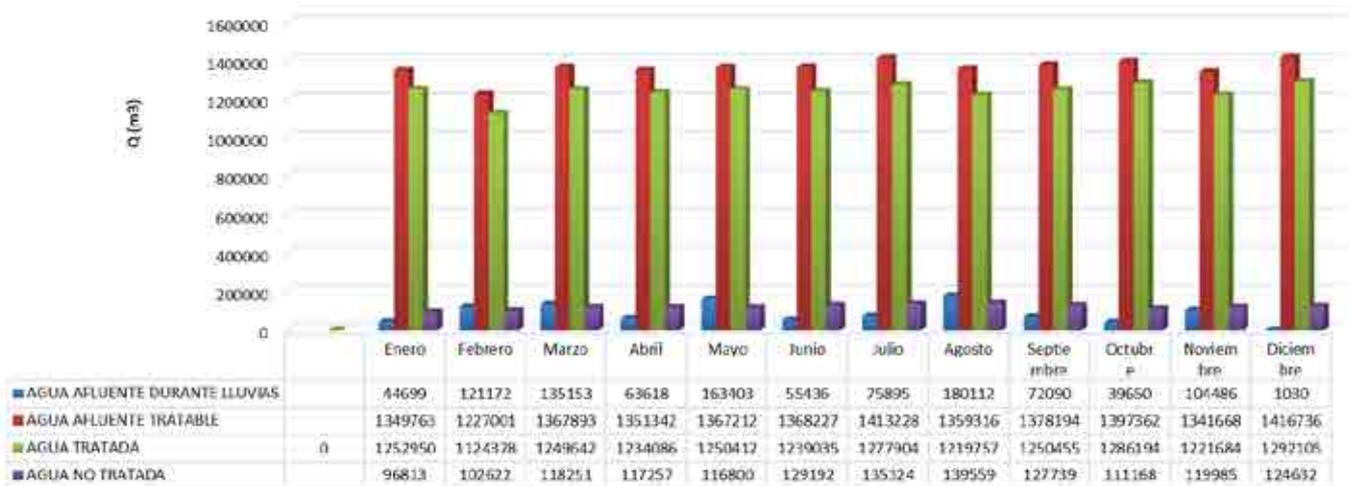
Indicadores de Caudal – año 2015



Caudales anuales

DESCRIPCIÓN	Q (m³/anual)
AGUA AFLUENTE DURANTE LLUVIAS	1.056.743
AGUA TRATADA	14.898.600
AGUA NO TRATADA	1.439.343
CAPACIDAD OPERATIVA	1.336.387
DESCARGAS ILICITAS	39.981
MANTENIMIENTOS VARIOS	62.975

Caudales mensuales afluente a la PTAR.



El agua total tratada durante el año 2015, con respecto al año inmediatamente anterior, aumentó en aprox. un 2.54%.

PRODUCCIÓN DE BIOGÁS

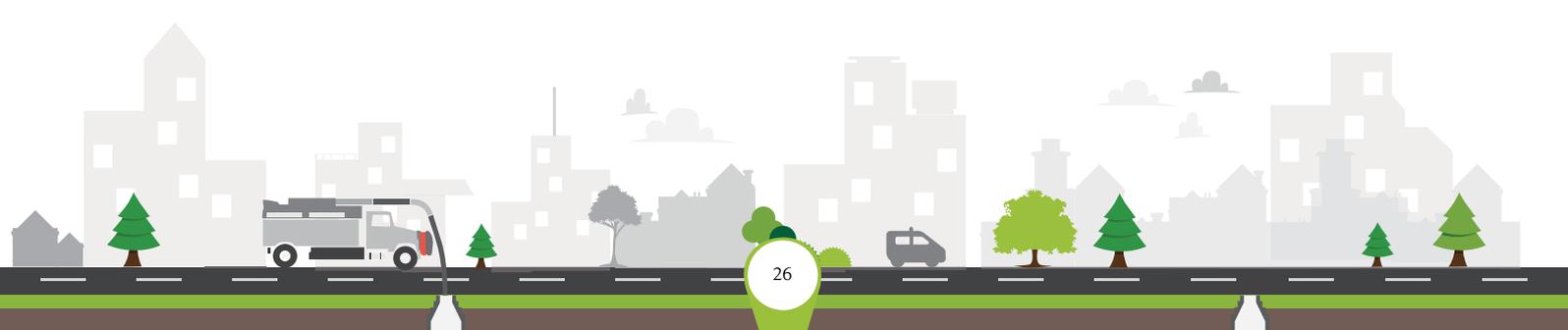
La producción total estimada de biogás generado durante el año 2015 fue de 2.121.110 m³, para un promedio de 5.811 m³/día. La generación de biogás aumento en aprox. un 4.81% respecto al año 2014, lo anterior fundamentado en el incremento del caudal tratado. La proporción de biogás producido vs el volumen de agua tratada arrojó en promedio relaciones de 0,15 m³ de biogás por m³ de agua tratada.

Generación de biogás en la PTAR Río Frío

MES	PRODUCCIÓN (M ³ /MES)	AGUA TRATADA (M ³ /MES)	RELACIÓN BIOGAS / AGUA TRATADA
Enero	181.257	1.252.950	0,14
Febrero	171.528	1.124.378	0,15
Marzo	176.725	1.249.642	0,14
Abril	177.510	1.234.086	0,14
Mayo	182.147	1.250.412	0,15
Junio	180.886	1.239.035	0,15
Julio	181.318	1.277.904	0,14
Agosto	170.198	1.219.757	0,14
Septiembre	173.113	1.250.455	0,14
Octubre	174.498	1.286.194	0,14
**Noviembre	171.036	1.221.684	0,14
**Diciembre	180.895	1.292.105	0,14
TOTAL	2.121.110	14.898.600	
PROMEDIO	176.759	1.241.550	0.14

**Valor calculado con la relación promedio debido al mantenimiento del equipo de medición

Gráfica generación de biogás



CARACTERIZACIÓN FÍSICOQUÍMICA Y EFICIENCIAS DEL SISTEMA

CONCENTRACIONES DE DQO, DBO5 Y SST.

En la tabla N°3 se reportan los datos promedio mensuales de DQO, DBO5 y Sólidos Suspendidos Totales (SST) en los diferentes puntos de control de la PTAR Río Frío. La concentración promedio anual para el afluente de la PTAR fue de 787 mg/l en términos de DQO, 391 mg/l en DBO5 y de 347 mg/l en SST. Igualmente, la concentración promedio anual para el efluente de la planta se registró en 256 mg/l en DQO, 88 mg/l en DBO5 y 81 mg/l en SST.

Mes	Parámetro	Concentraciones en mg/L						
		Cribado	UASB1	UASB2	UASB3	UASB4N	UASB4S	VF
Enero	DQO	733	333	358	284	320	337	241
	DBO ₅	427	143	156	116	127	130	90
	SS	315	127	140	98	115	135	58
Febrero	DQO	806	337	357	302	346	351	269
	DBO ₅	407	135	140	107	124	123	81
	SS	414	117	135	92	114	127	82
Marzo	DQO	739	331	355	275	324	343	259
	DBO ₅	335	120	126	93	110	109	71
	SS	360	133	151	106	130	140	70
Abril	DQO	818	359	360	300	362	332	239
	DBO ₅	418	108	108	105	111	108	81
	SS	362	149	172	88	149	144	77
Mayo	DQO	703	307	343	284	357	358	234
	DBO ₅	416	129	130	127	138	134	85
	SS	339	120	128	103	144	144	73
Junio	DQO	793	377	382	321	360	373	241
	DBO ₅	332	138	139	122	133	129	77
	SS	321	149	151	92	155	150	73
Julio	DQO	804	350	364	305	354	388	257
	DBO ₅	376	131	136	126	132	132	83
	SS	399	115	149	94	121	161	68
Agosto	DQO	771	310	371	297	329	375	247
	DBO	436	135	149	130	131	139	110
	SS	366	114	139	92	110	134	85

Septiembre	DQO	840	347	384	329	352	377	246
	DBO ₅	408	156	161	142	148	157	98
	SS	327	132	152	115	136	151	82
Octubre	DQO	900	376	456	370	414	446	279
	DBO ₅	406	144	154	138	138	149	92
	SS	398	160	174	121	191	184	96
Noviembre	DQO	754	329	393	295	357	353	266
	DBO ₅	378	140	149	126	140	136	95
	SS	261	101	136	84	125	119	104
Diciembre	DQO	773	396	411	314	390	412	304
	DBO ₅	355	149	152	139	139	145	93
	SS	307	147	180	95	129	159	102
Promedio	DQO	786	346	378	306	355	370	257
	DBO ₅	391	136	141	123	131	132	88
	S.S.	347	130	150	98	135	146	81
	DQO/ DBO ₅	2,0	2,6	2,7	2,5	2,7	2,8	2,9

DQO: Cantidad de oxígeno que requieren microorganismos para degradar sustancias orgánicas del agua.
 DBO₅: Cantidad de oxígeno que microorganismos requieren para degradar materia orgánica del agua.
 SS: Sólidos suspendidos.

Gráfica de carga orgánica afluyente y removida - Ptar Rio Frio



En la tabla siguiente se presenta el registro mes a mes y el promedio anual de las cargas orgánicas afluente, efluente y removidas en la PTAR Río Frío. En promedio se removieron 31.267 kg/día de DQO, 15.486 Kg/día de DBO₅ y 13.668Kg/día de Sólidos Suspendidos Totales (SST)

Datos de carga orgánica afluente, efluente y removida - PTAR Río Frío.

Fecha	Carga (kg/día)				% de remoción
	Parámetro	Afluente	Efluente	Remoción	
Enero	DQO	30633	10062	20571	67
	DBO ₅	17835	3755	14080	79
	S.S.	13172	2430	10742	82
Febrero	DQO	33957	11260	22697	67
	DBO ₅	17139	3399	13740	80
	S.S.	17499	3417	14082	80
Marzo	DQO	30935	10823	20111	65
	DBO ₅	13922	2955	10967	79
	S.S.	15064	2984	12080	80
Abril	DQO	35194	10266	24928	71
	DBO ₅	17985	3495	14490	81
	S.S.	15551	3292	12258	79
Mayo	DQO	29554	9848	19706	67
	DBO ₅	17512	3595	13917	79
	S.S.	14169	3055	11114	78
Junio	DQO	32079	8387	23692	74
	DBO ₅	13245	2890	10355	78
	S.S.	10938	2354	8584	78
Julio	DQO	34579	11050	23529	68
	DBO ₅	16153	3553	12600	78
	S.S.	17083	2934	14149	83
Agosto	DQO	25346	8155	17191	68
	DBO ₅	14355	3630	10726	75
	S.S.	11976	2794	9182	77
Septiembre	DQO	35134	10261	24873	71

Septiembre	DQO	840	347	384	329	352	377	246
	DBO ₅	408	156	161	142	148	157	98
	SS	327	132	152	115	136	151	82
Octubre	DQO	900	376	456	370	414	446	279
	DBO ₅	406	144	154	138	138	149	92
	SS	398	160	174	121	191	184	96
Noviembre	DQO	754	329	393	295	357	353	266
	DBO ₅	378	140	149	126	140	136	95
	SS	261	101	136	84	125	119	104
Diciembre	DQO	773	396	411	314	390	412	304
	DBO ₅	355	149	152	139	139	145	93
	SS	307	147	180	95	129	159	102
Promedio	DQO	786	346	378	306	355	370	257
	DBO₅	391	136	141	123	131	132	88
	S.S.	347	130	150	98	135	146	81
	DQO/ DBO₅	2,0	2,6	2,7	2,5	2,7	2,8	2,9

COSTOS DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE ENERO A DICIEMBRE DE 2015

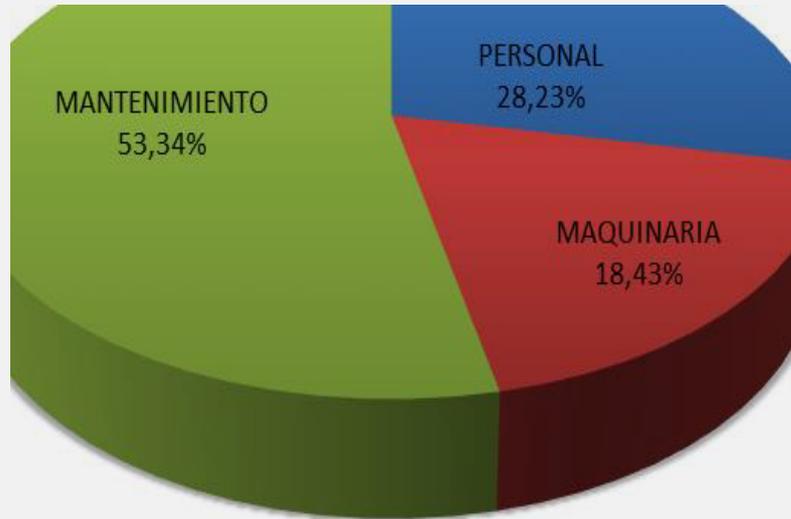
Los costos de operación y mantenimiento de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de Río Frío para el año dos mil quince (2015), corte al 31 de diciembre, asciende a tres mil quinientos diez millones doscientos mil doscientos ochenta pesos Mcte (\$3.510.200.280,00), los cuales se ejecutaron a través de los siguientes contratos:

Inversión Operación y Mantenimiento

No. Contrato	Contratista	Valor	Ejecutado en 2015	Observación
1892	UNIÓN TEMPORAL OPERACIÓN PTAR	\$ 7.559.999.076,00	\$ 2.305.022.230,04	LIQUIDADO
2491	ALFONSO VEGA ALBINO: Consultoría para el diseño y supervisión técnica de proyectos y apoyo de inspección técnica en la operación del sistema de alcantarillado de la Subred de Alcantarillado	\$ 965.471.248,00	\$ 114.666.967,00	Durante el periodo de transición EMPAS asumió la operación, a través de personal vinculado por este contrato.
2528	UNION TEMPORAL OPERACIÓN RIO FRIO 2015	\$ 1.799.572.675,50	\$ 1.090.511.083,00	EN EJECUCION
TOTAL INVERTIDO PARA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO PTAR RIO FRIO			\$	3.510.200.280,00

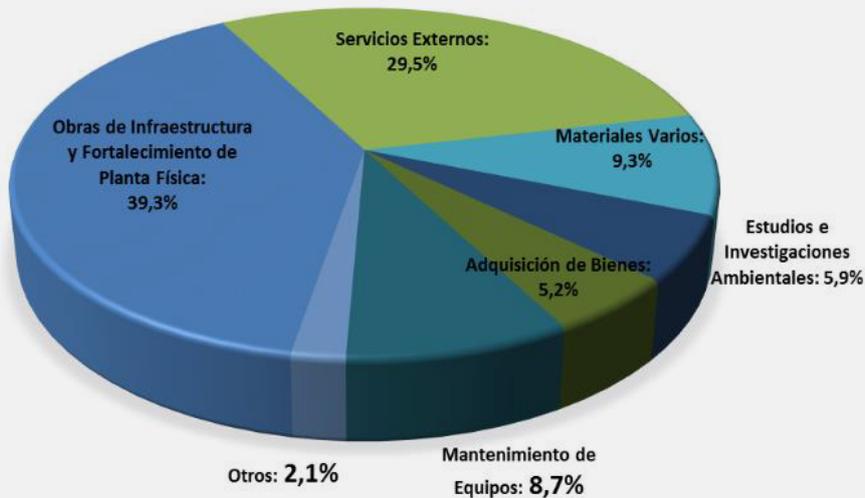
De acuerdo a la discriminación mensual promedio de los costos para el periodo comprendido del 01 de enero al 31 de diciembre de 2015, se tiene que el 53.34 % del presupuesto se invirtió en Mantenimiento de Infraestructura, el 28.23% en Mano de Obra Directa y un 18.43 % se aplicó para el servicio de Maquinaria.

Gráfica inversión operación y mantenimiento 2015.



La siguiente figura presenta la discriminación y el promedio mensual de costos invertidos en el mantenimiento realizado a la infraestructura de la PTAR Río Frío.

Gráfica inversión en mantenimiento de enero a diciembre de 2015.



El 39.3 % de los costos de mantenimiento fue invertido en obras de infraestructura y fortalecimiento de planta física y un 29.5 % fue invertido en servicios externos, se incluyen en este rubro la gestión integral de residuos especiales y peligrosos, el análisis de laboratorio para aguas y lodos, la prestación de servicios, entre otros. Para el suministro de materiales varios se invirtieron aproximadamente 9.3 % de los recursos, un 5.9 % en estudios e investigaciones ambientales, un 5.2 % en adquisición de bienes, el 8.7% en mantenimiento de equipos y el restante 2,1% fue invertido en comunicaciones, elementos de aseo, insumos de oficina, papelería y transporte.

El costo promedio de operación y mantenimiento de la PTAR por metro cubico de agua tratada asciende al orden de los \$236 pesos.

INVERSIONES ADICIONALES EJECUTADAS EN LA PTAR RÍO FRÍO

En la siguiente tabla se relacionan los contratos de otras inversiones realizadas en la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de Río Frío, las cuales fueron ejecutadas durante el año 2015 o que aún se encuentran en ejecución, como el caso de la Adecuación, Optimización, Modificación y Nueva Integración de Procesos Planta de Tratamiento PTAR RIO FRIO, Etapa II, Fase 1 Girón – Santander.

Inversiones adicionales en la PTAR

# CONTRATO	CONTRATISTA	VALOR DEL CONTRATO EN PESOS	OBJETO DEL CONTRATO	FECHA INICIO CONTRATO	OBSERVACIONES
1529	CONSORCIO PLANTA 2012	\$ 13.584.896.000	ADECUACION, OPTIMIZACION, MODIFICACION Y NUEVA INTEGRACION DE PROCESOS PLANTA DE TRATAMIENTO PTAR RIO FRIO, ETAPA II, FASE 1 GIRON SANTANDER.	10/04/2012	EN EJECUCIÓN
PAF-ATF-015-2012	CONSORCIO ALIANZA YDN-GIRÓN	\$ 13.523.411.339	MODERNIZACIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES RÍO FRÍO II ETAPA FASE 2 - REACTOR UASB No. 5	17/04/2013	RECURSOS NACIONALES
1979	COESINT S.A.S.	\$453.450.000	INTERVENTORÍA TÉCNICA, OPERATIVA, FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA DE LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DE RIO FRIO.	01/09/2013	LIQUIDADO

OBRAS DE INFRAESTRUCTURA Y FORTALECIMIENTO DE PLANTA FISICA EJECUTADA EN LA PTAR RÍO FRÍO – 2015.

A continuación se relacionan las actividades realizadas en la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de Río Frío, a través del rubro denominado "Obras de Infraestructura y Fortalecimiento de Planta Física" que corresponde al desarrollo de obras menores con enfoque civil, eléctrico o mecánico, entre otras.

RELOCALIZACION RED DE LODOS EN LA PTAR - EMPAS S.A.

Se desarrollaron las obras de excavación, corte y reubicación de la red de lodos de la tubería de acero al carbón, que conduce los lodos del pozo de bombeo del decantador No. 1 al pozo de distribución 2. Lo anterior, teniendo en cuenta que se requiere terminar los detalles menores para poder iniciar los procesos de arranque del nuevo sistema de pos-tratamiento.

Registro Fotográfico

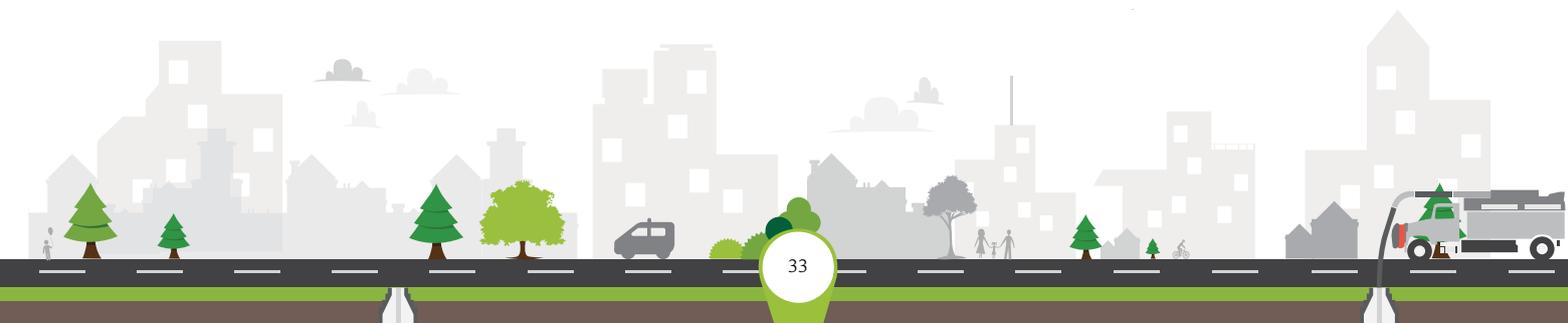


MANTENIMIENTO DE PUENTES METÁLICOS DE LA PTAR RÍO FRÍO

Se adelantó el mantenimiento de los puentes metálicos del tanque de aireación No. 1 y del Decantador No. 1, el cual consistió en la limpieza de la estructura metálica hasta lograr metal blanco y la aplicación de un recubrimiento rico en zinc.

Registro Fotográfico

Mantenimiento de Puentes Metálicos



CONSTRUCCIÓN DE CERCA EN MALLA ESLABONA PARA EL PERÍMETRO DEL PREDIO DE LA PTAR RÍO FRÍO

Se realizó el encerramiento del perímetro del predio de la PTAR RIO FRIO. Con el objetivo de mejorar la seguridad, se instalaron postas de concreto y malla eslabonada.

Registro Fotográfico

Instalación de Cerca Perimetral



INSTALACION DE CIRCUITO CERRADO DE TV - CAMARAS DE SEGURIDAD.

Se hizo la adecuación, instalación y puesta en servicio de un nuevo sistema de cámaras de seguridad que abarcara la mayor área interna posible con el fin de mejorar la seguridad al interior de la PTAR. Adicionalmente se instaló un software y un hardware biométrico para el control de ingreso y salida del personal que labora en las instalaciones.

CONSTRUCCION PLACA DE FONDO TANQUE DE AIREACION No 1.

Se construyó una placa en concreto armado de 4000 PSI impermeabilizado en el piso del tanque de aireación No.1, entre otras se realizaron las siguientes actividades: Construcción de lastre en concreto ciclópeo de 2500 PSI, control topográfico, corte geomembrana existente, excavaciones en taludes fallados con cargue, transporte y retiro de material al botadero, excavaciones a tajo abierto en estructuras con cargue y transporte para construcción del lastre y placa de piso, entre otras actividades.

Registro Fotográfico

Construcción placa de concreto



ESTUDIOS E INVESTIGACIONES EN CUMPLIMIENTO DEL PMA

Se realizaron los estudios e investigaciones tendientes a dar cumplimiento con la resolución 0352 del 24 de abril de 2002, la cual establece el Plan de Manejo Ambiental para la PTAR RIO FRIO. Dentro de los estudios realizados se encuentran:

- Monitoreo y Análisis de la composición del Biogás generado en la PTAR RIO FRIO.
- Evaluación de las emisiones atmosféricas generadas por los quemadores de biogás de la PTAR RIO FRIO
- Monitoreo, caracterización y evaluación de la corriente receptora, afluente, efluente y subproductos sólidos de la PTAR RIO FRIO.

PROYECTO 4

INVENTARIO GEOREFERENCIADO Y MODELACIÓN A TRAVÉS DE UN SISTEMA DE INFORMACION GEOGRÁFICA DE LAS REDES DE ALCANTARILLADO

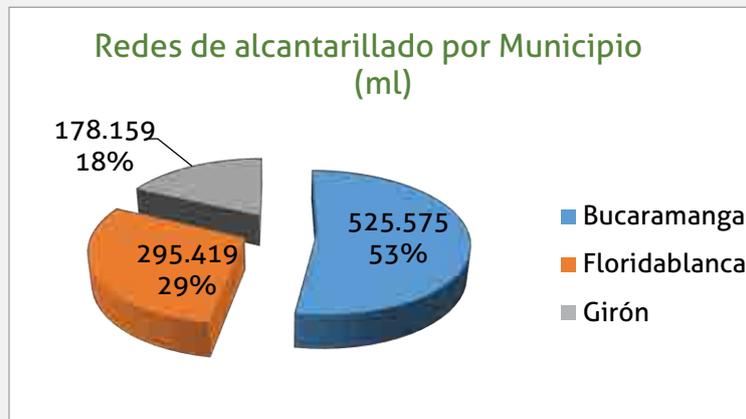
El proyecto del software del catastro de redes se adelanta desde hace varios años, mediante contratos acordes a los recursos disponibles, para realizar el levantamiento topográfico de redes y el cargue de la información a la base de datos de la empresa, bajo esta modalidad de contratos se tiene levantada la información de las redes de alcantarillado de la mayoría de los sectores en los municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón.

Durante el 2015 no se realizó de manera constante la modelación e ingreso de información al programa, por lo que a la fecha el programa se encuentra desactualizado, perdiéndose una herramienta indispensable en el apoyo de los procesos.

En la actualidad en el software de catastro de redes de la EMPAS S.A. se encuentra cargada la siguiente información:

CONFORMACIÓN INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO

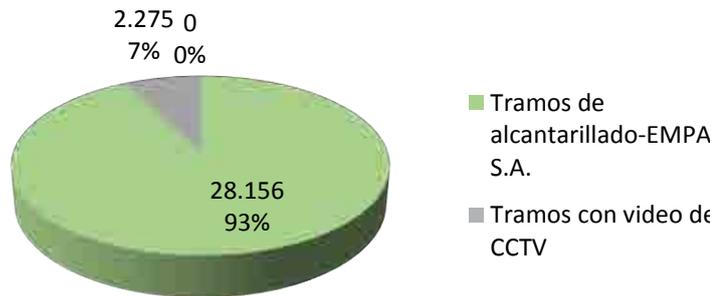
No	INFRAESTRUCTURA	DETALLE	UND	B/manga	F/blanca	Girón	TOTAL
1	Redes Instaladas por tipo de alcantarillado y cargadas en el software catastro de redes	Sanitario	m	86,476	150,346	96,227	333,049
		Combinado		407,772	78,197	32,482	518,451
		Pluvial		31,327	66,875	49,450	147,652
		Total		525,575	295,419	178,159	999,153
2	Pozos de inspección	Cantidad	u	15,359	9,530	5,487	30,376
3	Tramos de alcantarillado	Cantidad	u	13,948	9,065	5,143	28,156
4	Estructuras de separación	Cantidad	u	66	39	6	111
5	Sumideros	Cantidad	u	7,742	2,437	1,077	11,256
6	Estructuras de Vertimientos	Cantidad	u	21	0	0	21
		Longitud	m	5,499	0	0	5,499
7	Estaciones de Bombeo	Cantidad	u	1	0	0	1



CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN -CCTV - CARGADO EN EL SOFTWARE CATASTRO DE REDES

No.	INFRAESTRUCTURA	UNIDAD	B/manga	F/blanca	Girón	TOTAL
1	Tramos con video de CCTV	und	1,639	471	165	2,275
2	Tramos con calificación CCTV	und	557	158	29	744

Tramos de Alcantarillado vs tramos con CCTV (und)



DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO

En el año 2015, entre los meses de enero a diciembre se evaluaron 551 solicitudes, así mismo se expidieron certificaciones de disponibilidad del servicio de alcantarillado para desarrollo de proyectos, que involucran viviendas unifamiliares, multifamiliares, urbanizaciones y actividades comerciales, entre otros, con un tiempo de respuesta que no superó los ocho punto tres (8.3) días por solicitud.

En la Tabla siguiente se presenta en detalle las disponibilidades y factibilidades otorgadas por cada municipio, de igual forma las solicitudes negadas y certificaciones emitidas. Es de resaltar que del 100% de las solicitudes elevadas a la Empresa, se otorgó el 96% de las disponibilidades solicitadas, el 4% restante a solicitudes negadas por corresponder a predios ubicados fuera del perímetro de servicio del sistema de alcantarillado, sin factibilidad inmediata de conexión, o predios en Áreas de Expansión Urbana –AEU.

Es de resaltar que el Municipio de Bucaramanga, tuvo el mayor índice de solicitudes de disponibilidad (324), durante los meses de enero a diciembre del año 2015, lo cual se explica con la renovación urbana que se está dando en el Área Metropolitana de Bucaramanga.

SOLICITUDES DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIO DE ALCANTARILLADO

DESCRIPCION	CANTIDAD	
	(u)	%
1. Disponibilidad de servicio otorgada(Área<500 m ²)	258	47%
a. Bucaramanga	158	29%
b. Floridablanca	60	11%
c. Girón	40	7%
2. Disponibilidad de servicio otorgada(Área>500 m ²)	269	49%
a. Bucaramanga	166	30%
b. Floridablanca	64	12%
c. Girón	39	7%
DISPONIBILIDAD TOTAL DE SERVICIO OTORGADA	527	96%
a. Bucaramanga	324	59%
b. Floridablanca	124	23%
c. Girón	79	14%
DISPONIBILIDAD DE SERVICIO NEGADA	24	4%
TOTAL SOLICITUDES DE DISPONIBILIDAD	551	100%
Tiempo medio de respuesta		8.3

REVISIÓN Y APROBACIÓN DE PROYECTOS DE ALCANTARILLADO

Todos los proyectos constructivos que se adelanten dentro del perímetro de servicio de alcantarillado de los Municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón, que involucren desarrollo de obras de alcantarillado, deben presentar los diseños de las redes internas y desagües, hasta el punto de conexión al sistema público de alcantarillado otorgado en la disponibilidad de servicio, para la respectiva revisión y aprobación por parte de EMPAS S.A.

En la siguiente tabla, se presenta el resumen de proyectos revisados durante la vigencia 2015, que corresponde a 355 proyectos para los municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón; no obstante cada proyecto tuvo un promedio de 1.5 revisiones, lo que da un promedio de 170 revisiones de proyectos en total, de los cuales fueron aprobados 90 durante la vigencia 2015, 95 fueron revisados posteriormente al proceso constructivo, siendo objeto de revisión, mas no de aprobación por parte de la Empresa.

PROYECTOS REVISADOS Y APROBADOS DE MAYOR RELEVANCIA

- URBANIZACION CAMPO MADRID.
- URBANIZACION LA INMACULADA
- TERCER CARRIL
- INTERCAMBIADOR MUTIS
- PROYECTO EL CIELO
- CENTRO CONVENCIONES NEOMUNDO
- CENTRO COMERCIAL PAMAMERICANA
- INTERCAMBIADOR MESON DE LOS BUCAROS
- PROYECTO GREEN GOLD

DISTRIBUCIÓN DE PROYECTOS REVISADOS Y APROBADOS POR MUNICIPIO

	Unidad	Proyectos Revisados			Total	
		En Revisión	Aprobado	Revisado R-F*		
Bucaramanga	Proyectos	119	72	70	261	
	%	45	28	27	100	74
Floridablanca	Proyectos	32	16	16	64	
	%	50	25	25	100	18
Girón	Proyectos	19	2	9	30	
	%	63	7	30	100	8
Total	Proyectos	170	90	95	355	
	%	48	25	27	100	100
Tiempo medio de revisión de proyectos:				5	Días	
Promedio de revisión de proyectos:				1.5	Veces	

* R-F: Proyectos en proceso constructivo que se revisan sin Aprobación.

SUPERVISIÓN TÉCNICA DE LOS PROYECTOS EXTERNOS DE ALCANTARILLADO

Durante el año 2015, entre los meses de enero a diciembre se realizó supervisión de 319 proyectos, de los cuales fueron recibidos formalmente 111, en su mayoría corresponde a edificios multifamiliares con acometida y conexión a pozo de inspección; en un menor porcentaje correspondió a proyectos de vivienda con redes locales de alcantarillado a incorporar dentro de la infraestructura pública.

En la Tabla 12 se presenta la información consolidada de los proyectos supervisados y la infraestructura recibida para cada Municipio del área de prestación del servicio, que corresponde a 4.270.59 metros de redes y 338 pozos y con unos costos estimados del orden de \$1.865.895.988 millones.

PROYECTOS SUPERVISADOS E INFRAESTRUCTURA RECIBIDA- AÑO 2015

Municipio	Proyectos Supervisados			Proyectos Recibidos			Infraestructura Recibida		
	Edificios y Acometidas	Redes Exter. Alcantar	Total	Edificios y Acometidas	Redes Exter. Alcantar	Total	Longitud Redes	Pozos Nuevos	Valor
	(u)			(u)			(m)	(u)	Millones de \$
B/manga	201	25	226	56	15	71	1936.94	215	982,224,397
Floridab.	52	6	58	21	7	28	390.09	32	175,202,082
Girón	27	8	35	6	6	12	1943.56	91	708,469,509
Total	280	39	319	83	28	111	4270.59	338	1,865,895,988
%	88%	12%	100%	75%	25%	100%			
Eficacia en Supervisión:							99.37%		

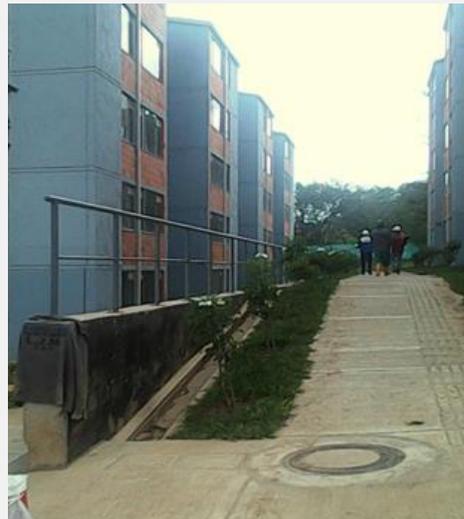
REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LA SUPERVISIÓN DE PROYECTOS

PROYECTO LA INMACULADA

La urbanización La Inmaculada es un proyecto de vivienda VIP, hecho por el gobierno actual para beneficiar a una determinada población carente de vivienda propia. El proyecto se encuentra localizado la vía Palenque-Chimitá al occidente de Bucaramanga y precisamente en frente de la Central de Abastos CENTRO ABASTOS. Para la fase 1 se entregaron 803 apartamentos y se construyeron 1318 metros lineales de redes de alcantarillado sanitario y pluvial.



Fase constructiva de pozos de inspección



Red de alcantarillado y urbanismo terminado

PROYECTO GREEN GOLD

El edificio Green Gold se encuentra localizado en la avenida La Rosita con carrera 27. Es uno de los edificios insignias de Bucaramanga. Dicho proyecto cuenta en su primera etapa o torre 1 con 285 apartamentos y 4 locales comerciales. Para dar conexión a este edificio al alcantarillado operado por la Empresa, se dividieron caudales en dos puntos específicos: a un pozo de la red existente del colector de la Avenida La Rosita y a la calle 37.



Red de alcantarillado y fachada del edificio

INTERCAMBIADOR MESÓN DE LOS BUCAROS

Una de las obras significativas en el año 2015. Con el ánimo de mejorar el tráfico y la movilidad del sector llamado Mesón de los Búcaros, se planteó y se inició la construcción del intercambiador que lleva su nombre. Dentro de este proyecto se contemplaron la relocalización de redes combinadas que por este cruce pasaban. Es así que se relocalizaron redes procedentes la Avenida Quebradaseca, carrera 27 y Boulevard Santander y se han realizado trabajos del control pluvial del sector.



Instalación de tubería y elaboración de pozos de inspección en diámetro 1.8mts

TRÁMITE TÉCNICO DE INCORPORACION Y AUTORIZACIÓN DE MATRÍCULA DE SERVICIO DE ALCANTARILLADO

Durante la vigencia 2015, se realizó la revisión técnica y verificación del cumplimiento de los requisitos legales, a los predios y/o proyectos que solicitaron autorización de matrícula para acceder al servicio de alcantarillado, previo cumplimiento de los requerimientos establecidos por la Empresa y reglamentación vigente, como son el contar con disponibilidad de servicio otorgada por EMPAS S.A y encontrarse debidamente conectado al sistema de alcantarillado.

En el año 2015, entre los meses de enero a diciembre se adelantaron trámites para vincular 8.245 nuevos usuarios en los Municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón, los cuales representaron ingresos significativos por conexión al servicio.



PROGRAMA 2: APOYO A ENTIDADES TERRITORIALES EN SANEAMIENTO BÁSICO

PROYECTO 1

CONSTRUCCIÓN DE OBRAS Y ACCIONES COMPLEMENTARIAS EN SANEAMIENTO BÁSICO

Este proyecto se venía manejando desde la creación de la empresa y buscaba apoyar a los municipios mediante convenios interadministrativos en la ejecución de estudios y obras en los diferentes campos del saneamiento básico y agua potable.

La experiencia de los últimos años ha demostrado problemas desde la formulación de los proyectos viabilizados por los municipios, las dudas en los diseño y sus implicaciones en obra, la dificultad del seguimiento en el proceso constructivo e inconvenientes en la calidad y entrega de las obras a las comunidades y municipios, mucho más cuando se presentan cambios de administración por los periodos de las Alcaldías y se ha perdido información de constancias de recibos y otros documentos al respecto.

La Meta del 2015 era desarrollar cerca de 5 proyectos y por las razones expuestas anteriormente se redujo a un promedio de 2.

Básicamente se desarrollaron las obras del Plan Maestro de Acueducto del Casco Urbano del Municipio de Puerto Wilches, el cual instaló para esta vigencia, cerca de 16.400 m de redes.



Conv. 124-Cont. 1394 Plan Maestro de Acueducto, Casco Urbano Municipio de Puerto Willches

PROGRAMA 3: APOYO AL DESARROLLO INSTITUCIONAL

PROYECTO 1

ADQUISICIÓN Y/O CONSTRUCCIÓN DE LA SEDE ADMINISTRATIVA

A continuación se relacionan los datos generales del proyecto que al 2015 solo se ejecuto en un 35% de lo esperado encontrándose construidos solo los niveles de sótano y semisótano.

Contrato de obra No. 2498 del 24 de junio de 2015 para la construcción del Edificio EMPAS (estructura, instalaciones hidrosanitarias y eléctricas).

Valor inicial del contrato \$5.026.414.714 con fecha de Inicio: 13 de Julio de 2015 y fecha Final al 12 de Febrero de 2016 el plazo de ejecución era de 7 meses y se realizo un anticipo del 35% que corresponde a \$1.748.478.655,70 El 02 de Diciembre según Acta No. 7 se modificaron actividades y se amplió el plazo de ejecución quedando como fecha final de entrega el 12 de Junio de 2016.



PROYECTO 2

CONSOLIDACION DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CONTROL

Durante el 2015 se llevaron a cabo diversas actividades en pro del cumplimiento de los objetivos de este proyecto, a continuación se exponen los de mayor relevancia:

Comité Operativo MECI – SIGC

Se llevaron a cabo reuniones mensuales del equipo operativo MECI-SIGC, donde se apoyaba toda la gestión de la empresa en temas de calidad y control buscando el mejoramiento continuo del SIGC

Formación de auditores internos en Sistemas de Gestión de Calidad (Modelo NTC GP 1000:2009)

En el marco del fortalecimiento y mejoramiento del SIGC, se contrató con la empresa Centro de Evolución Organizacional – CEO un programa denominado "formación de auditores internos en sistemas de gestión de calidad", desarrollado entre los meses de julio y agosto de 2015, con el que se buscó que funcionarios de la entidad conocieran o reforzaran los conceptos fundamentales, la estructura general y las herramientas prácticas de aplicación que les permitieran realizar auditorías internas que agreguen valor al Sistema de Gestión de Calidad de EMPAS S.A E.S.P. a partir de los lineamientos establecidos por la norma internacional ISO19011:2011. También se adelantó una práctica de auditoría interna, para que los participantes desarrollaran las competencias apropiadas para cada una de las etapas de planeación, ejecución y generación de informes de auditoría, que les permitiera apoyar de manera efectiva estas actividades en el futuro.

Para lo anterior, se llevó a cabo un proceso de formación acorde a las necesidades señaladas previamente por EMPAS S.A E.S.P, bajo una metodología teórico práctica, haciendo uso de la experiencia de los conferencistas, la socialización de conocimientos y experiencias previas de los participantes y el estudio de las mejores prácticas adoptadas por diversas entidades, con el fin de garantizar el entendimiento y la adquisición de competencias por parte de los participantes, generándoles una actitud favorable frente al modelo de verificación objeto de estudio.

Formación de Auditores Internos Sistema de Gestión de Seguridad Vial ISO 39001

Se realizó una capacitación con ICONTEC a funcionarios (2 de Control Interno, 2 de Planeación, 1 de Gestión Humana, 1 Ingeniero Mecánico) en el marco del tema de seguridad vial, concretamente en la norma ISO 39001. Lo anterior con miras a certificar la empresa en dicha norma.

Gestión éxito sostenido ISO 9004

En el mes de Julio se desarrolló una charla con ICONTEC sobre el tema de Gestión del Éxito Sostenido, principalmente enfocado a los líderes de procesos de la entidad. Lo anterior con el fin de proporcionar directrices para la aplicación y uso de un sistema de gestión de la calidad, con el objetivo de mejorar el desempeño total de la organización, enfocándose en la eficacia y la eficiencia del sistema de gestión de la calidad.

Auditoría de seguimiento ICONTEC:

Los días 14 y 15 de diciembre de 2015 se llevó a cabo la auditoría de seguimiento, adelantada por ICONTEC, en dicha auditoría se hizo una revisión de los diferentes procesos del SIGC. Como resultado de la auditoría se formulan dos (2) No Conformidades Menores, una (1) de ellas correspondientes al proceso de Gestión Humana (No se evidencia la medición de la eficacia de las capacitaciones realizadas, Comunicación asertiva y Modelo estándar de control interno) y la otra del proceso de Ejecución y Seguimiento de Proyectos (No se evidencia el registro de la validación de los diseños de los nuevos proyectos de expansión). Se envió el respectivo plan de mejoramiento a ICONTEC. Se allegó a EMPAS el informe de auditoría y como resultado se mantiene la certificación

de la empresa en las normas NTCGP 1000:2009 e ISO 9001:2008 para el año 2016.

AUDITORÍAS

El cronograma de Auditorias fue aprobado de acuerdo al acta de Comité de Coordinación del Sistema de Control Interno el día 13 de Marzo de 2015.

Auditoría de Gestión al Proceso Misional Planeación de la Prestación del Servicio

Durante los meses de abril y mayo se auditó este Proceso con el objetivo de evaluar la gestión, cumplimiento de requisitos legales y seguimiento efectuado a las actividades de planeación para la gestión del proceso en relación a la elaboración, ajustes al PSMV y Seguimiento y control de los vertimientos industriales, comerciales, o de servicios conectados al sistema de alcantarillado.

Auditoría de Calidad a todos los procesos del SIGC

Durante los meses de julio y agosto se adelantó Auditoria con el objetivo de Determinar la Conformidad del Sistema Integrado de Gestión y Control, establecer el nivel de maduración de los procesos en relación a la implementación, conformidad y mantenimiento del sistema de Integrado de Gestión y Control.

Auditoría de Gestión al Proceso Misional Ejecución y Seguimiento de Proyectos

Durante los meses de Septiembre y Octubre se realizó auditoria con el objeto de evaluar la gestión, cumplimiento de requisitos legales y controles efectuados por el proceso de Ejecución y Seguimiento de Proyectos a las actividades de la Gestión para la planeación del proceso, revisión de documentación de los proyectos; así como la coordinación y ejecución de gestión social; controles en su ejecución y seguimiento del mismo y su respectiva liquidación.

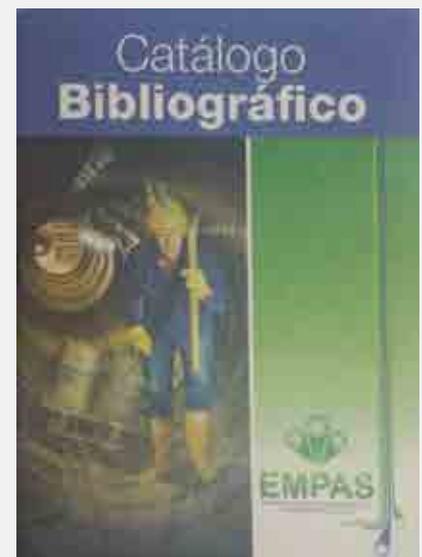
Se evidenció que durante la actual vigencia, el Sistema Integrado de Gestión y Control de la Organización presentó un nivel de avance parcial, toda vez que el número de No conformidades encontradas comparadas frente a las auditorias del año inmediatamente anterior aumentó significativamente, de igual forma aunque el Sistema ha madurado en su estructura, es necesario que los responsables de los procesos y quienes intervienen en ellos conozcan más a fondo su aplicabilidad y sus beneficios.

PROYECTO 3

FORTALECIMIENTO Y POSICIONAMIENTO DEL CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

Se realizó un evento de divulgación en las instalaciones de la sede administrativa, al cual acudieron más de 50 personas. En dicho evento se presentaron algunas publicaciones existentes en el centro de información y documentación, la mayoría de ellas sobre temas de alcantarillado y se comentó sobre la importancia de dicho centro y de la accesibilidad a sus publicaciones, no tan solo por parte de los funcionarios, sino de la comunidad en general.

Igualmente, se repartieron folletos del catálogo bibliográfico, el cual se considera una herramienta útil para la consulta de las diversas publicaciones que el centro de información y documentación posee.



PROGRAMA 4: EMPAS AMBIENTAL Y SOCIAL

PROYECTO 1

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA DISMINUCIÓN Y CONTROL DE CARGAS CONTAMINANTES VERTIDAS A LAS CORRIENTES DE AGUA Y EL MANEJO INTEGRAL DE LOS IMPACTOS AMBIENTALES POTENCIALES

Dentro de este proyecto se realizaron las siguientes actividades para el cumplimiento de los indicadores establecidos:

SOCIALIZACIÓN INTERNA Y EXTERNA DE LAS GUÍAS AMBIENTALES, OBRA Y OPERACIÓN

Con el objeto de cumplir con la Meta del indicador de gestión, se llevaron a cabo las dos (2) socializaciones requeridas, dirigidas al personal interno de EMPAS S.A. (ingenieros, inspectores, supervisores, topógrafos, cadeneros, ayudantes) y externo vinculado a la empresa (contratistas), con el fin orientarlos y requerirles sobre los programas y actividades contenidas en el Manual Guía Ambiental para la ejecución de obras de alcantarillado y plantas de tratamiento PTAR; de acuerdo a lo solicitado por la Autoridad Ambiental.

La metodología de trabajo para la socialización externa, se basó en la entrega de correspondencia con un CD del documento del Manual Guía Ambiental actualizado, a cada contratista; por otra parte, la socialización interna se trabajó en grupos de trabajo con el personal de la Subgerencia de Alcantarillado, recopilando observaciones para una nueva actualización del documento en cuanto a legislación ambiental vigente.

EJECUCIÓN DE ESTUDIOS DE DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DEFINICIÓN DE ESTRATEGIAS

Se ejecutó el contrato de Consultoría No. 02525, con el objeto de caracterizar veintiséis (26) puntos de vertimiento de aguas residuales del Sistema de Alcantarillado, en los municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón, con el fin de conocer las cargas actuales de DBO5 y SST para reportar el pago de Tasas Retributivas ante la Autoridad Ambiental – CDMB.

REALIZACIÓN DE VISITAS Y ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL

Se llevaron a cabo 355 visitas de inspección, seguimiento y auditoría que corresponde al 100% de los usuarios activos para seguimiento y adicional incluye nuevos usuarios que debido a la nueva norma de vertimientos Resolución 0631 de 2015 que empezará a regir desde el 1 de enero de 2016, los usuarios caracterizaron sus vertimientos, lo que llevó a sobrepasar el valor proyecto para este indicador desde el mes de octubre de 2015. Es de aclarar que el número de usuarios no corresponde al número de visitas, teniendo en cuenta que en ciertas ocasiones hay establecimientos en los que para que el seguimiento se lleve a cabo se requieren varias inspecciones de acuerdo a la necesidad, solicitud del usuario o complejidad del caso. Cada uno de los monitoreos auditados por EMPAS S.A. y programados por los usuarios, generaron resultados de dichas caracterizaciones, los cuales fueron evaluados con la actual norma de vertimientos Decreto 1594 de 1984 y enviados a cada usuario informando el cumplimiento o no de los mismos.

ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN AMBIENTAL:

Se ejecutaron 92 actividades sobre las 100 programadas (92%), por lo cual se cumplió la meta del indicador.

Se destacan los siguientes logros:

- a. Desarrollo de 27 jornadas ambientales.

- b. Se continuó con el programa de "APRENDAMOS CON EMPAS", ejecutado en cerca de 19 colegios del Área Metropolitana de Bucaramanga.
- c. Dentro de las Actividades de aplicación del Decreto 3930, se hace seguimiento a los vertimientos industriales al sistema de alcantarillado, para lo cual se desarrollaron cerca de 3 jornadas de atención a suscriptores, con el fin de dar claridad sobre los procesos que se adelantan y los trámites que debe atender.
- d. Se participó en el desarrollo de 15 actividades de "REDES EN TU HOGAR".

Se trabajó adicionalmente en 28 programas de Ambiente para la Gente, talleres, charlas y capacitaciones de tipo ambiental.

INFORME FOTOGRÁFICO

Contrato 2525 Caracterización de 26 puntos de vertimiento del PSMV



Seguimiento y control de los vertimientos industriales conectados al sistema de alcantarillado público (Decreto 3930 de 2010)



Jornadas Ambientales



Aprendamos con EMPAS



Ambiente para la gente



EMPAS COMUNITARIO

Durante la vigencia 2015, en cumplimiento del Plan Estratégico de Gestión de la entidad, se realizaron actividades en los diferentes barrios de los municipios de influencia en la prestación de servicios, en los cuales se contó con personal de servicio al Cliente y de Operación de infraestructura, realizando actividades de atención y recepción de solicitudes, exposición sobre derechos y deberes de los usuarios y de la empresa mediante la socialización del contrato de condiciones uniformes, manejo de residuos sólidos, comparendo ambiental, medio ambiente, cuidado de los sumideros y redes de alcantarillado interno y externo, así como también se realizó mantenimiento y limpieza a las de redes externas de alcantarillado y asesoría para detectar humedades internas y daños de redes domiciliarias.

Las actividades se realizaron en los siguientes sectores:

#	Fecha	DISTRITO	BARRIO
1	19/03/2015	4	Esmeralda
2	12/05/2015	4	Fontana
3	26/06/2015	1	23 Junio
4	07/07/2015	4	Rio de Oro
5	17/07/2015	1	Villas de San Ignacio
6	31/07/2015	3	Zapamanga 4
7	04/08/2015	1	Villa Alegría 2
8	11/08/2015	1	Los Ángeles
9	25/08/2015	2	Morrórico
10	26/08/2015	4	Bellavista Girón
11	10/09/2015	2	Estoraques
12	11/09/2015	2	Manzanares
13	12/09/2015	1	Villa Rosa
14	18/09/2015	4	Rincón de Girón
15	08/10/2015	2	Buenavista
16	09/10/2015	3	Villa Jardín - Florida
17	13/10/2015	1	Claveriano
18	15/10/2015	1	Bavaria 2
19	16/10/2015	1	Colseguros Norte
20	15/11/2015	1	María Paz

Las actividades desarrolladas se realizaron contando con el apoyo de los vocales de control, los cuales son parte fundamental en el desarrollo del programa, ya que ellos apoyan la convocatoria a la comunidad previa al evento.

DIAGNOSTICO DE SECTORES POBLACIONALES PARA DETERMINACION Y VINCULACION DE USUARIOS POTENCIALES:

La Empresa Pública de Alcantarillado de Santander S.A "EMPAS S.A.", legalizó Ciento Quince (115) Pilas Públicas o Poblaciones Potenciales de Vinculación, en las zonas 1 y 2 de los Municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón. Este proceso se realizó conjuntamente el profesional adscrito a Gestión Comercial y los Representantes de las Juntas de Acción Comunal, con el propósito de vincularlos como Usuarios al Servicio de Alcantarillado mediante el Contrato de Condiciones Uniformes en Condiciones Especiales.

PARTICIPACION EN EVENTOS DE MERCADEO:

Estas actividades son de gran relevancia para la Empresa de Alcantarillado de Santander S.A "EMPAS S.A, en las cuales se posiciona la Imagen y se dan a conocer los diferentes servicios que se ofrecen en participaciones masivas de eventos como: Día Vocales de Control, Día del Agua, Día del Medio Ambiente, Día de la Tierra y Día del árbol.

MUNICIPIO	BARRIOS	OBJETIVO	ACTORES	ACTIVIDADES REALIZADAS
BUCHARAMANCA	Fontana, Colseguros Norte, María Paz, Buнависта, Morrónico, 23 de junio, Estoraques, Manzanares, Villas de San Ignacio, Villa Rosa, Villa Alegría, Los Ángeles, Claveriano, Bavaria 2.	Promover la Oficina de Servicio al Cliente, como el espacio donde la comunidad ejerce el mecanismo de participación comunitaria, a través de las Peticiones, Quejas y Recursos que permitan la retroalimentación de los servicios prestados por la empresa y medición del nivel de satisfacción del usuario. Implementar de manera planificada, organizada y coherente, actividades de capacitación, dirigidas a la comunidad en general y comunidades organizadas. Promover en las comunidades y en los usuarios potenciales, a importancia del servicio público domiciliario de alcantarillado para lograr la vinculación, buen manejo del sistema y cuidado que se espera de ellos, a través de vistas y diagnósticos realizados a usuarios.	Vocales de control, Presidentes Junta de acción Comunal, Ediles, Comunidad del sector, Personal de la EMPAS(functionarios de la oficina de servicio al cliente, ingenieros, inspectores topógrafos, personal operativo de cuadrillas y maquinaria)	Con el equipo de ingenieros, inspectores y personal operativo (obreros), se realizó inspección de las redes externas, revisión de humedades internas, limpieza de sumideros y pozos existentes con el equipo de limpieza (Vactor) y trabajos necesarios para dejar las redes externas en normal funcionamiento. Se efectuaron reuniones con la comunidad en general y estudiantes de instituciones del sector, para enseñar sobre el manejo de residuos sólidos, comparando ambiental, medio ambiente, cuidado de los sumideros y redes de alcantarillado interno y externo, y como deben participar las comunidades respecto a los problemas de los servicios públicos domiciliarios. Se socializó a la comunidad los derechos y deberes como usuario del servicio público domiciliario de alcantarillado (Contrato de condiciones uniformes). Se realizó entrega de suvenires, cartillas y folletos pedagógicos a la comunidad para concientizarlos sobre el cuidado del medio ambiente y las redes de alcantarillado Se informó sobre los requisitos para la presentación de las peticiones, quejas y recursos y demás normatividad al respecto. Así como a los diferentes recursos a que se tienen derechos los usuarios y entidades a las cuales puede acudir para presentar sus peticiones.
FLORIDABLANCA	Zapamanga 4 Villa Jardín	Establecer contacto directo con el usuario, escuchando sus sugerencias, peticiones, e inquietudes, las cuales se les da trámite en tiempo real dentro del espacio que genera la actividad EMPAS COMUNITARIO.		
GIRÓN	Esmeralda, Río de Oro, Rincón de Girón, Bellavista.	Posicionar la imagen institucional para mejorar la percepción y el nivel de satisfacción de los usuarios.		

REGISTRO FOTOGRÁFICO EMPAS COMUNITARIO



BARRIO 23 DE JUNIO 26/06/15



BARRIO RIO DE ORO GIRON 07/07/15



BARRIO ZAPAMANGA IV 31 /07/15



BARRIO VILLAS DE SAN IGNACIO 17/07/15



BARRIO LOS ANGELES 11 /08/15



BARRIO ESTORAQUES 10/09/15



BARRIO VILLA ALEGRIA 04/08/15



BARRIO BELLAVISTA GIRON 26/08/15



BARRIO MANZANARES 11/09/15



BARRIO VILLAROSA 12/09/15



BARRIO RINCON DE GIRON 18/09/15



BARRIO BUENAVISTA 08/10/15



BARRIO CLAVERIANO 13/10/15



BARRIO BAVARIA 2 15/10/15



BARRIO COLSEGUROS NORTE 16/10/15



BARRIO MARIA PAZ 28/11/15



PENDONES EMPAS COMUNITARIO



PENDONES Y CARPAS EMPAS COMUNITARIO

GESTIÓN FINANCIERA

La Gerente General de la Empresa Pública de Alcantarillado de Santander S.A., presenta a consideración, análisis y aprobación de la Asamblea General de Accionistas, el informe sobre los Estados Financieros a Diciembre 31 de 2015, que registran los resultados económicos obtenidos por la gestión integral del servicio público domiciliario de alcantarillado y sus actividades complementarias.

EMPRESA PUBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A.		BALANCE GENERAL COMPARATIVO A 31 DICIEMBRE DE 2015			
ACTIVO	A DICIEMBRE 2015	A DICIEMBRE 2014	%	NOTAS	
ACTIVO CORRIENTE					
11 DISPONIBLE					
1105 CAJA	0	623.200			
1110 DEPOSITOS EN INSTITUCIONES FINANCIERAS	23.131.241.696	20.785.912.960			
TOTAL DISPONIBLE	23.131.241.696	20.786.536.160	52,46%	3	
12 INVERSIONES					
1201 INVERSIONES DE LIQUIDEZ EN TITULOS DE DEUDA	0	1.000.000.000			
1202 INVERSIONES DE LIQUIDEZ EN TITULOS PARTICIPATIVOS	200.000	200.000			
TOTAL INVERSIONES	200.000	1.000.200.000	0,00%	4	
14 DEUDORES					
1407 PRESTACION DE SERVICIOS	0	26.521.042			
1408 SERVICIOS PUBLICOS	2.179.460.237	6.173.308.227			
1420 AVANCES Y ANTICIPOS ENTREGADOS	13.323.347.356	8.534.085.255			
1422 ANTICIPOS O SALDOS A FAVOR POR IMPOTOS Y CONTRIBUCIONES	2.377.589.817	1.614.480.018			
1470 OTROS DEUDORES	2.995.697.047	2.860.504.840			
1480 PROVISION PARA DEUDORES (CR)	-55.375.929	-246.832.670			
TOTAL DEUDORES	20.820.718.528	18.962.066.712	47,22%	5	
15 INVENTARIOS					
1518 MATERIALES PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO	141.799.000	172.491.000			
TOTAL INVENTARIOS	141.799.000	172.491.000	0,32%		
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	44.093.959.224	40.921.293.872	14,22%		
ACTIVOS NO CORRIENTES					
14 DEUDORES					
1407 PRESTACION DE SERVICIOS	0	0			
1408 SERVICIOS PUBLICOS	2.851.771.589	0			
1480 PROVISION PARA DEUDORES	-234.209.813	0			
TOTAL DEUDORES	2.617.561.776	0			
PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO					
1605 TERRENOS	4.485.573.942	4.485.573.942			
1615 CONSTRUCCIONES EN CURSO	34.108.876.513	13.947.454.430			
1635 BIENES MUEBLES EN BODEGA	40.814.875	50.900.412			
1640 EDIFICACIONES	203.000.000	203.000.000			
1650 REDES LINEAS Y CABLES	318.103.218.923	311.918.097.818			
1655 MAQUINARIA Y EQUIPO	490.168.697	460.766.761			
1665 MUEBLES, ENSERES Y EQUIPOS DE OFICINA	1.069.127.914	924.399.019			
1670 EQUIPO DE COMUNICACION Y COMPUTACION	1.307.388.455	1.387.006.356			
1675 EQUIPO DE TRANSPORTE, TRACCION Y ELEVACION	3.117.690.000	3.145.690.000			
1680 EQUIPO DE COMEDOR, COCINA, DESPENSA Y HOTELERIA	17.456.530	14.976.532			
1685 DEPRECIACION ACUMULADA	-106.107.396.690	-93.830.040.020			
1690 DEPRECIACION DIFERIDA	5.726.109.934	6.274.514.916			
TOTAL PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO	262.562.029.093	248.982.340.166	84,68%	6	
19 OTROS ACTIVOS					
1905 BIENES Y SERVICIOS PAGADOS POR ANTICIPADO	46.160.064	137.556.589			
1970 INTANGIBLES	1.699.581.801	1.643.927.925			
1975 AMORTIZACION ACUMULADA DE INTANGIBLES	-1.213.993.732	-1.075.902.401			
1999 VALORIZACIONES	247.233.608	247.233.609			
TOTAL OTROS ACTIVOS	778.981.741	952.815.722	0,25%	7	
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTE	265.958.572.610	249.935.155.888			
TOTAL ACTIVO	310.052.531.834	290.856.449.760	99,16%		
8 CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	0	0			
8315 ACTIVOS RETIRADOS	56.226.800	56.226.800			
8915 DEUDORAS DE CONTROL POR CONTRA CC	-56.226.800	-56.226.800			

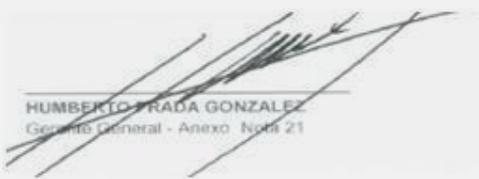
PASIVO		A DICIEMBRE 2015	A DICIEMBRE 2014	%	
PASIVO CORRIENTE					
22	OPERACIONES DE CREDITO PUBLICO				
2203	OPERACIONES DE CREDITO PUBLICO INTERNAS CORTO PLAZO	2.778.125.000	2.503.125.000		
	TOTAL OPERACIONES DE CREDITO PUBLICO	2.778.125.000	2.503.125.000	5,02%	8
24	CUENTAS POR PAGAR				
2401	ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS NACIONALES	303.409.937	1.862.445.919		
2425	A CREDITORES	1.389.786.372	1.392.091.374		
2430	SUBSIDIOS ASIGNADOS	663.788.332	1.228.133.834		
2440	IMPUESTOS CONTRIBUCIONES Y TASAS POR PAGAR	3.729.416.700	4.675.019.254		
2453	RECURSOS RECIBIDOS EN ADMINISTRACION	7.699.329.651	5.015.746.442		
2455	DEPOSITOS RECIBIDOS EN GARANTIA	4.867.467.798	3.948.620.436		
2460	CREDITOS JUDICIALES	0	222.325.838		
	TOTAL CUENTAS POR PAGAR	18.653.198.790	18.344.383.097	33,68%	9
25	OBLIGACIONES LABORALES Y DE SEGURIDAD SOCIAL				
2505	SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES	1.309.748.024	953.567.291		
	TOTAL OBLIGACIONES LABORALES	1.309.748.024	953.567.291	2,37%	10
TOTAL PASIVO CORRIENTE		22.741.071.814	21.801.075.388	41,06%	
PASIVO NO CORRIENTE					
OBLIGACIONES A LARGO PLAZO					
22	OPERACIONES DE CREDITO PUBLICO				
2208	OPERACIONES DE CREDITO PUBLICO INTERNAS LARGO PLAZO	24.730.545.902	6.660.055.779		
	TOTAL OBLIGACIONES A LARGO PLAZO	24.730.545.902	6.660.055.779	44,66%	8
27	PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES				
2705	PARA OBLIGACIONES FISCALES	69.743.685	69.743.685		
2710	PROVISION PARA CONTINGENCIAS	1.959.691.733	1.677.828.000		
2715	PROVISION PARA PRESTACIONES SOCIALES	153.462.680	0		
2790	PROVISIONES DIVERSAS	75.512.000	49.406.000		
	TOTAL PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES	2.258.410.098	1.796.977.685	4,08%	11
29	OTROS PASIVOS				
2905	RECAUDOS A FAVOR DE TERCEROS	3.134.557.764	2.783.861.189		
2910	INGRESOS RECIBIDOS POR ANTICIPADO	1.101.871.020	569.840.631		
2915	CREDITOS DIFERIDOS	1.413.228.342	1.606.173.682		
	TOTAL OTROS PASIVOS	5.649.657.126	4.959.875.502	10,20%	12
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE		32.638.613.126	13.416.908.966	58,94%	
TOTAL PASIVO		55.379.684.940	35.217.984.354	17,86%	
9	CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS	0	0		20
9120	LITIGIOS	12.610.006.772	21.218.572.557		
9190	OTRAS RESPONSABILIDADES	10.002.545.184	12.695.259.120		
9905	ACREEDORES POR EL CONTRA	-22.612.551.956	-33.913.831.677		
PATRIMONIO					
		A DICIEMBRE 2015	A DICIEMBRE 2014	%	
3204	CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	220.953.000.000	220.953.000.000		
3215	RESERVA LEGAL	13.017.438.696	9.904.454.767		
3225	RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	0	1.256.887.261		
3230	RESULTADO DEL EJERCICIO	-5.345.094.624	1.856.096.668		
3240	SUPERAVIT POR VALORIZACION	247.233.608	247.233.609		
3255	PATRIMONIO INSTITUCIONAL INCORPORADO	25.800.269.214	21.420.793.101		
TOTAL PATRIMONIO		254.672.846.894	255.638.465.406	82,14%	13
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		310.052.531.834	290.856.449.760		

HUMBERTO PRADA GONZALEZ
Gerente General
1 - Anexo Nota 21

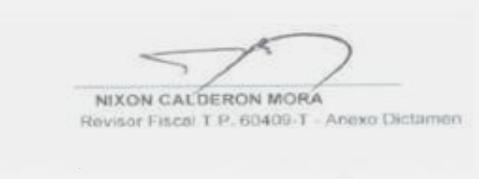
MARIA TERESA CASTELLANOS PINTO
Contador Publico T.P. 58433-T-Anexo Certificación

NIXON CALDERON MORA
Revisor Fiscal T.P. 60409-T - Anexo Dictamen

 EMPRESA PUBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO A 31 DICIEMBRE DE 2015		
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Utilidad del Ejercicio		-5.345.094.624
Movimiento de Partidas que no Involucran Efectivo		
(+) Provisiones	42.753.072	
(+) Depreciación	12.825.761.652	
(+) Amortizaciones	138.091.331	
Otras Partidas que no Involucran Efectivo		13.006.606.055
EFFECTIVO GENERADO EN LA OPERACIÓN		7.661.511.431
CAMBIOS EN ACTIVOS Y PASIVOS		
Aumento en Deudores	-4.518.966.664	
Disminución de Inventarios	30.692.000	
Disminución en Otros Activos	91.396.525	
Aumento Cuentas por Pagar	308.815.693	
Aumento en Obligaciones Laborales	356.180.733	
Aumento en Pasivos Estimados	461.432.413	
Aumento Otros Pasivos	689.781.624	
EFFECTIVO GENERADO EN CAMBIOS DE ACTIVOS Y PASIVOS		-2.580.667.676
FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSION		
Aumento por adquisición de Propiedad Planta y Equipo	-26.405.450.579	
Aumento en Intangibles	-55.653.876	
FLUJO NETO DE EFECTIVO EN ACTIVIDADES DE INVERSION		-26.461.104.455
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACION		
Disminución de sobregiros bancarios	0	
Aumento Deuda Publica largo plazo	18.070.490.123	
Aumento Deuda Corto Plazo	275.000.000	
Aumento Capital suscrito y pagado	0	
Disminución Utilidad Ejercicios Anteriores	0	
Aumento Reserva Legal	0	
Aumento Superavit por Valorización	-1	
Aumento Patrimonio Institucional Incorporado	4.379.476.113	
Disminución Otros Pagos Originados en Actividades de Financiación	0	
FLUJO DE EFECTIVO NETO EN ACTIVIDADES DE FINANCIACION		22.724.966.235
AUMENTO NETO EN EFECTIVO		1.344.705.536
EFFECTIVO AÑO ANTERIOR	21.786.736.160	0,00
EFFECTIVO PRESENTE AÑO	23.131.441.696	0,00
	1.344.705.536	


HUMBERTO PRADA GONZALEZ
 Gerente General - Anexo: Nota 21


MARIA TERESA CASTELLANOS PINTO
 Contador Publico T.P. 58433-T-Anexo Certificación


NIXON CALDERON MORA
 Revisor Fiscal T.P. 60409-T - Anexo Dictamen





EMPRESA PUBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A.
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
A 31 DICIEMBRE DE 2015

SALDO DEL PATRIMONIO A 31 DICIEMBRE DE 2014	255.638.465.406
VARIACIONES PATRIMONIALES DURANTE EL 2015	-965.618.512
SALDO DEL PATRIMONIO A 31 DE DICIEMBRE DE 2015	254.672.846.894

DETALLE DE LAS INVERSIONES PATRIMONIALES	NOTA	A DICIEMBRE 2015	A DICIEMBRE 2014	VARIACION EN \$
INCREMENTOS				7.492.460.042
RESERVA LEGAL		13.017.438.696	9.904.454.767	3.112.983.929
PATRIMONIO INSTITUCIONAL INCORPORADO		25.800.269.214	21.420.793.101	4.379.476.113
		38.817.707.910	31.325.247.868	7.492.460.042
DISMINUCIONES				-8.458.078.553
RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES		0	1.256.887.261	-1.256.887.261
RESULTADOS DEL EJERCICIO		-5.345.094.624	1.856.096.668	-7.201.191.292
		-5.345.094.624	3.112.983.929	-8.458.078.553
PARTIDAS SIN VARIACION				-1
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO		220.953.000.000	220.953.000.000	0
SUPERAVIT POR VALORIZACIONES		247.233.608	247.233.609	-1
		221.200.233.608	221.200.233.609	-1


HUMBERTO PRADA GONZALEZ
Gerente General - Anexo Nota 21


MARIA TERESA CASTELLANOS PINTO
Contador Publico T.P. 58433-T-Anexo Certificación


NIXON CALDERON MORA
Revisor Fiscal T.P. 60409-T - Anexo Dictamen



**EMPRESA PUBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A.
ESTADO DE CAMBIO EN LA SITUACION FINANCIERA
A 31 DICIEMBRE DE 2015**

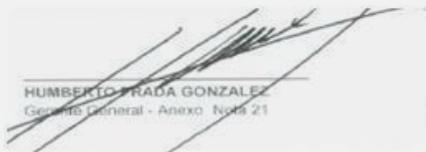
ORIGENES DE RECURSOS		39.713.759.834	
AUMENTO DEPRECIACION AJUSTADA	12.277.356.670		
AUMENTO EN DEPRECIACION DIFERIDA	548.404.982		
AUMENTO AMORTIZACIONES	138.091.331		
DISMINUCION OTROS ACTIVOS	35.742.649		
VARIACION CAPITAL	0		
AUMENTO RESERVA LEGAL	3.112.983.929		
AUMENTO PATRIMONIO INSTITUCIONAL INCORPORADO	4.379.476.113		
AUMENTO EN SUPERAVIT POR DONACION			
AUMENTO PASIVO A LARGO PLAZO	18.070.490.123		
AUMENTO PASIVOS ESTIMADOS	461.432.413		
AUMENTO OTROS PASIVOS	689.781.624		
APLICACIONES DE RECURSOS		37.481.090.908	
AUMENTO DE ACTIVOS FIJOS	26.405.450.579		
AUMENTO DEUDORES LP	2.617.561.776		
DISMINUCION UTILIDAD EJERC.ANTERIORES	1.256.887.261		
VARIACION RESULTADO	7.201.191.292		
AUMENTO DEL CAPITAL DE TRABAJO			2.232.668.926


HUMBERTO PRADA GONZALEZ
 Gerente General - Anexo Nota 21

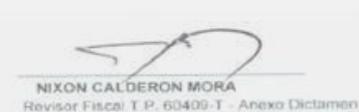

MARIA TERESA CASTELLANOS PINTO
 Contador Publico T.P. 58433-T-Anexo Certificación


NIXON CALDERON MORA
 Revisor Fiscal T.P. 60409-T - Anexo Dictamen

 EMPRESA PUBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A. VARIACION EN EL CAPITAL DE TRABAJO A 31 DICIEMBRE DE 2015				
CUENTAS		A DICIEMBRE 2015	A DICIEMBRE 2014	VARIACION EN \$
ACTIVOS CORRIENTES		44.093.959.224	40.921.293.872	3.172.665.352
CAJA	0	0	0	
BANCOS	23.131.241.696			
INVERSIONES	200.000			
PRESTACION DE SERVICIOS	0			
SERVICIOS PUBLICOS	2.179.460.237			
AVANCES Y ANTICIPOS ENTREGADOS	13.323.347.356			
ANTICIPOS O SALDOS A FAVOR POR IMPTOS	2.377.589.817			
OTROS DEUDORES	2.995.697.047			
PROVISION PARA DEUDORES	-55.375.929			
INVENTARIOS	141.799.000			
PASIVOS CORRIENTES		22.741.071.814	21.801.075.388	939.996.426
OBLIGACIONES FINANCIERAS	0	0	0	
DEUDA PUBLICA INTERNA LARGO PLAZO	2.778.125.000			
ADQUISICION DE BB Y SS NACIONALES	303.409.937			
ACREEDORES	1.389.786.372			
SUBSIDIOS ASIGNADOS	663.788.332			
IMPUESTOS CONTRIBUCIONES Y TASAS POR PAGAR	3.729.416.700			
RECURSOS RECIBIDOS EN ADMINISTRACION	7.699.329.651			
DEPOSITOS RECIBIDOS DE TERCEROS	4.867.467.798			
CREDITOS JUDICIALES	0			
SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES	1.309.748.024			
AUMENTO CAPITAL DE TRABAJO		21.352.887.410	19.120.218.484	2.232.668.926


HUMBERTO TRADA GONZALEZ
 Gerente General - Anexo No. 21


MARIA TERESA CASTELLANOS PINTO
 Contador Publico - T.P. 58433-T-Anexo Certificación


NIXON CALDERON MORA
 Revisor Fiscal T.P. 60409-T - Anexo Dictamen

SITUACION DE LOS RECURSOS

Recursos Financieros

CONCEPTO	VALOR (Millones de Pesos)
Vigencia Fiscal Año 2014 - Comprendida entre el 1 de enero y el 31 de Diciembre	
Activo Total	290.856.449.760,00
. Corriente	40.921.293.872,00
. No Corriente	249.935.155.888,00
Pasivo Total	35.217.984.354,00
. Corriente	21.801.075.388,00
. No Corriente	13.416.908.966,00
Patrimonio	255.638.465.406,00
Vigencia Fiscal Año 2015 - Comprendida entre el 1 de enero y el 31 de Diciembre	
Activo Total	310.052.531.834,00
. Corriente	44.093.959.224,00
. No Corriente	265.958.572.610,00
Pasivo Total	55.379.684.940,00
. Corriente	22.741.071.814,00
. No Corriente	32.638.613.126,00
Patrimonio	254.672.846.894,00

CONCEPTO	VALOR (Millones de Pesos)
Vigencia Fiscal Año 2015 - Comprendida entre el 1 de enero y el 31 de Diciembre	
Ingresos Operacionales	61.825.115.076,00
Gastos Operacionales	14.210.044.900,00
Costos de Venta y Operación	52.756.258.882,00
Resultado Operacional	-5.141.188.706,00
Ingresos Extraordinarios	1.159.975.549,00
Gastos Extraordinarios	1.363.881.467,00
Resultado No Operacional	-203.905.918,00
Resultado Neto	-5.345.094.624,00
Vigencia Fiscal Año 2014 - Comprendida entre el 1 de enero y el 31 de Diciembre	
Ingresos Operacionales	59.687.198.349,00
Gastos Operacionales	14.638.445.818,00
Costos de Venta y Operación	44.263.792.949,00
Resultado Operacional	784.959.582,00
Ingresos Extraordinarios	1.473.366.643,00
Gastos Extraordinarios	402.229.557,00
Resultado No Operacional	1.071.137.086,00
Resultado Neto	1.856.096.668,00

Bienes Muebles e Inmuebles

CONCEPTO	VALOR (Millones de Pesos)
Vigencia Fiscal Año 2014 - Comprendida entre el 1 de enero y el 31 de Diciembre	
Terrenos	4.485.573.942,00
Construcciones en Curso	13.947.454.430,00
Bienes muebles en Bodega	50.900.412,00
Edificaciones	203.000.000,00
Redes, Líneas y Cables	311.918.097.818,00
Maquinaria y Equipo	460.766.761,00
Muebles, Enseres y Equipo de Oficina	924.399.019,00
Equipos de Comunicación y Computación	1.387.006.356,00
Equipo de Transporte, Tracción y Elevación	3.145.690.000,00
Equipo de Comedor, Cocina, Despensa y Otros Conceptos	14.976.532,00
	336.537.865.270,00
Vigencia Fiscal Año 2015 - Comprendida entre el 1 de enero y el 31 de Diciembre	
Terrenos	4.485.573.942,00
Construcciones en Curso	34.108.876.513,00
Bienes muebles en Bodega	40.814.875,00
Edificaciones	203.000.000,00
Redes, Líneas y Cables	318.103.218.923,00
Maquinaria y Equipo	490.168.697,00
Muebles, Enseres y Equipo de Oficina	1.069.127.914
Equipos de Comunicación y Computación	1.307.388.455,00
Equipo de Transporte, Tracción y Elevación	3.117.690.000,00
Equipo de Comedor, Cocina, Despensa y Otros Conceptos	17.456.530,00
	362.943.315.849,00


 HUMBERTO PRADA GONZALEZ
 Gerente General


 NIXON CALDERON MORA
 Revisor Fiscal T.P. 60409 -T
 VER. DISTANCIA ADJUNTO.


 MARIA TERESA CASTELLANOS PINTO
 Contador Público T.P. 58433 -T

NOTAS DE CARACTER GENERAL

Nota 1. Naturaleza Jurídica y Funciones de la Empresa Pública de Alcantarillado de Santander S.A. ESP.

EMPAS S.A. ESP., con NIT. 900.115.931-1 y domicilio principal en la ciudad de Bucaramanga, en la Calle 24 N° 23-68 del barrio Alarcón, fue constituida mediante Escritura Pública N° 2803 otorgada en la Notaría Primera del Círculo de Bucaramanga el 19 de octubre de 2006, inscrita en la Cámara de Comercio de Bucaramanga el día 31 de octubre de 2006 bajo el registro No. 68524 del Libro 9. La Sociedad tendrá una duración indefinida de conformidad con el Art. 19.2 de la Ley 142 de 1994.

EMPAS es una empresa de servicios públicos de carácter oficial, regida por las leyes 142 de 1994 y por las disposiciones que las sustituyan, modifiquen o reglamenten; por los estatutos contenidos en su escritura de constitución y por las normas del Libro II del Código de Comercio, descentralizada por servicios del Orden Nacional de conformidad con el Art. 38 de la Ley 489 de 1998.

El Art. 88 de la ley 142 de 1994 definió el régimen de regulación y libertad de tarifas, el cual fue reglamentado mediante Resolución CRA 151 de 2001 que establece en su Art. 3.2.1.1 la vinculación al régimen de todas las personas que presten el servicio público de alcantarillado en el territorio nacional.

Dentro del régimen de libertad regulada, las tarifas de los servicios públicos serán fijadas autónomamente por las Juntas Directivas de las instituciones que presten los servicios, o por quien haga sus veces.

La sociedad tiene por objeto social principal, la prestación del servicio público domiciliario de alcantarillado. De igual forma tiene por objeto la realización de todos los actos y operaciones relacionadas con las actividades complementarias del servicio público domiciliario, incluyendo la asesoría técnica, jurídica, administrativa y operativa a cualquier sujeto de derecho público o privado en la materia, así como también el tratamiento de aguas residuales.

Para su dirección, administración y control, la Sociedad tiene los siguientes órganos:

- Asamblea General de Accionistas
- Revisoría Fiscal
- Junta Directiva
- Gerencia General

Nota 2. Políticas y Prácticas Contables

Para la preparación y presentación de los Estados Contables y por disposición legal, se observa el marco conceptual y el modelo instrumental establecido por la Contaduría General de la Nación, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y otras normas legales vigentes.

En el proceso de identificación, clasificación, registro, valuación, preparación y revelación de los hechos financieros, económicos y sociales, derivados de la administración de los recursos públicos, EMPAS aplicó la Resolución 354 del 5 de septiembre de 2007, por la cual se adoptó el nuevo Plan General de Contabilidad Pública y se dictaron otras disposiciones.

EMPAS se rige por el marco normativo del Plan de Contabilidad para Entes Prestadores de Servicios Públicos Domiciliarios y el sistema Unificado de Costos y Gastos por Actividades, actualizado según la Resolución 33635 del 28 de diciembre de 2005, la cual derogó las Resoluciones SSP 2863 de 1996, 1416 y 1417 de 1997, 4493 de 1999, 4640 de 2000, 000860 y 006572 de 2001, 3064 y 012772 de 2002 y 002842 de 2004

EMPAS, utilizó los criterios y normas de valuación de activos y pasivos, en particular, los relacionados con la constitución de provisiones, así como las relacionadas con la contribución de los activos al desarrollo del objeto social.

Para el reconocimiento de los hechos financieros, económicos sociales se aplicó la base de causación.

Las principales políticas y prácticas contables se refieren a:

Clasificación de Activos y Pasivos

Los activos y pasivos se clasifican, según el uso a que se destinan o según su grado de realización, exigibilidad o liquidación, en términos de tiempos y valores.

Se consideran activos y pasivos corrientes los valores realizables o exigibles en un plazo no mayor a un año.

ACTIVO CORRIENTE

Efectivo y Equivalentes de Efectivo

Se considera como efectivo o equivalentes de efectivo el dinero en caja y bancos e inversiones temporales.

Deudores

Prestación de Servicios

Se refiere a la prestación del servicio de alquiler de maquinaria por parte de la empresa a terceros entre los cuales se encuentran las entidades públicas y privadas.

Servicios Públicos

Representa derechos a favor originados por la prestación de los servicios públicos domiciliarios de alcantarillado, conexiones, red, reposiciones domiciliarias, administración de convenios, entre otros.

Avances y Anticipos Entregados

Corresponde este concepto a los anticipos entregados para proyectos de inversión propios, de convenios y otros que surgen dentro del giro ordinario de la empresa.

Anticipos o Saldos a Favor por Impuestos y Contribuciones

Los valores aplicados en este rubro corresponden esencialmente a las retenciones en la fuente, anticipos a título de impuesto de renta e impuestos de industria y comercio, que le han retenido a la empresa.

Otros Deudores

Corresponde al saldo de aportes por convenios con los diferentes municipios y, el valor recaudado en el mes de diciembre por el amb pendiente por cobrar.

Otros Activos

Bienes y Servicios Pagados por Anticipado

Costos y gastos desembolsados anticipadamente para el suministro de bienes o prestación de servicios. Se amortizan durante el período en que se reciben los servicios o se causen los costos o gastos.

Los gastos correspondientes a seguros se cargan a la cuenta de gastos pagados por anticipado con abono a la cuenta por pagar y se amortizan de acuerdo con la vigencia de las pólizas. Los más frecuentes son las pólizas de seguros de automóviles, seguros obligatorios y pólizas multi-riesgo.

Cargos Diferidos

Los cargos diferidos representan el valor de los costos y gastos incurridos para la adquisición de bienes o servicios, que con razonable seguridad proveerán beneficios económicos futuros, y genera obligaciones en desarrollo de las funciones de la empresa.

El impuesto al patrimonio está incluido dentro de este grupo por tratarse de impuesto que se liquida por anticipado para cuatro años. Estos valores son amortizados durante las vigencias en las que se debe cumplir obligación o exista un beneficio del mismo.

Intangibles

Bienes inmateriales adquiridos o desarrollados con el fin de facilitar, mejorar o tecnificar las operaciones, que son susceptibles de ser valorados en términos económicos.



Entre los intangibles están las licencias, el software y las servidumbres; los pagos por licencias y software se cargan a la cuenta de intangibles respectiva con abono a la cuenta por pagar. Se amortizan en un plazo de cinco años bajo el método de línea recta.

ACTIVO NO CORRIENTE

Propiedades, Planta y Equipo

Las propiedades, planta y equipo son los bienes tangibles adquiridos, construidos o en proceso de construcción, con la intención de emplearlos en forma permanente. Se registran inicialmente al costo de adquisición, conformado por las erogaciones necesarias para colocarlo en condiciones de utilización. El costo de adquisición se incrementa con las adiciones y mejoras.

La diferencia en cambio, comisiones, intereses y costos financieros originados en préstamos obtenidos para la financiación de obras en construcción, se capitalizan hasta el momento en que estén en condiciones de operación. La contribución de estos activos a la generación del ingreso se reconoce en los resultados del ejercicio, mediante la depreciación de su valor histórico ajustado. La depreciación se calcula sobre el costo ajustado con el método de línea recta; para algunos activos con base en la vida útil probable determinada por los técnicos de la empresa y para otros activos con base en las disposiciones emitidas por la Contaduría General de la Nación.

Los bienes muebles en bodega corresponden a los bienes muebles adquiridos a cualquier título, que tienen la característica de permanentes, cuya finalidad es ser utilizados en el futuro en actividades de producción o administración por parte del ente público. No son objeto de depreciación, según se estipula en el párrafo 171 del Plan General de Contabilidad Pública, mientras permanezcan bajo esta situación.

De acuerdo a lo que contempla el Manual de Procedimientos del Régimen de Contabilidad Pública, la actualización de los activos se debe hacer con periodicidad de 3 años y el registro debe quedar incorporado en el periodo contable en el que se cumple el término.

PASIVO

Operaciones de Crédito Público

Como deuda interna se clasifican las obligaciones originadas en la contratación de empréstitos, obtenidos con bancos nacionales comerciales y banca de fomento.

Cuentas Por Pagar

Valores adeudados por concepto de bienes y servicios adquiridos a nacionales, montos adeudados por los aportes a fondos pensionales y de seguridad social, subsidios asignados, retenciones practicadas de renta, IVA, ICA, convenios con municipios y fondos de reserva sobre los contratos vigentes.

- **Impuestos, Gravámenes y Tasas**

La estructura fiscal en Colombia, el marco regulatorio y las operaciones que desarrolla EMPAS S.A. ESP, hacen que la empresa sea sujeto pasivo de impuestos, tasas y contribuciones del orden nacional y territorial. La siguiente es una síntesis de los tributos más relevantes para la empresa.

- **Impuesto de Renta**

La empresa está sujeta al impuesto sobre la renta, es gran contribuyente a una tarifa del 25% sobre la renta líquida.

- **Impuesto sobre la renta para la Equidad CREE**

De acuerdo a lo establecido en la Ley 1607 de diciembre de 2012 y los decretos reglamentarios de la misma, EMPAS es contribuyente de este impuesto. Para las vigencias de 2013, 2014 y 2015 la tarifa del CREE será del 9%, sin embargo a partir del año 2015 la tarifa será del 8% y se liquida sobre la renta líquida.

• **Impuesto a la Riqueza**

Este impuesto tendrá aplicación desde el año 2015 hasta el 2018 y estará a cargo de las personas jurídicas, naturales y sociedades de hecho contribuyentes del impuesto sobre la renta y complementarios, excepto las mencionadas en el artículo 2 de la Ley 1739 del 2014.

Este impuesto tiene como hecho generador la posesión de riqueza al 1° de enero de 2015 igual o mayor a \$ 1.000 millones de pesos. Debe entenderse por riqueza el total del patrimonio bruto menos las deudas a cargo del contribuyente. El valor pagado por este impuesto no será deducible del de renta, ni del de CREE; tampoco podrá ser compensado con otros impuestos.

• **Estampilla pro universidad nacional y demás universidades estatales de Colombia**

Ley 1697 del 20 de diciembre de 2013, por la cual se crea la Estampilla Pro-Universidad Nacional de Colombia y demás universidades estatales de Colombia.

Decreto 1050 de 2014, reglamentó la Ley que creó la estampilla 'Pro-Universidad Nacional y demás universidades estatales.

Los contratos gravados por la contribución deberán cumplir dos condiciones 1. Ser de aquellos denominados de Obra y sus adiciones en dinero, o tratarse de sus contratos conexos. 2. Ser suscritos por las entidades del orden nacional.

• **Retención en la fuente**

La Empresa Pública de Alcantarillado de Santander es contribuyente y agente retenedor aplica la retención y quien realiza el pago y se convierte en recaudador el impuesto mediante la retención en la fuente.

• **Impuesto Sobre las Ventas**

La Empresa Pública de Alcantarillado de Santander es responsable de este impuesto por los bienes y servicios gravados que vende; la prestación del servicio de alcantarillado se encuentra excluida del impuesto sobre las ventas.

• **Otros Impuestos**

La Empresa Pública de Alcantarillado de Santander es contribuyente y agente retenedor de los impuestos de timbre nacional, industria y comercio, avisos y tableros y Contribución especial sobre contratos de obra pública.⁴⁶

• **Otras Obligaciones Tributarias**

EMPAS S.A. ESP, es responsable del impuesto predial y, a su vez, es agente de retención, en las condiciones establecidas por la ley, de los siguientes impuestos:

- Impuesto sobre la renta
- Impuesto de Seguridad Democrática (contribución Especial)
- Impuesto sobre las ventas
- Impuesto de timbre
- Impuesto de industria y comercio

Obligaciones Laborales y de Seguridad Social

Se ajustan al cierre del ejercicio con base en lo dispuesto por las normas legales y las convenciones laborales vigentes.

Pasivos Estimados

Prestaciones sociales. Las provisiones para prestaciones sociales se ajustan al final de cada ejercicio con base en las disposiciones legales y los convenios laborales vigentes.

Provisión para Obligaciones Fiscales. Se realiza el cálculo anual de las provisiones para Impuesto de renta y complementarios y de Industria y Comercio para los tres municipios, pero por tratarse de una obligación cierta



se registra como impuestos por pagar.

Provisiones diversas. Se calcula la provisión de servicios públicos domiciliarios pendientes de causación de los últimos meses del año; estos valores son cobrados por las empresas de servicios públicos en los meses de enero y febrero de la siguiente vigencia, igualmente se registran las provisiones de contingencias de acuerdo a lo reportados mensualmente por secretaria general.

PATRIMONIO

Lo constituyen las cuentas que representan el capital institucional, las utilidades o pérdidas de ejercicios anteriores, el resultado del ejercicio, así como el Patrimonio Institucional Incorporado y el superávit por valoración de activos.

Patrimonio Institucional

El 100% del capital de EMPAS es oficial y sus propietarios son:

- La Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga - 99,997737%
- El Municipio de Vetas - 0,000453%
- El Municipio de Matanza - 0,000453%
- El Municipio de Surata - 0,000453%
- La Empresa de Servicios Públicos de Lebrija - 0,000453%
- Las Empresas Públicas Municipales de Málaga E.S.P. - 0,000453%

Cuentas de Orden

A través de estas cuentas se hace el reconocimiento de los pasivos contingentes que la empresa posee a la fecha, la valoración se hace mediante informe presentado por la Secretaria General de la Empresa, Oficina encargada de esta labor, en ella se registran los créditos aprobados no desembolsados y los saldos de los compromisos contratados pendientes por ejecutar.

INGRESOS

Ingresos Operacionales.

Son los flujos recibidos por EMPAS S.A. ESP., en el período contable, originados en el desarrollo de su actividad principal, que es la prestación del servicio de alcantarillado, así como por el alquiler de maquinaria, derechos de conexión, reposiciones domiciliarias y venta de prefabricados.

Otros Ingresos Operacionales

Corresponde a los valores recibidos por intereses de financiación y de mora cargados a los usuarios y rendimientos de las cuentas de ahorro.

GASTOS

Gastos de Administración

Corresponden a los valores causados para el funcionamiento en desarrollo de actividades que no tienen relación directa con la actividad principal. Sirven de apoyo para el cumplimiento del objeto social.

COSTOS

Costos de Ventas

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, mediante Resolución 33635 de 2005, reglamentó el sistema unificado de costos y gastos para las empresas del sector de servicios públicos domiciliarios. Se cargan en esta cuenta los costos que inciden directamente con la prestación del servicio de alcantarillado, entre los cuales se tienen: depreciaciones, servicios personales, servicios generales, amortizaciones, costos por facturación, mantenimientos y reparaciones, honorarios, servicios públicos, seguros, impuestos tasas y contribuciones, vigilancia, materiales y otros costos de operación.

NORMAS INTERNACIONALES DE CONTABILIDAD

La Contaduría General de la Nación en el marco de sus competencias viene desarrollando el proyecto de modernización de la regulación contable pública, para lo cual publicó en junio de 2013 el documento "Estrategia de Convergencia de la Regulación Contable Pública hacia Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP)".

Dadas las funciones constitucionales y legales asignadas a la CGN de "unificar, centralizar y consolidar la contabilidad pública, elaborar el balance general y determinar las normas contables que rigen en el país, conforme a la ley", definió y publicó mediante Resolución 414 del 08 de septiembre de 2014, el marco normativo para el caso de las empresas que no cotizan en el mercado de valores y que no captan ni administran ahorros del público. En esta resolución se incorporó como parte integral del Régimen de Contabilidad Pública, el marco conceptual y las normas para el reconocimiento, medición, revelación y presentación de los hechos económicos aplicables para las empresas sujetas a él.

En la misma fecha, la CGN expidió un comunicado con las Entidades sujetas al nuevo marco normativo de la Resolución 414 de 2014, relacionando entre ellas a la EMPRESA PUBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER EMPAS S.A. E.S.P., Código Institucional 923270864.

Publicaron además, el Instructivo 002 del 08 de septiembre de 2014, con el fin de orientar a los regulados en la elaboración del estado de situación financiera de apertura, la elaboración de los estados financieros del final del periodo de transición y la elaboración y presentación de los primeros estados financieros bajo el nuevo marco de regulación.

En este orden de ideas la empresa debe continuar en el proceso según el cronograma establecido para los preparadores de estados financieros según resolución 414 de 2014 y el instructivo 002 de 2014

1. Periodo de preparación obligatoria: año 2014.
2. Fecha de transición - Balance de apertura 1º de enero de 2015

El 15 de Diciembre de 2015 se presentó de conformidad con la Contaduría General de la Nación Balance de apertura ESFA dando cumplimiento al mismo.

NOTAS DE CARÁCTER ESPECÍFICO

Nota 3. Disponible

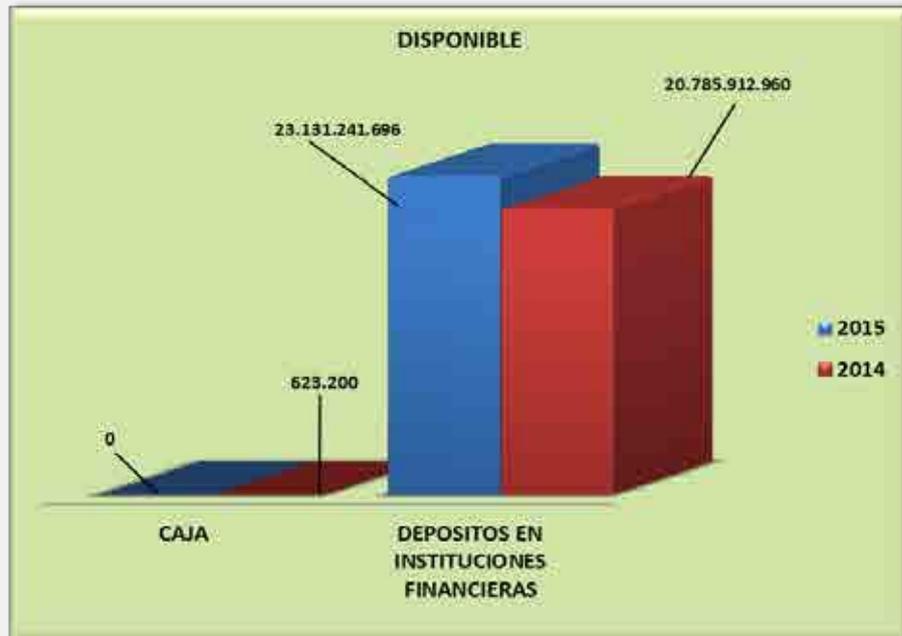
El disponible en caja y bancos a Diciembre 31 de 2015 asciende a \$23.131.241.695.58; los recursos se encuentran consignados en 173 cuentas, de estas 146 son cuentas de ahorro y 27 son cuentas corrientes. Del total de cuentas, 24 son de recursos propios de EMPAS y 146 son de convenios.

El mayor valor del disponible se debe a recursos del crédito aprobado para el proyecto Emisario La Marino, el cual fue desembolsado en el mes de Marzo de 2015 de la siguiente manera: Banco BBVA \$ 6.717.793.368,00, Banco DAVIVIENDA \$ 6.995.658.301,00 y Banco HELM BANK \$ 6.717.793.368,00 para un valor de \$20.431.245.037, más un 2% equivalente a \$ 417.370.086 que corresponden al pago por la viabilidad y seguimiento al proyecto Emisario La Marino con destino al Ministerio de Vivienda Ciudad y territorio, desembolsados en el mes de Noviembre de 2015.

CONSOLIDADO SALDOS CUENTAS CORRIENTES A DICIEMBRE 30/2015				
No.	ENTIDAD BANKRIA	PROPIAS	CONVENIOS	SALDOS CORRIENTE
1	AGRARIO	5.871.529,00	10.704.610,29	16.576.139,29
2	BBVA	0,00	1.622.019,20	1.622.019,20
3	BOGOTÁ	18.395.467,00	0,00	18.395.467,00
4	COLMENA	0,00	0,00	0,00
5	COLOMBIA	0,00	1.969.448.111,13	1.969.448.111,13
6	COLPATRIA	0,00	0,00	0,00
7	CORPBANCA	0,00	0,00	0,00
8	DAVIVIENDA	2.957.134,59	319.689.715,24	322.646.849,83
9	GNB SUDAMERIS	0,00	0,00	0,00
10	HELM BANK	0,00	635.258,09	635.258,09
11	IDESAN	0,00	0,00	0,00
12	OCCIDENTE	1.717.548,14	266.063,65	1.983.611,79
13	POPULAR	0,00	7.216.800,85	7.216.800,85
TOTALES.....		28.941.678,73	2.309.582.578,45	2.338.524.257,18

CONSOLIDADO SALDOS CUENTAS AHORROS A DICIEMBRE 30/2015				
No.	ENTIDAD BANKRIA	PROPIAS	CONVENIOS	SALDOS AHORROS
1	AGRARIO	202.529.866,00	44.438.493,96	246.968.359,96
2	BBVA	2.732.436.164,58	63.815.049,42	2.796.251.214,00
3	BOGOTÁ	837.742.256,00	769.123.400,66	1.606.865.656,66
4	COLMENA	987.017.564,71	0,00	987.017.564,71
5	COLOMBIA	843.411.909,14	167.986.862,68	1.011.398.771,82
6	COLPATRIA	660.019.215,91	0,00	660.019.215,91
7	CORPBANCA	0,00	1.142.260.035,46	1.142.260.035,46
8	DAVIVIENDA	5.607.415.212,09	931.708.238,42	6.539.123.450,51
9	GNB SUDAMERIS	2.048.559.048,64	0,00	2.048.559.048,64
10	HELM BANK	3.115.684.815,41	45.482.890,23	3.161.167.705,64
11	IDESAN	0,00	1.161.179,00	1.161.179,00
12	OCCIDENTE	485.227.338,27	101.168.453,34	586.395.791,61
13	POPULAR	0,00	5.529.444,48	5.529.444,48
TOTALES.....		17.520.043.390,75	3.272.674.047,65	20.792.717.438,40

DISPONIBLE	2015	2014
CAJA	0	623.200,00
DEPOSITOS EN INSTITUCIONES FINANCIERAS	23.131.241.69	20.785.912.960,00
TOTAL DISPONIBLE	23.131.241.69	20.786.536.160,00



Cuentas Recursos Propios:

CANTIDAD Cuentas	DETALLE CUENTAS	2015
23	SALDO TOTAL CUENTAS AHORROS	17.520.043.39.75
4	SALDO TOTAL CUENTAS CORRIENTES	28.941.678.73
27	SALDO TOTAL CUENTAS RECURSOS PROPIOS	17.548.985.069.48

Cuentas convenios:

CANTIDAD Cuentas	DETALLE CUENTAS CONVENIOS	2015
123	SALDO TOTAL CUENTAS AHORROS	3.272.674.047.65
23	SALDO TOTAL CUENTAS CORRIENTES	2.309.582.578,45
146	SALDO TOTAL CUENTAS CONVENIOS	5.582.256.626.10

Nota 4. Inversiones

En el mes de Octubre de 2015 la empresa canceló los CDAT's que tenía constituidos y los recursos se depositaron en la cuenta de ahorro N. 28828851499 del banco BANCOLOMBIA a nombre de EMPAS por un valor de \$1.065.136.375 y cuenta de ahorro N. 401040806 del banco HELM BANK a nombre de EMPAS por un valor de \$ 500.006.560,34 incluidos los rendimientos financieros durante el periodo de consagración de los mismos.

Nota 5. Deudores

Las partidas más representativas de los deudores son los servicios públicos y los avances y anticipos entregados, que presentan una variación con relación al año 2014 de \$1.142.076.401 y \$4.789.262.101, respectivamente.

DEUDORES		2015	2014
PRESTACION DE SERVICIOS		0	26.521.042
SERVICIOS PUBLICOS	1	5.031.231.826	6.173.308.227
AVANCES Y ANTICIPOS ENTREGADOS	2	13.323.347.356	8.534.085.255
ANTICIPOS Y SALDOS A FAVOR POR IMPTOS Y CONTRIBUCIONES	3	2.377.589.817	1.614.480.018
OTROS DEUDORES	4	2.995.697.047	2.860.504.840
PROVISION PARA DEUDORES (CR)		-289.585.742	-246.832.670
TOTAL		23.438.280.304	18.962.066.712



DEUDORES CORRIENTE

DEUDORES		2015
SERVICIOS PUBLICOS	1	2.179.460.237
AVANCES Y ANTICIPOS ENTREGADOS	2	13.323.347.356
ANTICIPOS Y SALDOS A FAVOR POR IMPTOS Y CONTRIBUCIONES	3	2.377.589.817
OTROS DEUDORES	4	2.995.697.047
PROVISION PARA DEUDORES (CR)		-55.375.929
TOTAL		20.820.718.528

1. Servicios Públicos

CONCEPTO	VIGENTE	0-30	31-60	61-90	91-120	121-150	151-180	181-360
COMERCIAL	140.494.769	25.677.864	21.181.357	13.165.171	10.496.545	6.586.595	4.150.299	35.869.831,00
CONTROL	3.942.636	12.904	1.376.765	58.076	9.019.197	88.230	36.293	1.528.158,00
ESPECIAL	4.339.787	1.264.556	232.770	19.776	335.146	0	0	198.344,00
INDUSTRIAL	735.802	0	114.626	63.026	211.188	0	0	0,00
MULTIUSUARIOS	83.328	0	0	0	0	0	0	0,00
OFICIAL	62.705.218	865.162	34.730.193	66.507.922	1.202.050	0	0	0,00
PILAS PUBLICAS	21.857.633	29.314.328	2.191.983	2.433.573	121.191	2.985.776	0	8.863.868,00
RESIDENCIAL	772.302.204	111.284.384	80.537.954	52.958.288	40.681.925	26.617.422	27.199.137	130.672.889,00
TEMPORAL	20.367.504	5.378.761	1.918.398	1.932.773	2.473.558	5.885.078	47.105	3.618.282,00
Total sin intereses	1.026.828.881	173.797.959	142.284.046	137.138.605	64.540.800	42.163.101	31.432.834	180.751.372,00
Total Intereses	13.551.969	12.735.362	1.846.665	1.257.554	1.205.010	1.360.289	647.728	6.391.822,00
Total Empresa	1.040.380.850	186.533.321	144.130.711	138.396.159	65.745.810	43.523.390	32.080.562	187.143.194
Cartera Interna EMPAS	0	18.540.449	2.874.162	10.785.105	9.312.406	8.593.137	8.865.662	282.555.319
TOTAL CARTERA	1.040.380.850	205.073.770	147.004.873	149.181.264	75.058.216	52.116.527	40.946.224	469.698.513
TOTAL \$ 2.179.460.237								

El valor total de los deudores corriente corresponde a \$ 2.179.460.237 los cuales se presentan por la cartera hasta 360 días, todo este movimiento llega vía recaudo Acueducto Metropolitano.

2. Avances y Anticipos entregados

AVANCES Y ANTICIPOS ENTREGADOS	2015	2014	VARIACION
SOBRE CONVENIOS Y ACUERDOS	7.647.699.852	5.434.850.609,80	2.212.849.242,02
PROYECTOS DE INVERSION	5.388.679.281	3.025.969.645,00	2.362.709.636,23
OTROS ANTICIPOS	286.968.223	73.265.000,00	213.703.223
TOTAL AVANCES Y ANTICIPOS ENTREGADOS	13.323.347.356	8.534.085.254,80	4.789.262.101,23

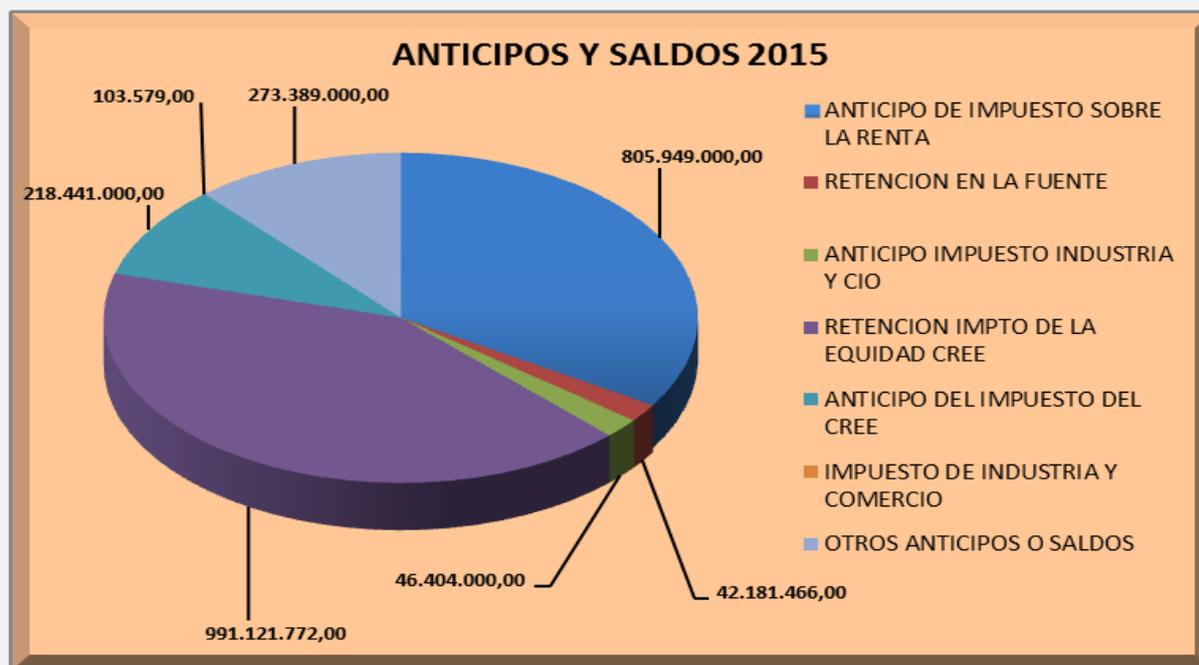
Los anticipos entregados están distribuidos principalmente en convenios por \$7.647.699.851,80 y en contratos propios por valor de \$5.388.679.281,23. A diciembre de 2015 tuvieron un aumento con relación al año 2014 por \$ 4.789.262.101,23. Estos saldos se reflejan prácticamente en Anticipos sobre convenios en los siguientes contratistas del año 2015: CONSORCIO OBRAS SANTUARIO con saldo \$1.446.740.334 y CONSORCIO SOLUCIONES

SANTANDER con saldo \$1.407.085.247, en proyectos de inversión están los contratitas CONSORCIO RIO DE ORO 2014 se le entrego un anticipo de \$ 6.809.820.727 el 25/02/2015, al terminar el año 2015 le quedo un saldo por amortizar de \$1.655.202.831 y UNION TEMPORAL EDIFICIO ADMINISTRATIVO 2015 se le entrego un anticipo de \$1.748.478.655,70 el 13/07/2015 , al terminar el año 2015 le quedo un saldo por amortizar de \$1.112.894.613.

3. Anticipos y saldos a favor por impuestos y contribuciones

Los valores más representativos de este rubro son el anticipo de Impuesto para la equidad CREE por \$991.121.772,02 y el anticipo de Impuesto sobre la renta por \$805.949.000

ANTICIPOS Y SALDOS A FAVOR POR IMPTOS Y CONTRIBUCIONES	2015
ANTICIPO DE IMPUESTO SOBRE LA RENTA	805.949.000
RETENCION EN LA FUENTE	42.181.466
ANTICIPO IMPUESTO INDUSTRIA Y CIO	46.404.000
RETENCION IMPTO DE LA EQUIDAD CREE	991.121.772
ANTICIPO DEL IMPUESTO DEL CREE	218.441.000
IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO	103.579
OTROS ANTICIPOS O SALDOS	273.389.000
TOTAL ANTICIPOS O SALDOS A FAVOR	2.377.589.817



4. Otros Deudores

Esta cuenta está conformada especialmente por el saldo pendiente a cargo de la CDMB de la permuta del edificio, se contabilizó las facturas de arrendamiento generada en la enajenación de activos, intereses, deudores empleados y por el saldo de la cartera recaudada por el amb en el mes de Diciembre de 2015, cuyo valor es consignado en los meses siguientes en las cuentas bancarias de la Empresa.

OTROS DEUDORES	2015	2014
ENAJENACION DE ACTIVOS	1.177.700,00	67.177.700,00
INTERESES POR FINANCIACION	51.106.101	51.106.101,00
INTERESES POR MORA	223.381.927	223.381.927,00
EMPLEADOS	4.207.113	8.931.216,58
TERCEROS	2.603.501.534	2.456.015.027,03
INCAPACIDADES EPS	100.215.267	51.915.321,00
INCAPACIDAD ACCIDENTE DE TRABAJO ARP	12.107.405	1.977.547,00
TOTAL DEUDORES	2.995.697.047	2.860.504.839,61

5. Deudores no corriente

DEUDORES NO CORRIENTE	2015
SERVICIOS PUBLICOS	2.851.771.589
PROVISION PARA DEUDORES	-234.209.813
TOTAL DEUDORES NO CORRIENTE	2.617.561.776

La provisión cartera se toma de acuerdo al manual de procedimientos del régimen de contabilidad pública de la siguiente manera:

91-180 días	5 %
181 – 360 días	10%
Y más de 360 días	15%

Nota 6. Propiedad Planta y Equipo

La Propiedad Planta y Equipo de la Empresa presenta variaciones significativas en las Construcciones en Curso y las Redes, Líneas y Cables.

PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO		2015	2014
TERRENOS		4.485.573.942	4.485.573.942,00
CONSTRUCCIONES EN CURSO	1	34.108.876.513	13.947.454.430,00
BIENES MUEBLES EN BODEGA		40.814.875	50.900.412,00
EDIFICACIONES		203.000.000	203.000.000,00
REDES LINEAS Y CABLES	2	318.103.218.923	311.918.097.818,00
MAQUINARIA Y EQUIPO		490.168.697	460.766.761,00
MUEBLES, ENSERES Y EQUIPOS DE OFICINA		1.069.127.914	924.399.019,00
EQUIPO DE COMUNICACION Y COMPUTACION		1.307.388.455	1.387.006.356,00
EQUIPO DE TRANSPORTE, TRACCION Y ELEVACION		3.117.690.000	3.145.690.000,00
EQUIPO DE COMEDOR, COCINA, DESPENSA Y HOTELERIA		17.456.530	14.976.532,00
DEPRECIACION ACUMULADA		-106.107.396.690	-93.830.040.020,00
DEPRECIACION DIFERIDA		5.726.109.934	6.274.514.916,00
TOTAL PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO		262.562.029.093	248.982.340.166,00

1. Construcciones en Curso

Al cierre de la vigencia las Construcciones en Curso presentan un aumento con relación al 2014 de \$20.161.422.083, el contratista cuyo valor más representativo dentro de este rubro es CONSORCIO RIO DE ORO 2014 por un valor de \$ 14.800.954.925

CONSTRUCCIONES EN CURSO	2015
REDES, LÍNEAS Y CABLES	33.552.232.955
OTRAS CONSTRUCCIONES EN CURSO	556.643.558
TOTAL	34.108.876.513

2. Redes, Líneas y Cables

Mientras Las Redes, Líneas y Cables aumentaron en \$6.185.121.104,98, que obedece principalmente a la legalización de obras finalizadas y recibidas de construcciones privadas como Bienes Incorporados por un valor de \$ 4.379.476.113

Redes, Líneas y Cables	2015
OBRAS DE RECOLECCIÓN DE AGUA	146.839.107.175
OBRAS DE PROTECCIÓN RIO DE ORO	23.931.819.397
CANALIZACIONES	65.939.451.555
ESTRUCTURAS Y VERTIMIENTOS	15.521.820.882
PLUVIAL FLORIDABLANCA	1.091.869.360
SANITARIO GIRÓN	14.746.937.797
PLUVIAL GIRÓN	2.061.918.762
SEMICOMBINADO BUCARAMANGA	4.704.325.642
COMBINADO BUCARAMANGA	19.445.305.959
SANITARIO BUCARAMANGA	5.335.744.460
PLUVIALBUCARAMANGA	3.717.867.519
SEMICOMBINADO GIRÓN	108.215.796
ALCANTARILLADO SEPARADO BUCARAMANGA	1.347.809.138
SANITARIO FLORIDABLANCA	2.021.814.192
COMBINADO FLORIDABLANCA	6.052.383.309
COMBINADO GIRÓN	1.984.531.664
ALCANTARILLADO SEPARADO GIRÓN	2.029.180.109
ALCANTARILLADO SEPARADO FLORIDABLANCA	1.223.116.207
TOTAL	318.103.218.923

Nota 7. Otros Activos

OTROS ACTIVOS		2015
BIENES Y SERVICIOS PAGADOS POR ANTICIPADO	1	46.160.064
INTANGIBLES	2	1.699.581.801
AMORTIZACION ACUMULADA DE INTANGIBLES		-1.213.993.732
VALORIZACIONES		247.233.608
TOTAL OTROS ACTIVOS		778.981.741

1. Bienes y servicios pagados por anticipado

Están conformados por seguros, materiales y suministros, papelería, seguridad industrial entre otros. Las valorizaciones este valor corresponde a la valoración realizada por la empresa de los terrenos y edificaciones de la empresa.

2. Intangibles

INTANGIBLES	2015	2014
LICENCIAS	352.277.006	296.623.129,64
SOFTWARE	566.383.306	566.383.306,36
SERVIDUMBRES	780.921.489	780.921.488,68
TOTAL DEUDORES	1.699.581.801	1.643.927.924,68

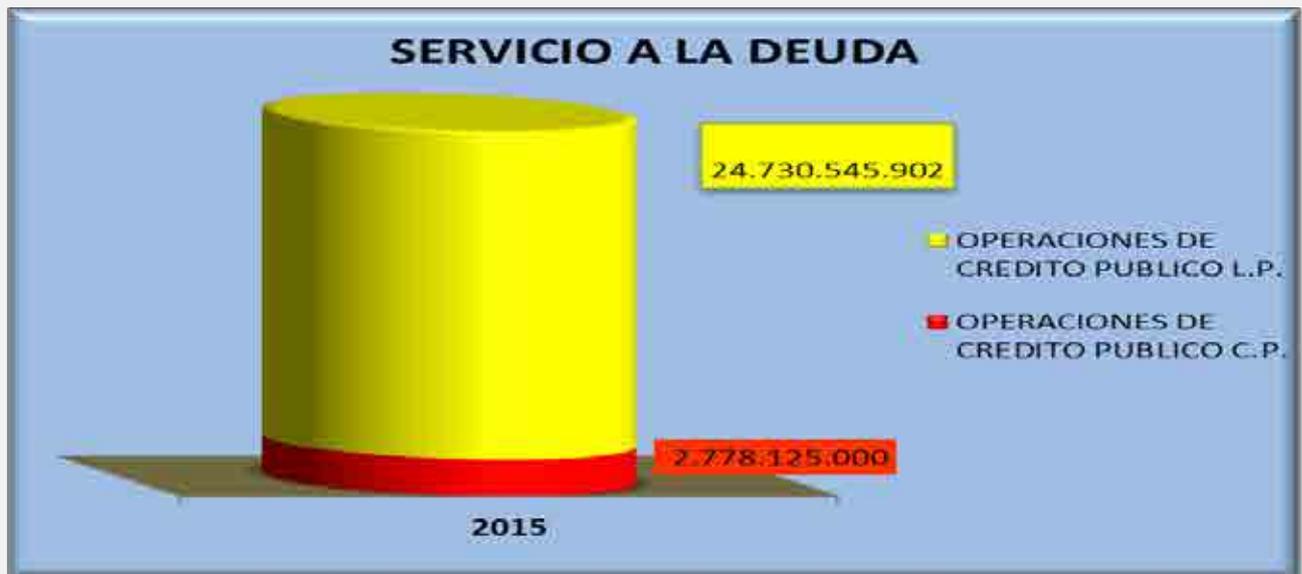
Los intangibles tuvieron un leve incremento con relación al año 2014, el rubro Licencias por que se obtuvieron permisos para tener mayor desarrollo en la parte informática. El más representativo los derechos por servidumbre por valor total de \$780.921.488,68, dentro del cual el municipio de Bucaramanga reporta \$355.318.228,18; Floridablanca \$154.469.694,80 y San Juan de Girón \$271.133.565,70 que no sufrió ninguna modificación dentro del año 2015

Nota 8. Servicio de la Deuda

El pago de la deuda pública para esta vigencia fue de \$2.503.125.000,27 dando cumplimiento con los pagos programados en cada trimestre.

DEUDA PUBLICA	2015
OPERACIONES DE CREDITO PUBLICO CORTOPLAZO.	2.778.125.000
OPERACIONES DE CREDITO PUBLICO LARGOPLAZO.	24.730.545.902
TOTAL DEUDA	27.508.670.902

El incremento de la deuda se evidencia en el crédito del proyecto Emisario La Marino como se manifiesta en el disponible. Este crédito fue celebrado con el Bancos BBVA, Banco DAVIVIENDA y Banco HELM BANK, bajo las siguientes condiciones: un plazo total de 10 años contados a partir de la fecha del desembolso, dentro de los cuales se incluye un periodo de gracia de dos años para el pago del capital, contados a partir de la fecha, pagadero en 32 cuotas trimestrales según la tabla de amortización a capital, la primera de las cuales deberá pagarse en el mes de Junio de 2017 y así sucesivamente hasta completar el pago total de la obligación del capital. Además se pagara sobre saldos adeudados de capital intereses corrientes liquidados en (-1%) (DTF T.A. -1%), de los cuales DTF (T.A.) menos (-3%) (DTF T.A -3%) que corresponden a la tasa de redescuento de FINDETER, y (2%) al margen para EL INTERMEDIARIO FINANCIERO. El interés así estipulado se convertirá en equivalente pagadero trimestralmente.



Nota 9. Cuentas por Pagar

CUENTAS POR PAGAR		2015	2014
ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS	1	303.409.938	1.862.445.918,62
ACREEDORES		1.389.786.373	1.392.091.373,84
SUBSIDIOS ASIGNADOS		663.788.332	1.228.133.834,10
IMPUESTOS CONTRIBUCIONES Y TASAS POR PAGAR	2	3.729.416.700	4.675.019.254,00
RECURSOS RECIBIDOS EN ADMINISTRACION	3	7.699.329.651	5.015.746.442,61
DEPOSITOS RECIBIDOS EN GARANTIA	4	4.867.467.798	3.948.620.436,14
CREDITOS JUDICIALES		0	222.325.838,00
TOTAL CUENTAS POR PAGAR		18.653.198.790	18.344.383.097,31

1. La Cuenta Adquisición de Bienes y Servicios presenta una disminución con relación al año 2014 que corresponde a los valores pendientes por pagar a proveedores y contratistas.

7. Los impuestos, contribuciones y tasas corresponden al pago de los diferentes impuestos como de acuerdo a la siguiente relación:

IMPUESTOS CONTRIBUCIONES Y TASAS POR PAGAR	2015	2014
IMPUESTO SOBRE LA RENTA Y COMPLEMENTARIOS	0	1.139.552.373,00
IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO	553.928.299	530.006.217,00
IMPUESTO A LA RIQUEZA	1.061.710.376	663.672.061,00
IMPUESTO SOBRE LA RENTA PARA LA EQUIDAD CREE		418.763.710,00
RETENCION EN LA FUENTE POR PAGAR	286.857.000	261.723.000,00
IVA POR PAGAR	74.000	1.277.000,00
RETENCION SEGURIDAD DEMOCRATICA	1.672.939.325	1.531.967.493,00
ANTICIPO DE IMPUESTO CREE	79.538.000	82.708.000,00
IMPUESTOS MUNICIPALES	74.369.700	45.349.400,00
TOTAL IMPUESTOS CONTRIBUCIONES Y TASAS POR PAGAR	3.729.416.700	4.675.019.254,00

8. Los recursos recibidos en administración reportan un aumento considerable prácticamente por la celebración de convenios con la CDMB y sus contratistas Consorcio Soluciones Santander y Consorcio Obras Santuario.

9. Los depósitos recibidos en garantía corresponden al fondo de reservas sobre contratos propios y de convenios.

Nota 10. Obligaciones Laborales

A 31 de Diciembre de 2015, la Empresa adeuda el valor de \$1.309.748.024,00 a los trabajadores así:

OBLIGACIONES LABORALES	2015
CESANTIAS	516.042.182
INTERESES SOBRE CESANTIAS	61.957.109
VACACIONES	365.554.527
PRIMA DE VACACIONES	366.194.206
TOTAL OBLIGACIONES LABORALES	1.309.748.024



Nota 11. Pasivos Estimados y Provisiones

En esta cuenta quedaron consignados los valores que la empresa reconoce como provisión para obligaciones fiscales por \$ 69.743.685, contingencias judiciales por valor de \$1.959.691.733, y las provisiones para servicios públicos como: Acueducto \$16.500.000, Energía \$27.000.000, Teléfono \$26.000.000, Gas \$12.000.000 y Avantel \$6.000.000.

PASIVOS ESTIMADOS	2015
OBLIGACIONES FISCALES	69.743.685
LITIGIOS Y DEMANDAS	1.959.691.733
PROVISION PARA PRESTACIONES	153.462.680
SERVICIOS PUBLICOS	75.512.000
TOTALPROVISION PP SS	2.258.410.098

Nota 12. Otros Pasivos

OTROS PASIVOS	2015
RECAUDOS A FAVOR DE TERCEROS	3.134.557.764
INGRESOS RECIBIDOS POR ANTICIPADO	1.101.871.020
CREDITOS DIFERIDOS	1.413.228.342
TOTAL OTROS PASIVOS	5.649.657.126

Los recaudos a favor de terceros corresponden principalmente a los recursos que se manejan del Plan Departamental de Aguas.

El valor de los ingresos recibidos por anticipado corresponde a los pagos de subsidios hechos por los municipios de Bucaramanga y Floridablanca.

Los Créditos diferidos, se dan por efectos de la aplicación de la depreciación fiscal adicional.

Nota 13. Patrimonio

PATRIMONIO	Nota	2015	2014
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO		220.953.000.000	220.953.000.000,00
RESERVAS	1	13.017.438.696	9.904.454.766,83
RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	2	0	1.256.887.260,65
RESULTADO DEL EJERCICIO	3	-5.345.094.624	1.856.096.668,15
SUPERAVIT POR VALORIZACION		247.233.609	247.233.60 8,60
PATRIMONIO INSTITUCIONAL INCORPORADO		25.800.269.214	21.420.793.10 1,59
TOTAL PATRIMONIO		254.672.846.894	255.638.465.405,82

1.



1. Reservas:

DETALLE	2015	2014
RESERVAS DE LEY	716.464.962	512.294.328,00
RESERVAS OCASIONALES	7.908.813.295	5.000.000.000,00
OTRAS RESERVAS	4.392.160.439	4.392.160.439,00
TOTAL RESERVAS	13.017.438.696	9.904.454.767,00

Reservas de ley: Presentó un aumento de \$204.170.634 con relación al año anterior.

Reservas Ocasionalas: Esta reserva específica para la construcción de la sede de Empas, presenta un aumento de \$2.908.813.294 por el traslado de Utilidades de Ejercicios Anteriores.

Otras Reservas: Corresponde a la depreciación diferida

2. Resultado del Ejercicio

DETALLE	2015	2014
UTILIDAD O EXCEDENTES DEL EJERCICIO	0	1.856.096.668,15
PERDIDA O DEFICIT DEL EJERCICIO	5.345.094.624	0

Pérdida o Déficit del Ejercicio:

El movimiento contable de la vigencia mostró una pérdida de \$ 5.345.094.624.10

Nota 14. Ingresos Operacionales

Los ingresos operacionales tuvieron un incremento de 2.137.916.727 frente al mismo periodo del año anterior.

VENTA DE SERVICIOS		2015	2014
SERVICIO DE ALCANTARILLADO	1	61.869.189.183	59.724.311.810
DEVOLUCIONES, REBAJAS Y DESCUENTOS		-44.074.107	-37.113.461
VENTAS NETAS		61.825.115.076	59.687.198.349



1. Servicio de Alcantarillado

VENTA DE SERVICIOS	2015	2014
CARGO FIJO	9.428.364.536	8.914.304.741,00
CONSUMO	47.608.569.409	47.040.499.585,00
CONEXIÓN	4.275.675.000	2.822.161.000,00
REPOSICIONES DOMICILIARIAS	424.095.974	474.205.216,00
FUENTES ALTERNAS	111.976.525	50.245.261,00
OTROS SERVICIOS DE ALCANTARILLADO	20.507.739	422.896.007,00
VENTAS NETAS	61.869.189.183	59.724.311.810,00

Nota 15. Costo de Ventas

Los costos de ventas de la empresa se detallan en la siguiente tabla, siendo los más representativos: la depreciación, las órdenes de contratos de mantenimiento, los costos de bienes y servicios y los servicios personales. Se incrementaron en 19,18% frente al año anterior.

COSTOS SERVICIO PUBLICO	2015	2014
SERVICIOS PERSONALES	5.952.235.924	5.327.432.786,00
GENERALES	666.889.981	402.237.181,00
DEPRECIACIONES	12.811.992.489	12.053.608.962,00
ARRENDAMIENTOS	190.410.656	119.710.999,00
AMORTIZACIONES	103.478.387	108.469.371,00
COSTOS DE BIENES Y SERVICIOS PUBLICOS	10.822.044.144	6.529.408.573,00
LICENCIAS Y CONTRIBUCIONES	51.345.621	102.308.592,00
ORDENES Y CONTRATOS DE MANTENIMIENTOS	15.026.553.784	12.374.272.985,00
HONORARIOS	4.001.474.217	4.390.453.799,00
SERVICIOS PUBLICOS	325.777.022	379.542.379,00
MATERIALES Y OTROS COSTOS DE OPERACIÓN	197.893.418	298.293.050,00
SEGUROS	524.928.406	427.137.547,00
IMPUESTOS Y TASAS	1.488.697.994	1.088.842.891,00
ORDENES Y CONTRATOS POR OTROS SERVICIOS	592.536.839	662.073.834,00
TOTAL COSTOS SERVICIO PUBLICO	52.756.258.882	44.263.792.949,00

Nota 16. Gastos Operacionales de Administración

Los gastos de administración se incrementaron en 3.39% frente al año anterior, quedando Los más representativos sueldos y salarios y gastos generales

GASTOS OPERACIONALES DE ADMINISTRACION		2015	2014
SUELDOS Y SALARIOS	1	5.179.192.291	4.346.684.228
CONTRIBUCIONES IMPUTADAS	2	186.080.999	132.195.273
CONTRIBUCIONES EFECTIVAS	3	655.973.336	550.821.118
APORTES SOBRE LA NOMINA	4	23.784.700	22.124.940
GENERALES	5	4.658.214.146	4.515.479.557
IMPUESTOS CONTRIBUCIONES Y TASAS	6	1.071.768.806	1.821.617.355
TOTAL GASTOS OPERACIONALES		11.775.014.278	11.388.922.471



1. Sueldos y salarios: Está representada por la remuneración causada a favor de los empleados, como retribución por la prestación de sus servicios. La conforman los sueldos de personal, auxilio de transporte, cesantías, intereses sobre cesantías, primas, vacaciones, dotaciones, bonificaciones, entre otros.
2. Contribuciones Imputadas: Esta cuenta la conforman las Incapacidades y las Indemnizaciones.
3. Contribuciones Efectivas: El rubro de contribuciones efectivas corresponde al reconocimiento de aportes a cajas de compensación familiar, cotizaciones a seguridad social, pensiones, ARL y medicina prepagada.
4. Aportes sobre la Nómina: Dentro de esta partida se encuentran los aportes al ICBF y al SENA.
5. Generales: Representa el valor de los gastos necesarios para apoyar el normal funcionamiento y desarrollo de las labores administrativas de la empresa. Dentro de este rubro se encuentran los gastos por honorarios, servicios, vigilancia y seguridad, materiales y suministros, mantenimientos, servicios públicos, arrendamientos, viáticos, publicidad y propaganda, comunicaciones y transporte, seguros, seguridad industrial, combustibles y lubricantes, entre otros.
6. De gastos tales como el impuesto predial, cuota de fiscalización y auditaje, Impuestos Contribuciones y Tasas: Este rubro contempla el reconocimiento contribución especial a la Superintendencia de servicios públicos, impuesto al patrimonio, contribución a la comisión de regulación de agua potable y saneamiento básico CRA, las diferencias entre lo provisionado y lo liquidado de impuesto de industria y comercio, renta y cree, además de los gravamen a los movimientos financieros.

GASTOS OPERACIONALES DE ADMINISTRACION		2015	2014
SUELDOS Y SALARIOS	1	5.179.192.291	4.346.684.228
CONTRIBUCIONES IMPUTADAS	2	186.080.999	132.195.273
CONTRIBUCIONES EFECTIVAS	3	655.973.336	550.821.118
APORTES SOBRE LA NOMINA	4	23.784.700	22.124.940
GENERALES	5	4.658.214.146	4.515.479.557
IMPUESTOS CONTRIBUCIONES Y TASAS	6	1.071.768.806	1.821.617.355

Nota 17. Provisiones, Agotamiento, Depreciaciones y Amortizaciones

En esta partida se incluyen las cuentas representativas de los montos determinados para cubrir provisiones futuras de ocurrencia cierta, así como el valor relativo al desgaste o pérdida de la capacidad operacional por el uso de los bienes, su consumo, o extinción.

PROVISIONES, AGOTAMIENTO, DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	2015	2014
PROVISION PARA DEUDORES	42.753.072	29.037.814,00
PROVISION PARA OBLIGACIONES FISCALES	1.854.558.302	2.821.738.046,00
PROVISION PARA CONTINGENCIAS	281.863.733	15.900.000,00
PROVISIONES DIVERSAS	21.512.000	10.006.000,00
DEPRECIACION DE PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	199.730.571	239.855.323,00
AMORTIZACION INTANGIBLES	34.612.944	132.986.164,00
TOTAL PROVISIONES, AGOTAMIENTOS	2.435.030.622	3.249.523.347,00

Provisión para deudores representa el valor estimado por la Coordinación de gestión comercial de la empresa, para cubrir contingencias de pérdidas como resultado del riesgo de incobrabilidad de los deudores.

La provisión para obligaciones fiscales contiene las estimaciones de los impuestos a cargo de la empresa tales como impuesto de renta, impuesto de industria y comercio, impuesto para equidad cree, impuesto de ganancia ocasional e impuesto a la riqueza.

DETALLE	VALOR
PROVISION DE IMPTO ICA 2015 BGA	318.062.677
PROVISION DE IMPTO ICA 2015 FDA	157.494.555
PROVISION DE IMPTO ICA 2015 GIRON	78.371.067
TOTAL	553.928.299

EMPRESA PUBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A.

Impuesto a LA RIQUEZA 2016

Patrimonio Fiscal

Patrimonio

Activos Varios	47.490.502.741 [†]
Otros Activos Fijos	41.722.406.927 [†]
Activos Fijos destinados al control y mejoramiento del medio ambiente	320.622.618.923
Redes Lineas y cables	318.103.218.923
Equipo de Transporte Elevacion y Traccion	2.519.400.000 [†]
Depreciaciones	(100.381.286.756) [†]
Total Patrimonio Bruto	309.454.241.835
Pasivos	(53.764.046.265)
Total Patrimonio Líquido	363.218.288.100

NOTA 2

ACTIVOS FIJOS INMUEBLE	VALORES
Redes Lineas y cables	318.103.218.923,00
Depreciaciones	102.043.765.285,90
TOTAL NETO ACTIVO FIJO IN	216.059.453.637,10

Determinar el Valor Patrimonial Neto de las Acciones o Aportes

Patrimonio Líquido	363.218.288.100	=	117,37%
Patrimonio Bruto (Según Renta)	309.454.241.835		

Rangos

De 5.000.000.000 en adelante

Tarifa Impuesto Ley 1739/2014

1,0% ((BASE GRAVABLE - \$5.000.000.000)*1%)+\$15.500.000

IMPUESTO

	Liquidador
Patrimonio Líquido	363.218.288.100
Menos:	
Valor Patrimonial Neto Activos fijos destinados al control y mejoramiento del medio ambiente	253.597.250.477
Base Gravable	109.621.037.623
Tarifa Ley 1739/2014	1,0%
FORMULA Ley 1739/2014	((BASE GRAVABLE - \$5.000.000.000)*1%)+\$15.500.000
Impuesto al Patrimonio Ley 1739/2014	1.061.710.376,23
Impuesto al Patrimonio Ley 1739/2014	1.061.710.376

IMPUTACION CONTABLE

CUENTA	DETALLE	TERCERO	VALOR
531390	Otras Provisiones - Impuesto Riqueza		1.061.710.376
24403101	Otros Impuestos Nacionales - Imto Riqueza	800.197.360	1.061.710.376
	TOTAL		1.061.710.376

La provisión para contingencias obedece a una estimación para atender obligaciones a cargo de la empresa por concepto de litigios y demandas, ante la probabilidad de ocurrencia de las mismas.

Nota 18. Otros Ingresos

Los otros ingresos registran una disminución de \$313.391.094 con relación al año 2014.

OTROS INGRESOS	2015	2014
FINANCIEROS	710.873.459	457.909.330,00
OTROS INGRESOS ORDINARIOS	950.780,	698.160.034,00
EXTRAORDINARIOS	141.118.052	101.421.846,00
AJUSTES EJERCICIOS ANTERIORES	307.033.258	215.875.434,00
TOTAL OTROS INGRESOS	1.159.975.549	1.473.366.644,00



Ingresos financieros: Se dan por los intereses de financiación y recargo por mora cancelados por los usuarios aumento en \$252.964.128.

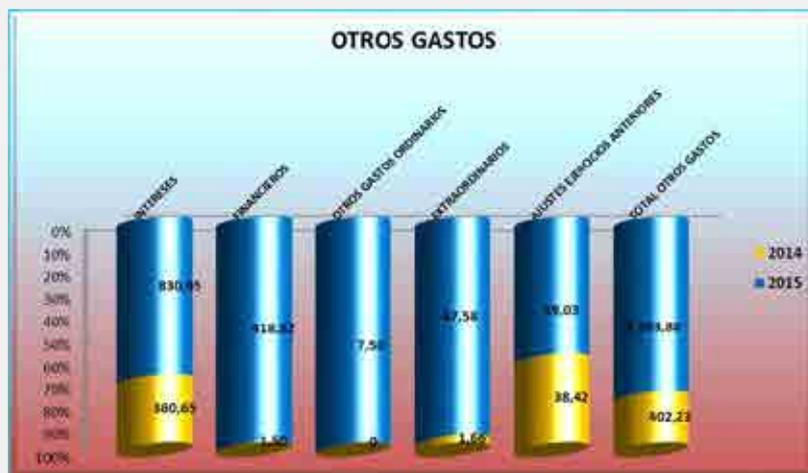
Los Ingresos Extraordinarios: Se dan por recuperación de costos y gastos, por aprovechamientos de retenciones, y por rendimientos financieros de convenios.

Ajustes ejercicios anteriores: Esta partida se origina por la aplicación de principios, normas técnicas y procedimientos, como un ajuste a los ingresos de la vigencia, por hechos relacionados con vigencias anteriores. Entre otros se encuentran los registros por fallos de procesos judiciales, devolución de mayor valor liquidado en impuestos, baja de activos, devolución de mayor valor entregado en fondo de reserva, entre otros.

Nota 19. Otros Gastos

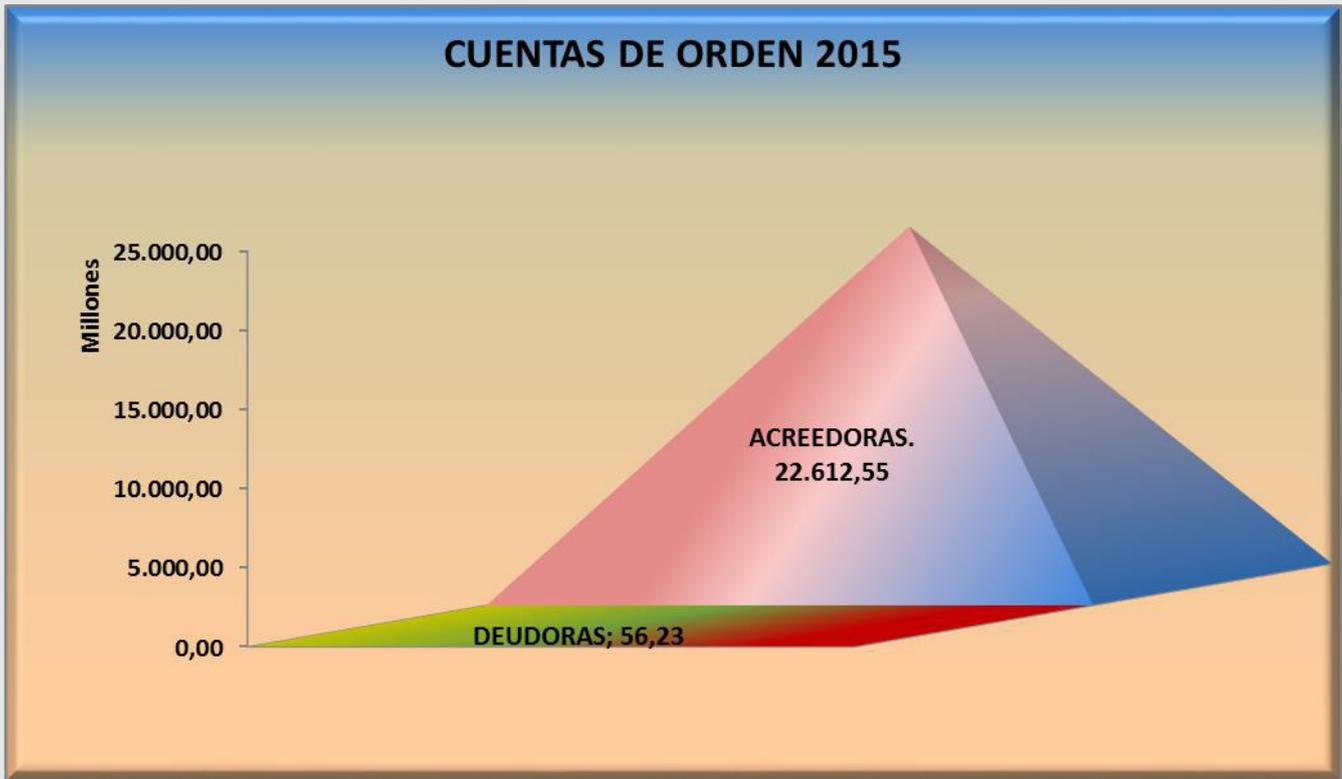
Este grupo contempla los intereses cancelados sobre la deuda pública que se incrementaron en \$470.302.170, gastos financieros aumento \$417.321.391 que corresponde al pago del 2% por la viabilidad proyecto La Marino y gastos por devoluciones del servicio de alcantarillado de vigencias anteriores.

OTROS GASTOS	2015	2014
INTERESES	830.949.879	360.647.709,00
FINANCIEROS	418.819.316	1.497.925,00
OTROS GASTOS ORDINARIOS	7.502.857	0
EXTRAORDINARIOS	47.575.368	1661.697,00
AJUSTES EJERCICIOS ANTERIORES	59.034.047	38.422.227,00
TOTAL OTROS GASTOS	1.363.881.467	402.229.558,00



Nota 20. Cuentas de Orden

CUENTAS DE ORDEN		2015
DEUDORAS	1	56.226.800
ACREEDORAS	2	22.612.551.956
TOTAL CUENTAS DE ORDEN		22.668.778.756

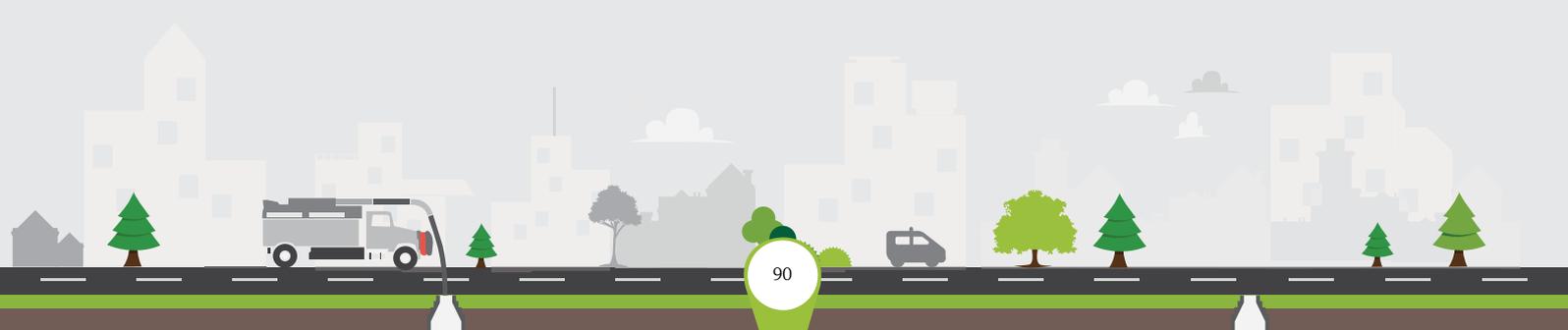


1. Cuentas de Orden Deudoras: Estas partidas incluyen los grupos que representan los hechos o circunstancias de las cuales pueden generarse derechos que afecten la estructura financiera de la empresa.

Los valores de las cuentas deudoras corresponden a activos dados de baja, los cuales están pendiente por definir su disposición final.

2. Cuentas de Orden Acreedora: Estas partidas incluyen los grupos que representan los hechos o circunstancias, compromisos o contratos, que se relacionan con posibles obligaciones y que por lo tanto pueden llegar a afectar la estructura financiera de la empresa.

Los valores de las cuentas acreedoras corresponden al reconocimiento de litigios administrativos en contra de la empresa y a los saldos pendientes por ejecutar presupuestalmente de los compromisos contratados por la empresa.



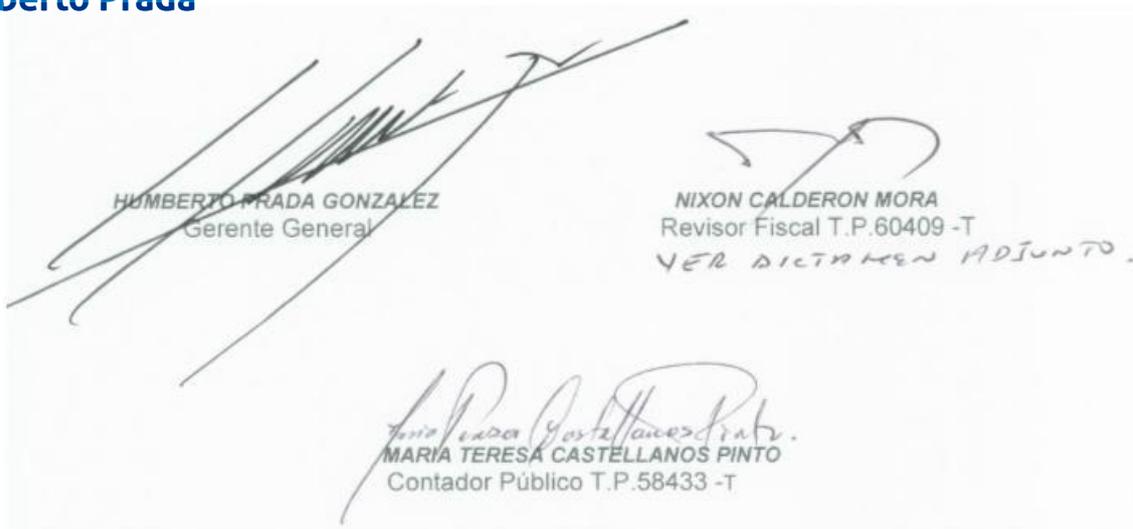
Nota 21. Nota Especial

Se anexa oficio de fecha 12 de febrero de 2016 por parte del Ing. Humberto Prada González, que en su referencia dice: "NOTA ACLARATORIA PARA LA FIRMA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE EMPAS S.A. E.S.P. DE 2015"
Referencia: Nota Aclaratoria para la firma de los estados financieros de EMPAS S.A E.S.P del año 2015.

Apreciada gerente, durante el año 2015 se realizaron una serie de inversiones que no han sido tenidas en cuenta en el ejercicio financiero del mencionado año, el cual fueron ejecutadas durante este periodo, encontrándose en la empresa los respectivos soportes (contrato de obra y/o operación, actas etc.). El ingeniero Próspero Arenas allegó a la Dra. María Teresa Castellanos (Asesora de Contabilidad) memorando MI-OPI-OO1 de enero 5 del 2016 el cual anexo 3 folios, donde se detallan los activos con su respectivo valor y contrato. Las obras mencionadas dentro de este memorando están en el plan de acción y la estructura tarifaria de la organización, que forman parte de la inversión y no del gasto, las cuales deben de ser tenidas en cuenta para el ejercicio financiero y por sugerencia de la Superintendencia de Servicios Públicos en visita realizada a la Empresa a mediados del año anterior, este tipo de obras deben de ir al componente de Inversión con el fin de evitar desfases en la estructura tarifaria vigente.

Para la firma de los estados financieros, como representan legal para la fecha, solicito el favor de dejar la nota aclaratoria estados financieros del 2015 de lo anteriormente enunciado.

Humberto Prada



EMPRESA PUBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A. ESP
CERTIFICACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS
A DICIEMBRE 31 DE 2015

Nosotros, el representante legal y contador general Certificamos que hemos preparado los Estados Financieros Básicos : Balance General, Estado de Resultados, Estado de Flujo de Efectivo, Estado de Cambios en el Patrimonio, Estado de Cambios en la Posición financiera y Variación en el Capital de Trabajo, de acuerdo con la Ley 222 de 1995, Ley 603/2000, Decreto 1406/99 y el Decreto 2649 de 1993 incluyendo sus correspondientes Notas o revelaciones

Los procedimientos de valuación, valoración y presentación han sido aplicados uniformemente con los del año inmediatamente anterior y reflejan razonablemente la Situación Financiera de la Empresa al 31 de Diciembre de 2015 y además:

- a. Todos los hechos económicos que afectan la empresa han sido correctamente clasificados, descritos y revelados en los Estados Financieros. Se ejecutaron de manera adecuada los procedimientos con el fin de asegurar que la información no tuviera imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial o las operaciones de la empresa.
- b. Las cifras incluidas son fielmente tomadas de los libros oficiales y auxiliares respectivos.
- c. Confirmamos la integridad de la información proporcionada puesto que todos los hechos económicos, han sido reconocidos en ellos.
- d. La empresa ha cumplido con las normas de Seguridad Social de acuerdo con el Decreto 1406/99 y el pago oportuno de sus obligaciones parafiscales.
- e. Todos los elementos han sido reconocidos por sus valores apropiados, de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados.
- f. Las operaciones reflejadas en la contabilidad están respaldadas por soportes y comprobantes internos y externos.
- g. En cumplimiento al art. 1 de la ley 603 de 2000 declaramos que el software utilizado tiene las licencias correspondientes y cumplen por lo tanto con los derechos de autor.

Dado en Bucaramanga, a los 15 días del mes de febrero de 2016.

Cordialmente,

HUMBERTO PRADA GONZALEZ
Gerente General

Maria Teresa Castellanos Pinto
MARIA TERESA CASTELLANOS PINTO
Contador Público T.P. 58433-T

RESPUESTA DE CONTABILIDAD A OFICIO RELACIONADO EN LA NOTA ESPECIAL No. 21 A LOS ESTADOS FINANCIEROS A DICIEMBRE 31 DE 2015.

Teniendo presente, la solicitud del ing. HUMBERTO PRADA GONZALEZ, en el sentido de firmar los estados financieros de EMPAS S.A. ESP, con corte a 31 de diciembre de 2015 con una nota aclaratoria, me permito manifestar que estos son elaborados por el área de Contabilidad y revisados y avalados por el Revisor Fiscal de la Empresa, teniendo en cuenta la información reportada a la fecha de Corte del respectivo estado financiero, para el presente caso a 31 de diciembre de 2015.

Como se puede apreciar existe un sin número de inversiones que se ejecutaron en el periodo fiscal del 2015, estas no se pudieron contabilizar como tal, como consecuencia que la mayoría de ellas salió por los contratos de los Distritos del Rubro presupuestal Reposición Redes de Alcantarillado y Operación Redes Sistemas de Alcantarillado que es de costos de operación y mantenimiento, a su vez que en el departamento de Contabilidad durante este periodo no se allego acta, soportes suscritas por el contratista y el supervisor y/o Interventor de la Obra, donde se hubiera detallado pormenorizadamente la descripción de la inversión, el valor y los materiales utilizados, lo cual hace imposible su contabilización pues tal como se está reportando la información todo obedece a la operación del sistema de Alcantarillado y se lleva al Costo.

Igualmente, tal como lo prueba y lo relata el Ing. Prada solo hasta el 5 de enero del 2016 y no del 2015 como aparece en el documento en referencia, el Ingeniero PROSPERO ARENAS CASTILLO Asesor de operaciones de infraestructura para la época, allego un Memorando Interno MI-OPI 001, cuyo asunto relaciona unos valores referentes a tuberías, pozos de inspección, sumideros y demás estructuras pertenecientes al sistema de alcantarillado de los Bucaramanga, Girón y Floridablanca, información en primer lugar, que es remitida posteriormente a la fecha de corte de los estados financieros, que es el 31 de diciembre de 2015, en segundo lugar, dicha información solo relaciona activos unidades, valores, y los discrimina mensualmente, pero no se allegan evidencias de ubicación de la inversión, contrato, actas de supervisión, que permita a este departamento poder determinar el valor real del activo o inversión, como tampoco está desglosada la información lo que la hace incompleta y no valida como soporte contable, y en tercer lugar, dicho informe en la parte final transcribe "esta información es la establecida según el reporte de los indicadores para los meses del año 2015 y según los valores establecidos en los presupuestos de obra por EMPAS de los contratos de los distritos I, II, III, IV, del año 2014, contrato de distrito 2015 y los contratos de cauces y vertimientos del año 2015." Pero reiteró a esta dependencia, no llegaron a corte 31 de diciembre de 2015, ni han llegado a la fecha soportes para realizar la respectiva contabilización de la inversión y todo se encuentra en el costo, siendo imposible realizar el ajuste en las cuentas respectivas.

Por otro lado, si bien es cierto que en este momento se quiere hacer una reclasificación de los contratos de los Distritos que salen por el Rubro presupuestal Reposición y operación de redes, que es de costos de operación y mantenimiento, también lo es que EMPAS S.A. ESP, durante su existencia a la fecha NO ha realizado tal contabilización, ya que si bien en años anteriores se trató de crear unos procedimientos (formatos) para registrar la misma estos no se llevaron a la práctica por los contratistas y supervisores, por lo cual mal procedería el departamento de Contabilidad de la EMPRESA en registrar unas operaciones que no poseen la respectiva documentación soporte.

Igualmente, desde el mes de agosto de 2015 los estados Financieros ya venían mostrando una pérdida en el ejercicio de lo cual tuvo conocimiento el señor Humberto Prada en el momento que se le pasan para su firma y es ahí donde debieron tomar correctivos necesarios y al día de hoy pretende que se realice un ajuste contable el cual podría ser viable pero con unos soportes que a la fecha no existen.

Así las cosas, el actuar de la suscrita y del personal que trabaja en esta dependencia se encuentra enmarcado dentro de las funciones atribuidas en el manual específico de funciones determinado en las Resolución N° 0138 y 139 del 14 de abril de 2015, al igual que he dado estricto cumplimiento a las responsabilidades y obligaciones a que me he comprometido como Contadora pública y descritas en el artículo 8 de la Ley 43 de 1990, por lo cual los estados financieros que se proyectan y firman son analizados y auditados por el revisor fiscal de la Empresa, lo cual da Fe pública al Estado Contable de la misma, por lo cual, si se desea dejar en estos la Nota aclaratoria solicitada por el Ingeniero HUMBERTO PRADA, es bajo la responsabilidad del mismo, quien se desempeñaba para la época de los hechos como Gerente de EMPAS S.A. ESP y es quien debe suscribir y responder por los mismos a 31 de diciembre de 2015.



INFORME DEL REVISOR FISCAL

A la Honorable Asamblea General de Accionistas de la "EMPRESA PUBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER EMPAS S.A ESP".

He auditado el Balance General de la "EMPRESA PUBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER EMPAS S.A ESP", a 31 de diciembre de 2015, y el estado de actividad Financiera, Económica, Social y Ambiental, por el año terminado en esa fecha, así como un resumen de las políticas Contables más importantes indicadas en la Nota Nro. 2, y notas aclaratorias a los Estados Financieros. Los estados financieros del periodo 2014 fueron auditados por otro revisor fiscal, el dictamen emitido por el revisor fiscal se presentó sin salvedades con fecha febrero 16 de 2015. He ejercido la Revisoría Fiscal, desde el 09 de Noviembre de 2015.

La administración es responsable de la preparación y la adecuada presentación de los estados financieros de acuerdo a los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia. Esta responsabilidad incluye diseñar, implementar y mantener el control Interno relevante a la preparación y presentación de los Estados Financieros que estén libres de errores de importancia relativa, ya sea debidas a fraude o error, seleccionando y aplicando políticas contables apropiadas, y haciendo estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

Mi responsabilidad es expresar una opinión sobre los estados financieros con base en mi auditoría. Obtuve las informaciones necesarias para cumplir con mis funciones de revisoría fiscal y llevé a cabo mi trabajo de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia.

Realicé mi trabajo acorde a las Normas de Auditoría y de Aseguramiento de la Información de General Aceptación, las cuales requieren que ésta se planifique y se lleve a cabo de tal manera que se obtenga una seguridad razonable sobre la situación financiera del ente económico. Una auditoría incluye el examen, sobre una base selectiva, de la evidencia que respalda las cifras y las notas informativas o revelaciones en los estados financieros. También incluye la evaluación de las normas o principios de contabilidad utilizados y de las principales estimaciones efectuadas por la administración, así como la evaluación de la presentación global de los estados financieros. Considero que las conclusiones de las pruebas que realicé proporcionan una base confiable para fundamentar el dictamen que expreso más adelante.

1

Calles 53 No. 12-03 - Cel. 321 2341742 - Bucaramanga - Colombia
 nixoncalderon@gmail.com

Del examen realizado a los estados financieros del EMPAS S.A. E.S.P., con corte a 31 de Diciembre de 2015, se observó que la cuenta contable del costo 75400702 REPARACIONES GENERALES, presentó un valor acumulado de \$14.434.346.900, en concepto de esta revisoría este valor debe auditarse y determinar si la totalidad corresponde a costo o en el existen inversiones que deben llevarse al grupo de propiedad planta y equipo. Además el software contable no es confiable ya que no existe la debida trazabilidad de los registros contables y el vínculo que presentan las diferentes operaciones de las secciones de recursos humanos y área comercial a contabilidad presenta inconsistencias; recomiendo la debida parametrización y/o cambio de software contable.

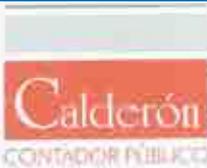
El resultado de esta auditoria puede determinar una variación en el resultado del ejercicio fiscal de la vigencia 2015. Debiéndose tener en cuenta el concepto 2012200000741 del 24-01-12 expedido por la Contaduría General de la Nación el cual concluye que... "no necesariamente todos los recursos incorporados en el presupuesto de la entidad como proyectos de inversión corresponden a la definición contable de gasto público social, pues de la ejecución de tales proyectos pueden surgir activos, gastos de administración, de operación, transferencias o gasto público social, entre otros; por lo cual corresponde a la entidad identificar si las erogaciones efectuadas que cumplen con la definición de gasto, corresponden o no a la categoría de gasto público social en el marco de lo definido por este concepto en la Ley, y en esa medida reconocerlo de conformidad con su naturaleza."

En mi concepto, salvo por lo indicado en los dos párrafos anteriores, la contabilidad se lleva de acuerdo con las normas legales y la técnica contable y las operaciones registradas se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la asamblea de accionistas y de la junta directiva.

En mi opinión, los citados estados financieros auditados por mí fueron fielmente tomados de los libros y adjuntos a este dictamen, salvo por lo ya indicado en los tres párrafos anteriores presentan razonablemente la situación financiera de la "EMPRESA PUBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER EMPAS S.A ESP" al 31 de diciembre del año 2015, de conformidad con principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia y definidos por la Contaduría General de la Nación, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios los cuales fueron uniformemente aplicados.

Es pertinente señalar que a partir de enero de 2015, fue obligatorio migrar hacia las NIIF - Normas Internacionales de Información Financiera, o IFRS y en





Nixon Calderón Mora
CONTADOR PÚBLICO

el caso particular de la EMPAS. El 08 de septiembre de 2014 fue expedida la Resolución 414 de 2014 de la contaduría general de la Nación "por la cual se incorpora, en el Régimen de Contabilidad pública, el marco normativo aplicable para algunas empresas sujetas a su ámbito y se dictan otras disposiciones" Esta resolución será aplicada por las empresas que se encuentren bajo el ámbito del Régimen de Contabilidad Pública y que tenga las siguientes características: Que no coticen en el mercado de valores, que no capten ni administren ahorros del público y que hayan sido clasificadas como empresa por el Comité interinstitucional de la Comisión de Estadísticas de Finanzas Públicas. La EMPAS S.A E.SP se encuentra catalogada dentro de esa resolución y la administración, aplicó a dicho cierre el proceso de migración hacia las NIF – Normas de Información Financiera, de tipo local, basadas en las NIIF, realizando los ajustes y reclasificaciones necesarios, producto de lo cual generó el ESFA – Estado de Situación Financiera de Apertura, al 01-01-2015, así como la conversión del Balance General al cierre del 31-12-2014 a un formato extracontable de Estado de Situación Financiera, para efectos de cumplir con el inicio de transición, que es el comprendido entre 01 de enero de 2015 durante este periodo las empresas seguirán utilizando para todos los efectos legales el plan general de contabilidad pública el manual de procedimientos y la doctrina contable pública de manera simultánea prepararan la información de acuerdo con el nuevo marco normativo a fin de obtener información financiera que pueda ser utilizada con propósitos comparativos en los estados financieros en que se aplique por primera vez el marco referido.

Con base en el desarrollo de mis demás labores de revisoría fiscal, conceptúo también que durante el año 2015:

- a) La contabilidad de la "EMPRESA PUBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER EMPAS S.A ESP", se llevó de conformidad con las normas legales y la técnica contable.
- b) Las operaciones registradas en los libros y los actos de los administradores se ajustaron a los estatutos y a las decisiones de Máximo Órgano Social y la junta directiva.
- c) La correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de accionistas se llevaron y conservaron debidamente, EXCEPTO por lo siguiente: No se evidencia convocatoria a las reuniones ordinarias y extraordinarias de la asamblea general de accionistas, ni de la reunión de la junta directiva. La custodia de las actas la ejerce el Secretario(a) General de la Empresa.
- d) Se observaron medidas adecuadas de control interno y de conservación y custodia de los bienes de corporación y de terceros en su poder.
- e) Se liquidaron de forma correcta y se pagaron en forma oportuna los aportes al sistema de seguridad social integral.
- f) Existe la debida concordancia entre la información contable incluida en el informe de gestión de los administradores y la contenida en los estados

3

Calle 53 No. 12-03 - Cel. 321 2341742 - Bucaramanga - Colombia
nixoncalderon@gmail.com



Nixon Calderón Mora
CONTADOR PÚBLICO

financieros adjuntos.

- g) En relación con lo ordenado en la Ley 503 de 2000 sobre derechos de autor, manifiesto que la administración ha cumplido con su obligación de utilizar software licenciado legalmente.
- h) Control ambiental: la empresa aplica adecuadas medidas de protección del medio ambiente y contribuye al mejoramiento del desarrollo económico y social del entorno.
- i) Se ha cumplido el recaudo de la retención en la fuente sobre los bienes y servicios recibidos, aplicando en forma adecuada las bases y tarifas vigentes y presentando de manera oportuna las declaraciones tributarias con pago así como los reportes de información tributaria exógena en medios magnéticos a la DIAN – Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales y a las Secretarías de Hacienda Municipales de los municipios de Girón, Floridablanca, y Bucaramanga.



NIXON CALDERON MORA.

Revisor Fiscal.

c.c 91.244.441 de Bucaramanga

T.P 60409-T Expedida por la Junta Central de Contadores

Bucaramanga, Santander, Febrero 23 de 2016.

Dirección para notificaciones: Calle 53 12-03 Barrio cardiles-Bucaramanga Tel 7-6962984
Celular 321-2341742 Email: nixoncalderon@gmail.com

Nixon Calderón Mora
CONTADOR PÚBLICO

Bucaramanga, Marzo 28 de 2016

Señores,
**ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS DE LA EMPRESA PÚBLICA DE
ALCANTARILLADO DE SANTANDER EMPAS S.A ESP.**
Ciudad.

Asunto: Informe Revisor Fiscal año 2015 de fecha Febrero 23 de 2016

Con respecto al dictamen emitido por el Revisor Fiscal mencionado en el asunto, me permito aclarar lo siguiente: la GLOSA correspondiente a: "No se evidencia convocatoria a las reuniones ordinarias y extraordinarias de la asamblea General de Accionistas, ni de la reunión de Junta Directiva". Esta glosa se levanta debido a que se pudo evidenciar que las convocatorias se realizaron en el Diario Vanguardia Liberal.

Con respecto a la SALVEDAD "Del examen realizado a los estados financieros del EMPAS S.A E.S.P, con corte a 31 de Diciembre de 2015, se observó que la cuenta contable del costo 75400702 REPARACIONES GENERALES, presento un valor acumulado de \$14.434.346.900, en concepto de esta revisoría este valor debe auditarse y determinar si la totalidad corresponde a costo o en el existen inversiones que deben llevarse al grupo de propiedad planta y equipo."... "El resultado de esta auditoria puede determinar una variación en el resultado del ejercicio fiscal de la vigencia 2015. Debiéndose tener en cuenta el concepto 20122000000741 del 24-01-12 expedido por la Contaduría General de la Nación el cual concluye que..." no necesariamente todos los recursos incorporados en el presupuesto de la entidad como proyectos de inversión corresponden a la definición contable de gasto público social, pues de la ejecución de tales proyectos pueden surgir activos, gastos de administración, de operación, transferencias o gasto público social, entre otros; por lo cual corresponde a la entidad identificar si las erogaciones efectuadas que cumplen con la definición de gasto, corresponden o no a la categoría de gasto público social en el marco de lo definido por este concepto en la Ley, y en esa medida reconocerlo de conformidad con su naturaleza.". De acuerdo a informe de auditoría interna presentado por la Gerencia de la EMPAS S.A E.S.P de fecha marzo 11 de 2016 a los miembros de la Junta Directiva de la EMPAS y realizada por funcionarios del Nivel Directivo, asesor y contratista acorde a sus competencias asignadas al cargo; esta **CONCLUYE**, ... "Revisada la trazabilidad técnica, jurídica, de ejecución y contabilización de los contratos N 1892, 2228, 2229, 2230, 2231, 2527 Y 2528 de reparaciones generales y limpieza de redes de alcantarillados sanitario y pluvial de los distritos I,II,III y IV de los Municipios de Bucaramanga, Floridablanca, y Girón así como de la operación y mantenimiento de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de Río Frio-PTAR en la vigencia 2015, concluye que la contabilización de dichos negocios jurídicos; se encuentra

Calle 53 No. 12-03 - Cel. 321 2341742 - Bucaramanga - Colombia
nixoncalderon@gmail.com

Nixon Calderón Mora
CONTADOR PÚBLICO

debidamente registrada por el personal del área en la cuenta contable del costo código NC 75400702 en cumplimiento de el Régimen General de la Contabilidad Pública (RCP) reglamentado en la Resolución N 354 del 5 de septiembre de 2007 del CGN, que contiene a su vez el Plan General de Contabilidad Pública (PGCP) y el Manual de Procedimientos y la Doctrina Contable Publica, según se evidencia en los soportes allegados a la Contabilidad de EMPAS S.A como son CDP, RP, contratos, facturas y actas parciales, lo que conlleva a concluir, que dichos contratos se encuentran debidamente contabilizados, al costo, no siendo posible contabilizar una inversión, que debe llevarse al grupo de propiedad planta y equipo.

Todo lo anterior conlleva a que no exista una variación resultado del ejercicio fiscal de la vigencia 2015, tal como se refleja en los balances presentados con corte a 31 de diciembre de 2015 y debidamente suscritos por los entonces directivos de la empresa Ingeniero Humberto Prada González Gerente General, la Asesora de Contabilidad Dra. María Teresa Castellanos Pinto y el Revisor Fiscal Dr. Nixon Calderón Mora. ...

En mi opinión y de acuerdo con el informe de auditoría mencionado en párrafo anterior, la cuenta contable 75400702 REPARACIONES GENERALES, el saldo de la mencionada cuenta presenta un valor RAZONABLE.

Cordialmente,



NIXON CALDERÓN MORA
Revisor Fiscal.

c.c 91.244.441 de Bucaramanga
T.P 60409-T Expedida por la Junta Central de Contadores

Dirección para notificaciones: Calle 53 12-03 Barrio Candiles-Bucaramanga. Tel 7-6962984
Celular 321-2341742 Email: nixoncalderon@gmail.com

*Recibi
Orelia D.
28/03/16
10:20 am*

Calle 53 No. 12-03 - Cel. 321 2341742 - Bucaramanga - Colombia

INFORME A LA JUNTA DIRECTIVA SOBRE ANÁLISIS DOCUMENTAL DE LAS NOTAS ACLARATORIAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Señores

MAURICIO MEJÍA ABELLO

SERGIO ISNARDO MUÑOZ VILLARREAL

MARIO ENRÍQUE HERNÁNDEZ CHAVARRO

LUIS ALBERTO FLOREZ CHACÓN

IGNACIO CADENA DÍAZ

Miembros Junta Directiva EMPAS S.A.

E. S. M.

ASUNTO: Informe sobre la revisión documental sobre Notas Aclaratorias de los Estados Financieros de EMPAS S.A. ,del año 2015 a la cuenta contable del costo 75400702.

OBJETO DE LA REVISIÓN

En sesión de Junta Directiva del día 1 de marzo de 2016, la cual consta en el acta No. 66, los miembros de la Junta aprobaron por unanimidad una proposición mediante la cual se solicita a la Gerente General de EMPAS S.A., en atención a la nota aclaratoria anexa a los estados financieros de la vigencia 2015 de fecha 12 de febrero de 2016, presentada por el ingeniero HUMBERTO PRADA GONZALEZ en condición de exgerente y por el informe de revisoría fiscal de fecha 23 de febrero de 2016, que presenta una salvedad a la cuenta contable del costo código 75400702, una revisión a efectos de aprobar los estados financieros y la convocatoria a Asamblea de Accionistas.

En cumplimiento al mandato de la Junta Directiva, se procedió a realizar la revisión documental sobre las evidencias de ejecución en la vigencia 2015, de los contratos número 1892, 2228, 2229, 2230, 2231, 2527 y 2528, cuyos objetos están relacionados con reparaciones generales y limpieza en las redes de alcantarillado sanitario y pluvial de los distritos I, II, III y IV de los municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón, así como de la operación y mantenimiento de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de Río Frio –PTAR-.

De la revisión de los contratos N° 1892, 2228, 2229, 2230, 2231, 2527 y 2528 se evidenció que, presupuestalmente dichos contratos fueron dichos proyectos se canalizaron por rubro presupuestal N°113 "MEJORAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA PROPIA DEL SECTOR", dentro del cual se encuentran las sub cuentas que corresponde a gastos de operación, mantenimiento e inversión, este último al que se refieren las notas aclaratorias objetos de este informe.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

PRIMERA NOTA: Presentada el 12 de febrero de 2016 por el Ingeniero HUMBERTO PRADA GONZALEZ, Gerente General de EMPAS S.A. ESP en el periodo Fiscal 2015 en los siguientes Términos.

"... durante el año 2015 se realizaron una serie de inversiones que no han sido tenidas en cuenta en el ejercicio financiero del mencionado año, el cual fueron ejecutadas durante este periodo, encontrándose en la empresa los respectivos soportes (contrato de obra y/o operación, actas etc.). El Ingeniero Próspero Arenas allegó a la Dra. María Teresa Castellanos (Asesora de Contabilidad). Memorando MI-PPI-001 1 del 5 de enero de 2016 el cual anexo 3 folios, donde se detallan los activos con su respectivo valor y contrato. Las obras mencionadas dentro de este memorando están en el plan de acción y la estructura tarifaria de la organización, que forman parte de la inversión y no del gasto, las cuales deben ser tenidas en cuenta para el ejercicio financiero y por sugerencia de

la Superintendencia de servicios Públicos en visita realizada a la empresa a mediados del año anterior, este tipo de obras deben ir al componente de inversión con el fin de evitar desfases en la estructura tarifaria vigente...”

SEGUNDA NOTA: Presentada por el doctor NIXON CALDERON MORA, Revisor Fiscal de EMPAS S.A. ESP, el 23 de febrero de 2016, en su Informe del Revisor Fiscal a los estados financieros del periodo 2015 en el cual presenta una salvedad a la cuenta contable del costo código N° 75400702, en los siguientes Términos:

“Del examen realizado a los estados financieros del EMPAS S.A E.S. P, con corte a 31 de diciembre de 2015, se observó que la cuenta contable del costo 75400702 REPARACIONES GENERALES, presento un valor acumulado de \$14.434.346.900, en concepto de esta revisoría este valor debe auditarse, y determinar si la totalidad corresponde a costó o en el existen inversiones que deben llevarse al grupo de propiedad planta y equipo.

El resultado de esta auditoria puede determinar una variación en el resultado del ejercicio fiscal de la vigencia 2015. Debiéndose tener en cuenta el concepto 20122000000741 del 24-CL--12, expedido por la Contaduría General de la Nación, en el cual concluye que “no necesariamente todos los recursos incorporados en el presupuesto de la entidad como proyectos de inversión corresponden a la definición contable de gasto público social, pues de la ejecución de tales proyectos pueden surgir activos, gastos de administración, de operación, transferencias o gasto público social entre otros, por lo cual corresponde a la entidad identificar si las erogaciones efectuadas que cumplen con la definición de gasto, corresponden o no a la categoría de gasto público social en el marco de lo definido por ese concepto en la Ley y en esa medida reconocerlo de conformidad con su naturaleza”.

VERIFICACIÓN DE DOCUMENTACIÓN

La presente revisión fue realizada de acuerdo a criterios de orden técnico, contable, financiero, presupuestal y jurídico, bajo la dirección de la Gerencia General y contó con la verificación de la información que aquí se relaciona con los siguientes funcionarios del Nivel Directivo, Asesor y Contratista de EMPAS S.A. ESP, acorde a sus competencias asignadas al cargo y objeto contractual así:

Dra. Nury Andrea Espinosa Murillo	(Gerente General),
Dra. Blanca Luz Clavijo Díaz	(Secretaria General)
Dr. Ricardo Arteaga Gómez	(Subgerente Administrativo y Financiero)
Arq. Juan Carlos Reátiga	(Asesor de Gerencia)
Dr. Luis Fernando Pineda Yáñez	(Oficina de Control Interno)
Ing. Lyda Xiomara Peña	(Subgerente de Alcantarillado)
Ing. Arístides Hernández Valencia	(Asesor de Presupuesto)
María Teresa Castellanos	(Asesora de Contabilidad)
Fredy Harvey López Aldana	(Contratista externo)
Ing. William Bermúdez	(Asesor de Expansión de Infraestructura)

ACTIVIDADES REALIZADAS

1. Verificación documental de los CDP y RPS de los contratos N°1892, 2228, 2229, 2230, 2231, 2527 y 2528 de los distritos, en la operación de redes de alcantarillado y la operación de la planta de tratamiento de aguas residuales, por parte del área de presupuesto y determinación de rubro presupuestal.
2. Verificación del objeto contractual de los contratos N°1892, 2228, 2229, 2230, 2231, 2527 y 2528, cuyos objetos están relacionados con reparaciones generales y limpieza en las redes de alcantarillado sanitario y pluvial de los distritos I, II, III y IV de los municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón, así como de la operación y mantenimiento de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de Río Frio –PTAR- por parte de Secretaría General.
3. Verificación del movimiento de cuentas auxiliares de los contratos N°1892, 2228, 2229, 2230, 2231, 2527 y 2528 ,cuyos objetos están relacionados con reparaciones generales y limpieza en las redes de alcantarillado sanitario y pluvial de los distritos I, II, III y IV de los municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón, así como

de la operación y mantenimiento de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de Rio Frio –PTAR-, por parte del área de Contabilidad.

4. Informe sobre evidencias documentales, de la ejecución de los contratos N°1892, 2228, 2229, 2230, 2231, 2527 y 2528, cuyos objetos están relacionados con reparaciones generales y limpieza en las redes de alcantarillado sanitario y pluvial de los distritos I, II, III y IV de los municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón, así como de la operación y mantenimiento de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de Rio Frio –PTAR–por parte de la Subgerencia de Alcantarillado.

ANALISIS DE LA INFORMACION RECOPIADA EN VERIFICACION

Recopilada la información presupuestal, contractual, de ejecución y contable de los contratos N°1892, 2228, 2229, 2230, 2231, 2527 y 2528, cuyos objetos están relacionados con reparaciones generales y limpieza en las redes de alcantarillado sanitario y pluvial de los distritos I, II, III y IV de los municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón, así como de la operación y mantenimiento de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de Rio Frio –PTAR-, se logra determinar la siguiente información relevante y de fondo para el objeto del presente informe así:

N° CONTRATO	OBJETO	CONTRATISTA	CDP	RP	Cuenta que afecta	CUENTA PUC CONTABILIDAD	OBSERVACION Sobre evidencias documentales
1892	OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DE RIO FRIO	UNION TEMPORAL OPERACIÓN PTAR	00000411 del 14/04/15	00000553 del 14/04/15	113120221	75400702	Del análisis de la información permitió evidenciar, la ejecución de obras que corresponden a fortalecimiento, de la planta física de la PTAR RIO FRIO, los informes contienen descripción, análisis y registro fotográfico de estas. (Revisó Ing. William Bermúdez. Asesor de expansión de Infraestructura).
2228	REPARACIONES GENERALES Y LIMPIEZA EN LAS REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL DEL DISTRITO I - MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	LOPEZ MORALES Y CIA S EN C	00000029 del 01/01/15 y 00000442 del 17/04/15	00000024 del 01/01/15 y 00000575 del 17/04/15	113120214 1	75400702	Los informes no permiten determinar la localización, ni detallan de manera completa la ejecución de las obras.
2229	REPARACIONES GENERALES Y LIMPIEZA EN LAS REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL DEL DISTRITO II - MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	INGENIERO DE SERVICIOS OBRAS Y AMBIENTALES ISOA SAS	00000030 del 01/01/15 y 00000443 del 17/04/15	00000025 del 01/01/15 y 00000576 del 17/04/15	113120214 2	75400702	El componente materiales tiene un bajo porcentaje, de incidencia, la información soporte de obras es insuficiente para identificar la inversión, no permite determinar la localización, ni detalla de manera completa la ejecución de las obras.
2230	REPARACIONES GENERALES Y LIMPIEZA EN LAS REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL DEL DISTRITO III - MUNICIPIO DE FLORIDABLANCA	GEODIM S.A.S.	00000031 del 01/01/15 y 00000444 del 17/04/15	00000026 del 01/01/15 y 00000577 del 17/04/15	113120214 3	75400702	La información soporte de obras es insuficiente para identificar la inversión, no permite determinar la localización, ni detalla de manera completa la ejecución de las obras.

2231	REPARACIONES GENERALES Y LIMPIEZA EN LAS REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL DEL DISTRITO III - MUNICIPIO DE FLORIDABLANCA	MCI INGENIEROS CONTRATISTAS LTDA	00000032 del 01/01/15 y 00000479 del 17/04/15	00000027 del 01/01/15 y 00000629 del 17/04/15	1131202144	75400702	La información soporte de obras es insuficiente para identificar la inversión, no permite determinar la localización, ni detalla de manera completa la ejecución de las obras.
2527	REPARACIONES GENERALES Y LIMPIEZA EN LAS REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL DEL DISTRITO III - MUNICIPIO DE FLORIDABLANCA	UNION TEMPORAL DISTRITOS 2015	00000865 del 17/07/15 Adicionar 00001194 del 20/11/15	00001303 del 27/08/15 00001676 del 27/11/15	1131202133 1131202135 1131202136 1131202134	75400702	El presente contrato no ha sido liquidado; la información que se encuentra es una serie de documentos que no tienen trazabilidad, los pocos archivos que se pueden tomar como informe son contienen un detalle de la ejecución de las obras, su localización y/o alcance; por lo tanto se concluye que no existen las evidencias que permitan determinar la inversión realizada.
2528	OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DE RIO FRIO	UNION TEMPORAL OPERACIÓN RIO FRIO 2015	00000869 del 15/07/15 y 00001267	0001301 del 27/08/15 y 00001749 del 16/12/15	1131202211	75400702	El presente contrato no ha sido liquidado; sin embargo presenta los mismos hallazgos que el contrato 2527, no existe información suficiente para realizar un análisis adecuado que permita evidenciar la inversión realizada.

ESTRUCTURA DEL RUBRO PRESUPUESTAL N°113 "MEJORAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA PROPIA DEL SECTOR" DE EMPAS S.A. E.S.P.

Código	Objeto
1131202	MANEJO Y CONTROL DE RESIDUOS SOLIDOS Y LIQUIDOS
11312021	OPERACIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO BUCARAMANGA, FLORIDABLANCA Y GIRÓN.
113120211	MANTENIMIENTO DE ESTRUCTURA DE VERTIMIENTOS
113120212	MANTENIMIENTO CONTROL DE CAUCE
113120213	REPOSICIÓN REDES DE ALCANTARILLADO
113120214	OPERACIÓN REDES SISTEMA DE ALCANTARILLADO
175400702	REPARACIONES GENERALES DE LIMPIEZA

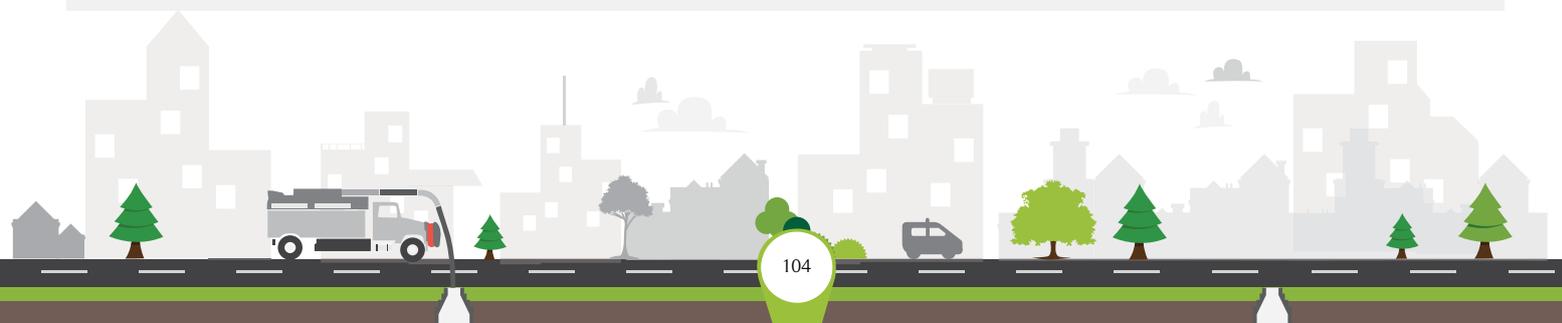
Como se puede observar a primera vista, hay varios de los contratos verificados que presupuestalmente poseen recursos del rubro de operación de redes de alcantarillado y de reposición de redes de alcantarillado, lo que nos llevó a ahondar en los documentos soporte de la etapa precontractual, contractual y de ejecución dicho contratos, encontrando que estos fueron presupuestados así:

Las reparaciones generales y limpieza en las redes de alcantarillado sanitario y pluvial de los distritos I, II, III y IV de los municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón, fueron cargados a "REPARACIONES GENERALES Y LIMPIEZA DE LAS REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL DEL DISTRITO..." y los de la operación de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales a "OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO", tal como se desprende del CDP, del objeto contractual fijado en el respectivo contrato, del RP, del acta de Inicio, de las actas parciales, de las facturas presentadas por los contratistas por lo cual todo encajaría en principio en la definición de gasto público social.

Sin embargo, con el fin de analizar el concepto de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios citado por el Revisor Fiscal y mencionado por el anterior Gerente de EMPAS S.A. en la nota presentada a los estados financieros la Subgerencia de Alcantarillado de EMPAS S.A., se realizó un análisis técnico a la documentación que soporta la ejecución de los contratos N°1892, 2228, 2229, 2230, 2231, 2527 y 2528, encontrando que en todos independientemente que se hable de reposición, reparaciones generales, limpieza y/o mantenimiento de redes de alcantarillado sanitario o pluvial u operación de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales, la información soporte de obras es insuficiente para identificar la inversión, por carencia de informe de registro, ubicación de obras, bitácora, memorias de cálculo, al igual que en las actas se relacionan materiales en general lo cual no permite identificar qué es para operación, qué para el mantenimiento y qué inversión, a excepción del contrato 1892.

Igualmente tal como lo manifestó la Asesora de Contabilidad en su oficio radicado el 29 de Febrero de 2016, "al departamen,to de Contabilidad durante este periodo no se allego acta, soportes suscritas por el contratista y el supervisor y/o Interventor de la Obra, donde se detalle pormenorizadamente la descripción de la inversión, el valor y los materiales utilizados, lo cual hace imposible su contabilización pues tal como se está reportando la información todo obedece a la operación del sistema de Alcantarillado y se lleva al Gasto".

Por otro lado, el Ingeniero Prada cita y anexa Memorando Interno MI-OPI-001 enviado por el Ingeniero PROSPERO ARENAS CASTILLO -Asesor de operaciones de infraestructura en el año 2015-, cuyo asunto relaciona unos



valores referentes a tuberías, pozos de inspección, sumideros y demás estructuras pertenecientes al sistema de alcantarillado de Bucaramanga, Girón y Floridablanca, a fin de que sean incorporados como inversión, información que fue nuevamente analizada por la Subgerencia de Alcantarillado, la cual no puede ser verificable por no existir en dicho memorando, ni en las carpetas de los contratos soportes suficientes para identificar la inversión, por carencia de informe de registro, ubicación de obras, bitácora, ni memorias de cálculo, al igual que en las actas se relacionan materiales en general, lo cual no permite identificar los valores para operación y mantenimiento y mucho menos la inversión.

Referente al contrato 1892, de operación y mantenimiento de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales, PTAR Río Frío en el cual se evidencia ejecución de obras que corresponden a fortalecimiento de la planta física de la Ptar Rio Frio, a pesar que este fue liquidado en el mes de Julio de 2015, estas obras no fueron reportadas a corte 31 de Diciembre de 2015, ni allegados sus soportes a contabilidad para el registro de la inversión por lo cual a hoy dicha cuenta contable del costo código 75400702 se encuentra adecuadamente contabilizada.

CONCLUSION: Revisada la trazabilidad técnica, jurídica de ejecución y contabilización de los contratos N 1892, 2228, 2229, 2230, 2231, 2527 y 2528 de reparaciones generales y limpieza en las redes de alcantarillado sanitario y pluvial de los distritos I, II, III y IV de los municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón, así como de la operación y mantenimiento de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de Rio Frio –PTAR en la vigencia 2015, concluye que la contabilización de dichos negocios jurídicos se encuentra debidamente registrada por el personal del área en la cuenta contable del costo Código NC 75400702, en cumplimiento del Régimen General de la Contabilidad Pública (RCP) reglamentado en la Resolución N 354 del 5 de septiembre de 2007 del CGN, que contiene a su vez el Plan General de Contabilidad Pública (PGCP) y el Manual de Procedimientos y la Doctrina Contable Publica, según se evidencia en los soportes allegados a la Contabilidad de EMPAS S.A, como son CDP, RP, contratos, facturas y actas parciales, lo que conlleva a concluir, que dichos contratos se encuentran debidamente contabilizados, al costo, no siendo posible contabilizar una inversión que debe llevarse al grupo de propiedad planta y equipo.

Todo lo anterior conlleva a que no exista una variación de resultado del ejercicio fiscal de la vigencia 2015, tal como se refleja en los balances presentados con corte a 31 de diciembre de 2015 y debidamente suscritos por los entonces directivos de la empresa Ingeniero Humberto Prada González Gerente General, la Asesora de Contabilidad Dra. María Teresa Castellanos Pinto y el Revisor Fiscal Dr. Nixon Calderón Mora, pero dado el caso de ser procedente la reclasificación de las inversiones referidas en el contrato 1892, estas deberán efectuarse antes de presentar la respectiva Declaración de Renta del año 2015, por la nueva administración.

Documentos soportes de trabajo.

- CDP y RP de los contratos Auditados.
- Informe de ejecución cierre de operaciones de redes de alcantarillado, Bucaramanga, Floridablanca y Girón a 31 de diciembre de 2015.
- Movimiento de Cuenta Auxiliar cuenta contable del costo código N° 75400702 de os contratos auditados.
- Registro en Tesorería Pago de Proveedores (PP) de los contratos Auditados.
- Nota aclaratoria anexa a los estados financieros de EMPAS SA. E.S.P del año 2015, presentada el 12 de febrero de 2016 por el Ing. HUMBERTO PRADA GONZALEZ a su Firma.
- Informe del Revisor Fiscal de EMPAS SA ESP de fecha 23 de febrero de 2016 a los estados financieros 2015 en el cual presenta una salvedad a la cuenta contable del costo código N°75400702
- Oficio de febrero de 2016 presentado por la Dra. María Teresa Castellanos, de Contabilidad a la Gerencia de EMPAS SA ESP, en respuesta a la Nota por el Ing. Humberto Prada.

- Informe de Subgerencia de Alcantarillado de los Contratos N° 1892, 2228, 2229, 2230, 2231, 2527 y 2528.



Cordialmente,

NURY ANDREA ESPINOSA MURILLO
Gerente General

Proyectó: Fredy Harvey López Aldana –Asesor Externo-
Revisó: Maria Teresa Castellanos –Asesora de Contabilidad-
Aristides Hernández Valencia –Asesor de Presupuesto-
William Bermudez –Asesor de Expansiones de Infraestructura-
Lyda Xiomara Peña Landazabal –Subgerente de Alcantarillado-
Juan Carlos Reátiga –Asesor de Gerencia-
Blanca Luz Clavijo Díaz –Secretaria General-

NEGOCIOS CON NUESTROS ACCIONISTAS

En el año 2015 se realizaron negocios con nuestros accionistas a través de la realización de los pagos a la CDMB descritos en el contrato 5436.

CONTRATO 5436 CONVENIO AUNAR ESFUERZOS PAGOS VIGENCIA 2015 A LA CDMB	
ENERO	583.333.333
FEBRERO	583.333.333
MARZO	583.333.333
ABRIL	583.333.333
MAYO	583.333.333
JUNIO	583.333.333
JULIO	583.333.333
AGOSTO	583.333.333
SEPTIEMBRE	583.333.333
OCTUBRE	583.333.333
NOVIEMBRE	583.333.333
DICIEMBRE	583.333.333

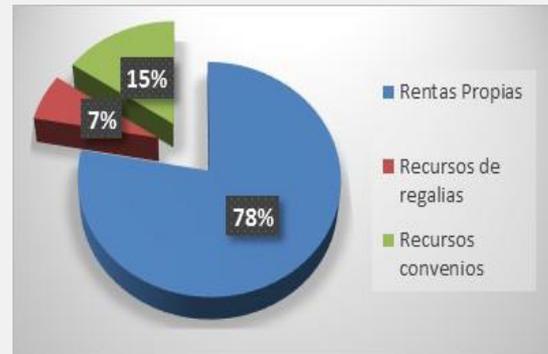
DERECHOS DE AUTOR

El software utilizado por la empresa tiene licencia y cumple por lo tanto con las normas relacionadas con los derechos de autor, como consta en los documentos existentes que lo certifican dando cumplimiento a la ley 603 de 2000.

DEL PRESUPUESTO

El presupuesto consolidado de la Empresa Pública de Alcantarillado de Santander, para la vigencia fiscal 2015 fue de \$132.488.185.907, de los cuales el 78% corresponde a recursos propios de la empresa, el 7% a los aportes otorgados por el Fondo Nacional de Regalías y el 16% restante, a los saldos de convenios interadministrativos con municipios y entidades que están en administración por parte de EMPAS.

Rentas Propias	103.142.208.936	78%
Recursos de regalías	8.770.697.316	7%
Recursos convenios	20.575.279.654	16%
INGRESOS DEFINITIVOS APROI	132.488.185.906	100%



El presupuesto de Ingresos y Gastos de la vigencia 2015, con Recursos Propios, fue aprobado por la suma de \$69.573.304.251, se adicionó en \$33.568.909.685, por concepto de Disponibilidad Inicial, desembolso del crédito y excedentes financieros y o superávit fiscal, resultando un presupuesto definitivo de \$103.142.208.936.

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS CON RECURSOS PROPIOS

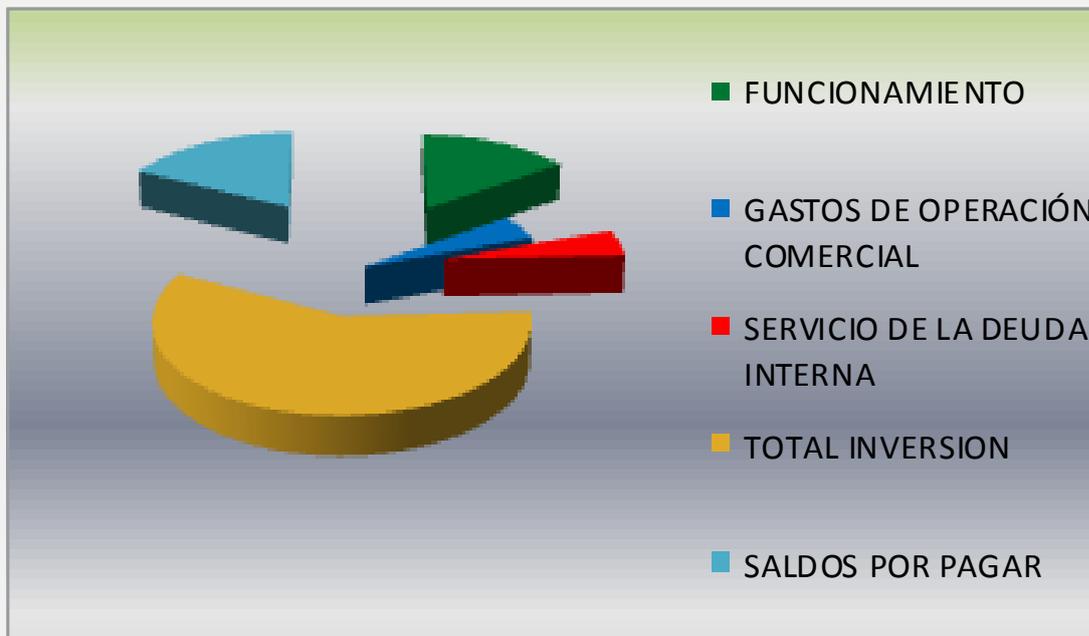
Concepto	Presupuesto Definitivo	Ingresos Recaudados	Ingresos por Recibir	% Ejec	%part
DISPONIBILIDAD INICIAL	\$ 10.029.628.182	\$ 10.029.628.182	\$ -	100,00%	10,09%
INGRESOS CORRIENTES	\$ 62.089.562.315	\$ 62.927.051.564	\$ -837.489.249	101,35%	63,33%
VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	\$ 61.419.872.530	\$ 62.787.777.963	\$ -1.367.905.434	102,2%	63,19%
Servicio de Alcantarillado	\$ 59.256.146.068	\$ 58.547.770.123	\$ 708.375.944	98,8%	58,92%
Costos Directos de Conexión	\$ 2.163.726.462	\$ 4.240.007.840	\$ -2.076.281.378	196,0%	4,27%
Otros Ingresos corrientes	\$ 669.689.785	\$ 139.273.601	\$ 530.416.184	20,8%	0,14%
RECURSOS DE CAPITAL	\$ 31.023.018.439	\$ 26.408.659.856	\$ 4.614.358.583	85,13%	26,58%
Ingresos de Capital	\$ 25.564.180.934	\$ 20.949.822.351	\$ 4.614.358.583	81,9%	21,08%
Rendimientos Financieros	\$ 500.000.000	\$ 518.577.314	\$ -18.577.314	103,7%	0,52%
Recursos del Crédito Interno	\$ 25.064.180.934	\$ 20.431.245.037	\$ 4.632.935.897	81,5%	20,56%
Otros Ingresos de Capital	\$ 5.458.837.505	\$ 5.458.837.505	\$ -	100,0%	5,49%
TOTAL INGRESOS	\$ 103.142.208.936	\$ 99.365.339.602	\$ 3.776.869.334	96,3%	100,0%

Las rentas propias de la Empresa alcanzaron una ejecución del 96.3%, la diferencia frente a la meta programada se da por una desaceleración en la renta del servicio de alcantarillado la cual se ve compensada parcialmente por el comportamiento superavitario de los costos de conexión.

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS DE RECURSOS PROPIOS

Los gastos de la Empresa se ejecutaron en un 90.3%, equivalentes a \$93.130.574.750, distribuidos así:

CONCEPTO	TOTAL COMPROMETIDO	(%) PART
FUNCIONAMIENTO	\$ 22.565.229.549	24,23%
GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL	\$ 3.700.000.000	3,97%
SERVICIO DE LA DEUDA INTERNA	\$ 3.356.650.260	3,60%
INVERSION	\$ 54.005.215.045	57,99%
CXP VE	\$ 9.503.479.896	10,20%
TOTAL GASTOS	\$ 93.130.574.750	100,00%



La Empresa procura mantener la política de austeridad en el gasto, conservando prudencia en la ejecución destinada para el funcionamiento, que corresponde a un 24.23% del total de los gastos, frente a un 57.99% que dentro de las posibilidades se reserva para la inversión misional; así mismo, controla los niveles de endeudamiento con razonabilidad, encaminados a cubrir las metas de inversión existentes que no se logran cubrir con ingreso vía tarifa de alcantarillado, razón por la cual, solo un 3.6% del gasto se destina al pago de endeudamiento de la entidad.

Concepto	Presupuesto Definitivo	Obligaciones	Pagos	Saldo Disponible	Saldo por pagar	%
GASTOS DE PERSONAL	8.588.237.799	8.398.457.854	7.866.733.354	189.779.945	531.724.500	98%
GASTOS DE GENERALES	6.869.434.486	6.629.760.765	6.512.257.600	239.673.721	117.503.166	97%
TRANSFERENCIAS AL SECTOR PUBLICO	371.183.304	371.177.304	369.321.714	6.000	1.855.590	100%
OTRAS TRANSFERENCIAS	7.186.124.915	7.165.833.626	7.165.833.622	20.291.290	4	100%
GASTOS DE OPERACION COMERCIAL	3.700.000.000	3.700.000.000	3.477.484.605	0	222.515.395	100%
DEUDA PUBLICA INTERNA	3.369.801.061	3.356.650.260	3.347.621.438	13.150.801	9.028.823	100%
TOTAL INFORME GASTOS DE FUNCIONAMIENTO - OPERACION - DEUDA	30.084.781.565	29.621.879.809	28.739.252.332	462.901.756	882.627.477	98%
PROGRAMA I MANEJO INTEGRAL DE SANEAMIENTO BASICO	56.846.895.223	47.742.795.003	44.721.294.512	9.104.100.220	3.021.500.491	84%
PLANEACION DISEÑO Y EJECUCION DE PROYECTOS	31.634.515.773	23.027.159.767	22.257.029.150	8.607.356.006	770.130.617	73%
OPERACION DE REDES DE ALCANTARILLADO BUCARAMANGA FLORIDABLANCA Y GIRON	18.076.225.816	17.781.773.111	16.516.754.769	294.452.705	1.265.018.342	98%
OPERACION DE PLANTAS DE TRATAMIENTO DE BUCARAMANGA Y GIRON	7.075.913.634	6.873.622.410	5.947.510.593	202.291.224	926.111.817	97%
INVENTARIO GEOREFERENCIADO Y MODELAMIENTO A TRAVES DE UN SISTEMA DE INFORMACION GEOGRAFICA	60.240.000	60.239.715	0	285	60.239.715	100%
PROGRAMA III APOYO AL DESARROLLO INSTITUCIONAL	5.557.229.505	5.546.497.294	3.174.039.312	10.732.211	2.372.457.983	100%
ADECUACION Y DOTACION DEL CENTRO ADMINISTRATIVO	5.458.837.505	5.451.864.110	3.079.406.127	6.973.395	2.372.457.983	100%
CONSOLIDACION DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CONTROL	78.312.000	75.557.667	75.557.667	2.754.333	0	96%
PROYECCION DEL CENTRO DE DOCUMENTACION E INFORMACION	20.080.000	19.075.518	19.075.518	1.004.482	0	95%
PROGRAMA IV EMPAS AMBIENTAL Y SOCIAL	721.381.249	715.922.749	685.394.320	5.458.500	30.528.427	99%
TOTAL INFORME CONSOLIDACION DE LA IMPLEMENTACION DE ESTRATEGIAS DE PRODUCCION MAS LIMPIA	44.176.000	44.142.304	44.142.304	33.696	0	100%
TOTAL INFORME EMPAS COMUNITARIO	559.737.249	559.445.085	528.916.658	292.164	30.528.427	100%
TOTAL INFORME IMPLEMENTACION DE ESTRATEGIAS PARA LA DISMINUCION Y CONTROL DE CARGAS CONTAMINANTES VERTIDAS A LAS CORRIENTES DE AGUA Y EL MANEJO INTEGRAL DE LOS IMPACTOS AMBIENTALES POTENCIALES	117.468.000	112.335.359	112.335.358	5.132.641	0	96%
TOTAL INVERSION	63.125.505.977	54.005.215.045	48.580.728.143	9.120.290.932	5.424.486.901	86%
TOTAL GASTOS APROBADOS	93.210.287.542	83.627.094.854	77.319.980.475	9.583.192.688	6.307.114.378	90%
CUENTAS POR PAGAR	7.363.164.621	6.934.723.124	4.424.929.483	428.441.497	2.509.793.641	94%
CUENTAS POR PAGAR VIGENCIAS EXPIRADAS	2.568.756.773	2.568.756.772	676.877.490	0	1.891.879.282	100%
TOTAL GASTOS	103.142.208.936	93.130.574.750	82.421.787.448	10.011.634.185	10.708.787.301	90%

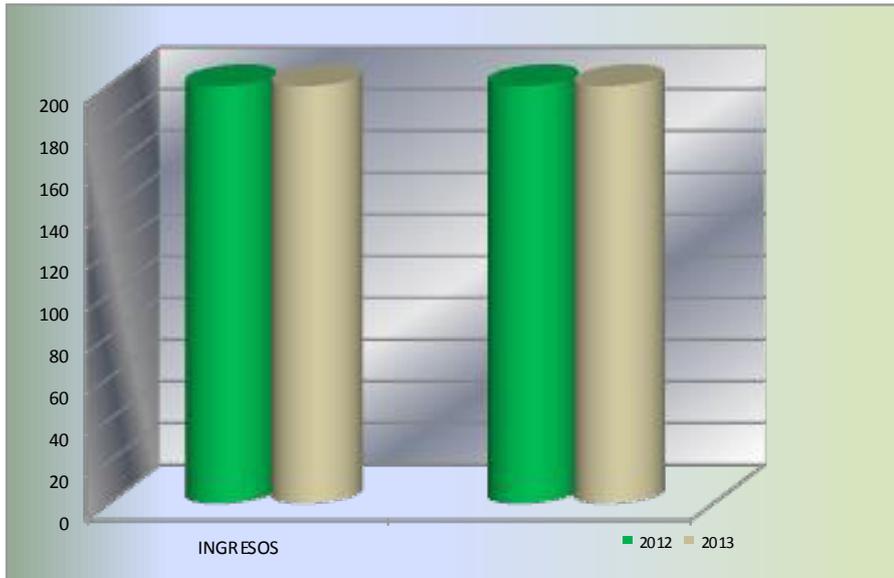
El 88% de la inversión se representa en proyectos para el Manejo Integral de Saneamiento Básico, planeación y diseño de nuevos proyectos de expansión, operación de las redes, mantenimiento y mejoras a la planta de tratamiento y en el levantamiento del inventario georeferenciado de las redes de alcantarillado.

El 12% restante lo constituyen proyectos de fortalecimiento institucional, ambiental y social, incluyendo la inversión en la nueva Sede Administrativa.

El no cumplimiento del 100% de la ejecución de los gastos de la EMPAS, se da, en la búsqueda del un equilibrio financiero, frente a la ejecución de ingresos para evitar déficit de ejecución presupuestal.

INGRESOS 2014-2015

CONCEPTO	2014	2015	%
Servicio de Alcantarillado	\$ 55.692.472.255	\$ 58.547.770.123	5,13%
Costos Directos de Conexión	\$ 2.710.263.467	\$ 4.240.007.840	56,44%
Otros ingresos	\$ 260.805.813	\$ 139.273.601	-46,60%
Recursos de Capital	\$ 1.790.022.226	\$ 26.408.659.856	1375,33%
INGRESOS	\$ 60.453.563.761	\$ 89.335.711.420	47,78%



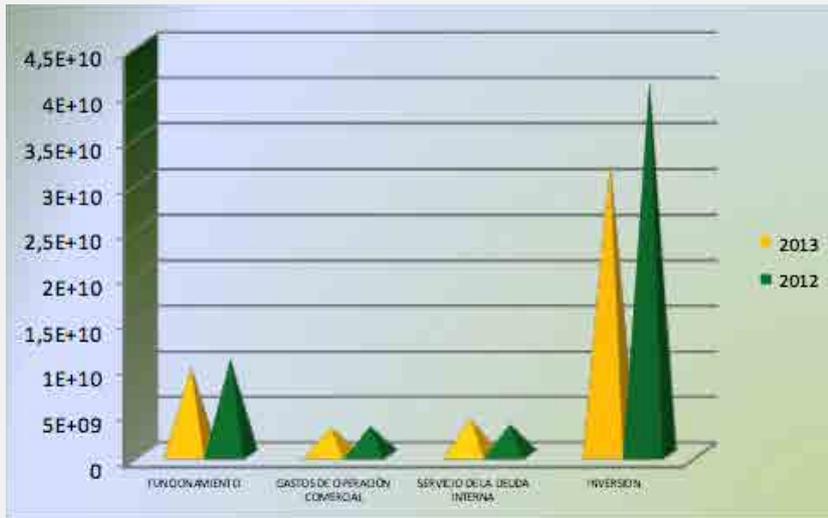
El incremento reflejado en la renta del Servicio de Alcantarillado, obedece al aumento en la tarifa con el índice de inflación y al crecimiento de los usuarios, la aceleración de los ingresos por Costos de Conexión, fue determinada, por el crecimiento en las inscripciones de nuevos usuarios al servicio de alcantarillado frente a las recibidas en la vigencia anterior.

Los recursos de capital se incrementan respecto el año anterior en un 47.78%, crecimiento concentrado principalmente en los recursos del crédito desembolsados para el proyecto de la Construcción Emisario Río de Oro La Marino.

GASTOS 2014-2015

Los gastos de la vigencia 2014, frente a los ejecutados en el 2015, crecieron en un 52%. Crecimiento concentrado principalmente en los gastos de Funcionamiento e Inversión. En los Gastos de Funcionamiento, se ve reflejado en el rubro de transferencias, a raíz del aumento mediante otrosí al convenio de colaboración por la explotación de redes de Floridablanca y Girón con la CDMB, por más de 3.000 millones de pesos y a un incremento dado en los Gastos Generales, por aumento de tarifas de impuestos; en los gastos de inversión, se denota un incremento principalmente en el Proyecto de Planeación Diseño y Ejecución de Proyectos de Inversión, determinado por los recursos inyectados para la construcción del proyecto Emisario Río de Oro la Marino, por una suma de más de \$16.600 millones de pesos, también en el proyecto de Adecuación y Dotación del Centro Administrativo, por los recursos destinados para la construcción de la nueva sede administrativa de 5.400 millones de pesos y finalmente por las inversiones realizadas en la construcción de la Planta de Tratamiento de Lodos Residuales no peligrosos de la PTAR Río Frío, por 2.002 millones de pesos. Por otra parte, los pagos del servicio a la deuda se aumentaron, por los intereses del nuevo crédito de la Marino, cuya obligación inicio en el 2015.

CONCEPTO	2014	2015	%
FUNCIONAMIENTO	\$ 16.912.364.805	\$ 22.565.229.549	33%
GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL	\$ 3.573.060.435	\$ 3.700.000.000	4%
SERVICIO DE LA DEUDA INTERNA	\$ 2.635.221.239	\$ 3.356.650.260	27%
INVERSION	\$ 31.974.118.378	\$ 54.005.215.045	69%
TOTAL	\$ 55.094.764.857	\$ 83.627.094.854	52%



RECURSOS APORTES OTRAS ENTIDADES

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS CON RECURSOS OTRAS ENTIDADES

Concepto	Presupuesto Definitivo	Ingresos Recaudados	Saldo	% Ejec	% partic
DISPONIBILIDAD INICIAL	\$ 3.616.019.436	\$ 3.616.019.436	\$ -	####	24,72%
INGRESOS CORRIENTES	\$ 25.729.957.534	\$ 11.013.072.721	\$ 14.716.884.813	42,80%	75,28%
Aportes	\$ 25.729.957.534	\$ 11.013.072.721	\$ 14.716.884.813	42,8%	75,28%
Aportes de la Nación	\$ 8.770.697.316	\$ -	\$ 8.770.697.316	0,0%	0,00%
Otros Aportes u Otras Entidades	\$ 16.959.260.218	\$ 11.013.072.721	\$ 5.946.187.497	64,9%	75,28%
Aportes Convenios	\$ 16.959.260.218	\$ 11.013.072.721	\$ 5.946.187.497	64,9%	75,28%
TOTAL INGRESOS	\$ 29.345.976.970	\$ 14.629.092.158	\$ 14.716.884.813	49,9%	100,0%

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS CON RECURSOS OTRAS ENTIDADES

Concepto	Presupuesto Definitivo	Obligaciones	Pagos	Saldo Disponible	Saldo por Pagar
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO -	30.000.000	29.999.520	29.570.282	480	429.238
CONSTRUCCION DE OBRAS COMPLEMENTARIAS DE SANEAMIENTO BASICO	14.218.784.399,00	14.149.139.737,98	7.439.978.222,00	69.644.661,02	6.709.161.516
PLANEACION DISEÑO Y EJECUCION DE PROYECTOS	5.257.415	0	0	5.257.415	0
TOTAL INVERSION	14.224.041.814	14.149.139.738	7.439.978.222	74.902.076	6.709.161.516
TOTAL GASTOS APROBADOS	14.224.041.814	14.149.139.738	7.469.548.504	74.902.556	6.709.590.754
CUENTAS POR PAGAR	623.483.868	623.483.868	567.148.143	0	56.335.725
111-201-1 CONSTRUCCION DE OBRAS COMPLEMENTARIAS DE SANEAMIENTO BASICO	623.483.868	623.483.868	567.148.143	0	56.335.725
CUENTAS POR PAGAR VIGENCIAS EXPIRADAS	14.468.451.289	14.464.927.036	3.765.764.920	3.524.254	10.699.162.116
111-201-1 CONSTRUCCION DE OBRAS COMPLEMENTARIAS DE SANEAMIENTO BASICO	4.494.432.942	4.490.908.689	2.810.962.941	3.524.253	1679.945.748
PLANEACION DISEÑO Y EJECUCION DE PROYECTOS	9.974.018.347	9.974.018.347	954.801.979	0	9.019.216.368
TOTAL GASTOS	29.345.976.971	29.267.550.162	11.802.461.567	78.426.809	17.465.088.595

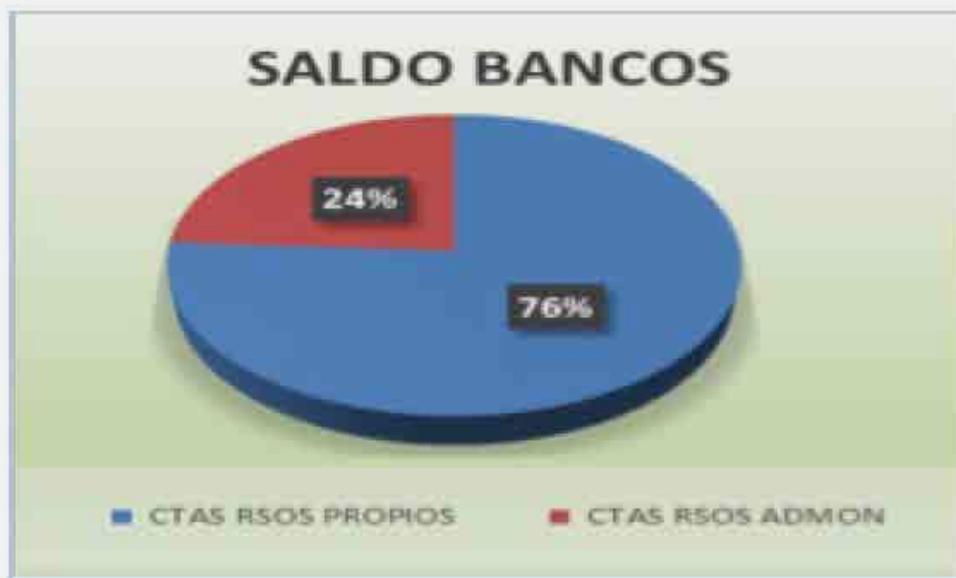
El presupuesto de ingresos y gastos con aportes de otras entidades fue de \$29.345.976.971, de los cuales el 75.28% corresponde a recursos en administración a través de convenios interadministrativos celebrados entre el año 2009 y 2015, que se encuentran en ejecución y en proceso de liquidación, el valor restante, son saldos que aún se ejecutan del Fondo Nacional de Regalías. Un 52% de estos recursos son saldos de compromisos de cuentas por pagar y vigencias expiradas.

La ejecución de este tipo de recursos tiene como particularidad la generación de déficit de ejecución presupuestal; esta dinámica obedece a que los recursos en el gasto deben comprometerse en su totalidad por los valores contratados para iniciar la ejecución de los compromisos y cumplir con el objetivo de los recursos asignados, pero en el ingreso si debemos ajustarnos a los desembolsos parciales que hace el FNR y los Municipios, que los hacen en proporción de las obras ejecutadas, por lo tanto, solo hasta la liquidación de estos compromisos, no se logra un equilibrio financiero.

DE TESORERÍA

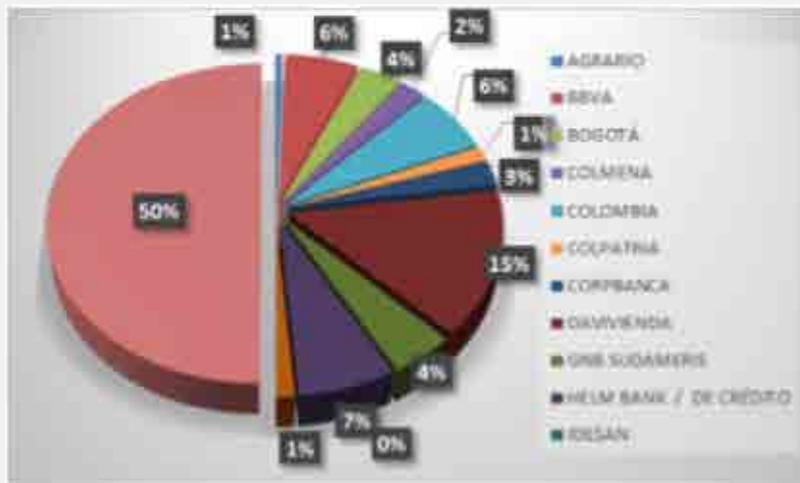
Al cierre fiscal de la vigencia 2015 se obtiene un saldo de \$23.131.241.696 en las cuentas bancarias de la entidad, de los cuales el 24% corresponde a recursos dados en administración de convenios interadministrativos y transferencias del Fondo Nacional de Regalías, el 76% restante corresponde, a depósitos de recursos propios.

SALDO BANCOS	CTAS RSOS PROPIOS	CTAS RSOS ADMON	SALDOS AHORROS
	17.548.985.069	5.582.256.626	23.131.241.696
% PARTICIPACION	76%	24%	100%



Estos recursos están depositados en diferentes entidades financieras, siendo la de mayor participación el Banco Davivienda, teniendo en cuenta que es allí donde se hizo la apertura de la mayor parte de las cuentas de recursos de convenios y transferencias del FNR.

BANCO	CTA CORRIENTE	CTA AHORROS	SALDO
AGRARIO	16.576.139	246.968.360	263.544.499
BBVA	1.622.019	2.796.251.214	2.797.873.233
BOGOTÁ	18.395.467	1.606.865.657	1.625.261.124
COLMENA	0	987.017.565	987.017.565
COLOMBIA	1.969.448.111	1.011.398.772	2.980.846.883
COLPATRIA	0	660.019.216	660.019.216
CORPBANCA	0	1.142.260.035	1.142.260.035
DAVIVIENDA	322.646.850	6.539.123.451	6.861.770.300
GNB SUDAMERIS	0	2.048.559.049	2.048.559.049
HELM BANK / DE CRÉDITO	635.258	3.161.167.706	3.161.802.964
IDESAN	0	1.161.179	1.161.179
OCCIDENTE	1.983.812	586.395.792	588.379.403
POPULAR	7.216.801	5.529.444	12.746.245
TOTALES	2.338.524.257	20.792.717.438	23.131.241.696



Estas cuentas generaron rendimientos financieros en las rentas propias de la entidad para la vigencia 2015, por la suma de \$552.508.915.

ENTIDAD FINANCIERA	TOTAL
AGRARIO	5.153.374
BBVA	69.935.868
BOGOTÁ	10.451.642
COLMENA	319.674
COLOMBIA	32.243.418
COLPATRIA	40.129.149
CORPBANCA	1.088.943
DAVIVIENDA	87.325.027
HELM BANK	175.225.318
OCCIDENTE	43.059.152
SUDAMERIS	87.577.350
TOTAL	552.508.915

SERVICIO A LA DEUDA

Se atendió un servicio a la deuda por la suma de \$2.503.130.647, generándose un saldo a largo plazo por valor de \$27.508.665.256 correspondiente a las deudas de los Proyectos de Modernización de la Planta de Tratamiento y Adquisición Predio Ampliación PTAR y nuevo crédito del Proyecto para la Construcción Emisario Rio de Oro La Marino.

AMORTIZACIÓN Y SALDOS A CAPITAL DEUDA AL CIERRE 2015

ENTIDAD FINANCIERA	PAGARE	VALOR DE CREDITO	SALDO LARGO PLAZO CIERRE 2014	PAGOS 2015	SALDO DEUDA
Banco Occidente	65700101562	700.000.000	393.750.000	175.000.000	218.750.000
	65700102416	2.612.500.000	1.469.531.250	653.125.000	816.406.250
Total deuda bco occidente		3.312.500.000	1.863.281.250	828.125.000	1.035.156.250
Banco Bogota	95327	2.000.000.000	1.460.000.000	335.000.000	1.125.000.000
total deuda Banco Bogota		2.000.000.000	1.460.000.003	335.000.000	1.125.000.000
Banco Sudameris	70365	4.000.000.000	2.920.000.000	670.000.000	2.250.000.000
Total deuda Banco Sudameris		4.000.000.000	2.920.000.000	670.000.000	2.250.000.000
Banco Davivienda	590404780001-77	4.000.000.000	2.919.899.530	670.005.647	2.249.893.883
	9352014721	6.995.658.301	6.995.658.301	0	6.995.658.301
		141.905.830	141.905.830	0	141.905.830
Total deuda Banco Davivienda		11.137.564.131	10.057.463.660	670.005.647	9.387.458.014
Banco Helm Bank	h40137297	6.717.793.368	6.717.793.368	0	6.717.793.368
	040137365-00	137.732.128	137.732.128	0	137.732.128
Total deuda Helm Bank		6.855.525.496	6.855.525.496	0	6.855.525.496
Banco BBVA	736-9600005711	6.717.793.368	6.717.793.368	0	6.717.793.368
	736-9600005901	137.732.128	137.732.128	0	137.732.128
Total deuda BBVA		6.855.525.496	6.855.525.496	0	6.855.525.496
TOTAL DEUDA		34.161.115.123	30.011.795.905	2.503.130.647	27.508.665.256

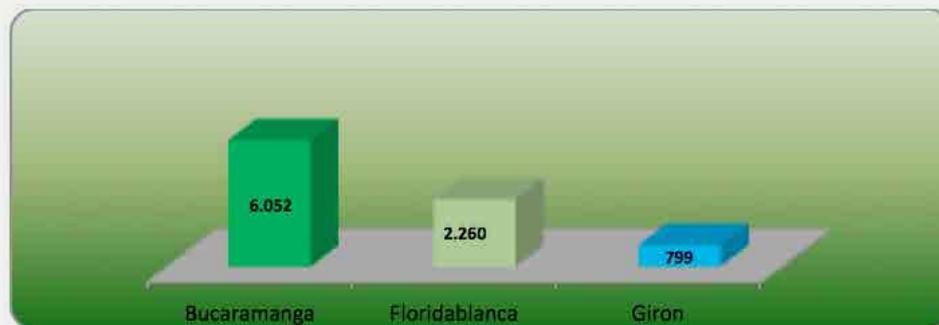
GESTIÓN COMERCIAL

SUSCRIPTORES POR MUNICIPIO



La EMPAS S.A a 31 de diciembre de 2015, registra 246.854 suscriptores, de los cuales 149.124 corresponden a Bucaramanga, 70.834 a Floridablanca y 26.896 a Girón, reflejando un incremento 3.69% con respecto a la vigencia 2014 (237.743).

CRECIMIENTO DE SUSCRIPTORES POR MUNICIPIO



Durante la presente vigencia, EMPAS S.A. E.S.P, obtuvo un incremento de 9.111 suscriptores del servicio público de alcantarillado domiciliario.

CONSUMO METROS CUBICOS

Al completar la facturación a diciembre de 2015, el registro de consumo en metros cúbicos fue de 53.844.054 m³.

INGRESOS POR CARGO FIJO Y CONSUMO

SERVICIO PÚBLICO DE ALCANTARILLADO FACTURADO POR EL amb	
CARGO FIJO	9.428.364.536
CONSUMO	47.608.569.409
TOTAL SERVICIO ALCANTARILLADO	57.036.933.945

Los ingresos por servicio de Alcantarillado (cargo fijo + consumo) durante la vigencia 2015, corresponden a \$57.036.933.945, cifras que superan en 1.082.129.619 con respecto a la vigencia 2014 (55.954.804.326)

INGRESOS GENERADOS POR EMPAS

INGRESOS FACTURADOS POR EMPAS	
DETALLE	2015
Derechos de Conexión	4.275.675.000
Reposición Domiciliaria	424.095.974
Alquiler de Maquinaria	4.116.380
Vertimiento de Residuos	12.368.077
Venta de Prefabricados	4,023.282
Fuentes alternas	111.976.525
Emisión de documentos	950.780
TOTAL OTRAS FUENTES	4,833.206.018

Los otros ingresos facturados por la Empresa fueron por valor de \$4,833.206.018, cifras que superan en 1.063.062.714 con respecto a la vigencia 2014 (3.770.143.304)

Los Costos Directos de Conexión, fueron los ingresos más representativos con un 88.46%. Los demás servicios facturados por la Empresa, tuvieron el siguiente comportamiento: Reposiciones Domiciliarias= 8.77%, Alquiler de Maquinaria= 0.085%, Vertimiento de Residuos= 0.25%, Venta de Prefabricados =0.083%, Fuentes Alternas= 2,31% y Emisión de Documentos=0.019%.

COMPARATIVO INGRESOS FACTURADOS POR EMPAS S.A. 2014-2015

DETALLE	2014	DBRE 30/2015
Derechos de Conexión	2,822,161,000	4.275.675.000
Reposición Domiciliaria	474,205,216	424.095.974
Alquiler de Maquinaria	101,174,948	4.116.380
Vertimiento de Residuos	316,009,013	12.368.077
Venta de Prefabricados	5,712,046	4,023.282
Fuentes alternas	50,245,261	111.976.525
Emisión de documentos	635,820	950.780
TOTAL OTRAS FUENTES	3.770.143.304	4.833.206.018

Comparados los Ingresos facturados por EMPAS S.A., con la vigencia 2014-2015 se observa un incremento del 22% (\$1.063.062.714=)

SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES 2007 -2015

Municipio	Déficit
Bucaramanga	-91.822.875
Floridablanca	-559,414,600
Girón	-70,128,733
Total Bolsa	-721.366.208

El Balance General del Fondo de Solidaridad y Redistribución de Ingreso FSRI, presentó déficit de \$721.366.208=, correspondiente a las vigencias 2007 a 2015.

El Municipio de Bucaramanga con el 12.73% (\$91.822.875=), Floridablanca con el 77.55%, (\$559,414.600=) y Girón con el 9.72% (\$70,128.733), respectivamente.

Es necesario mencionar que pese a las gestiones de cobro adelantadas para recuperar los valores adeudados por concepto de Subsidios y Contribuciones a los municipios de Floridablanca y Girón, no han sido girados los recursos a la Empresa. No obstante, en Mayo de 2015, el Municipio de Bucaramanga se cancelaron los subsidios y contribuciones correspondientes a la vigencia 2013, por valor de \$261.883.349, y en diciembre de 2015, se cancelaron los subsidios y contribuciones pertenecientes a la vigencia 2014, por la suma de \$274.741.817, para un total recuperado de \$536.625.166.

CARTERA

El estado de cartera de la Empresa Pública de Alcantarillado de Santander S.A. "EMPAS S.A.", está conformado por la cartera administrada por el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga (amb), y la cartera Interna de la Empresa, por venta de servicios.

CONCEPTO	VIGENTE	0-30	31-60	61-90	91-120	121-150	151-180	181-360	361-720	721-1080	1081-1800	1801 o MAS
COMERCIAL	140.494.769	25.677.864	21.181.357	10.165.171	10.496.545	6.596.595	4.150.299	35.869.801.00	30.681.735	20.906.468.00	20.012.209.00	140.400.007.00
CONTROL	3.942.636	12.904	1.376.765	59.076	9.019.197	89.230	36.290	1.528.158.00	1.671.829	3.437.392.00	13.101.000.00	6.657.768.00
ESPECIAL	4.339.787	1.264.536	232.770	19.776	335.146	0	0	198.344.00	2.152.199	0.00	1.940.539.00	8.212.824.00
INDUSTRIAL	735.802	0	114.826	63.026	211.188	0	0	0.00	0	0.00	0.00	0.00
MULTIUSUARIOS	80.328	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00	0.00	0.00
OFICIAL	62.705.218	965.162	34.700.190	66.507.922	1.202.050	0	0	0.00	473.088	0.00	1.478.542.00	5.039.311.00
PILAS PUBLICAS	21.857.830	29.314.328	2.191.980	2.430.570	121.191	2.985.776	0	8.960.868.00	0	0.00	0.00	152.252.00
RESIDENCIAL	772.002.204	111.284.384	80.537.954	52.958.288	40.681.925	26.817.422	27.199.137	130.672.889.00	160.459.688	68.984.800.00	152.809.365.00	433.782.211.00
TEMPORAL	20.367.504	5.378.781	1.918.398	1.932.770	2.473.558	5.885.078	47.105	3.618.262.00	2.389.117	7.206.302.00	3.542.658.00	14.149.177.00
Total In Intereses	1.028.828.881	173.797.959	142.284.048	137.138.805	84.540.800	42.163.101	31.432.834	180.751.372.00	200.827.636	100.384.780.00	193.212.314.00	611.406.880
Total Intereses	13.551.969	12.735.362	1.846.865	1.257.554	1.205.010	1.360.289	647.728	6.391.822.00	15.651.194	12.359.795.00	32.111.197.00	301.545.377
Total Empresa	1.040.380.850	186.533.321	144.130.913	138.396.359	85.745.810	43.523.390	32.880.562	187.143.194	216.478.830	113.124.555	225.323.511	942.952.257
Cartera Interna EMPAS	0	18.540.449	2.874.162	16.785.165	9.312.406	8.593.137	8.865.662	282.555.319	63.519.579	0	0	0
TOTAL CARTERA	1.040.380.850	205.073.770	147.004.875	149.181.264	75.058.216	52.116.527	40.946.224	469.698.513	279.998.409	113.124.555	225.323.511	2.797.966.732

CARTERA ADMINISTRADA POR EL AMB 2015

Del total de la cartera reportada por el Acueducto \$3.335.813.170=, el 31.18%, (\$1.040.380.850=) corresponde a cartera vigente. El 14,06% (\$469.060.191=), presenta una morosidad 01 a 90 días, debido a que por lo general los suscriptores dejan acumular dos (2) facturas para cancelarlas. El 54.76% (\$1.826.372.129=), con una morosidad de más de 90 días. Su recuperación está contemplada en el Convenio de Facturación Conjunta con el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga, AMB.

CARTERA INTERNA EMPAS

CARTERA INTERNA EMPAS	
Fuentes Alternas	118.725.684.00
Maquinaria y Alquiler de Maquinaria Vigencias Anteriores	3.949.722.00
Reposiciones Domiciliarias	7,907,650.00
Otros Servicios	212.263.633.12
Administración Convenios	62,199,130.00
TOTAL CARTERA INTERNA	405.045.819.12

El total de la cartera interna administrada por la Empresa: (\$405.045.819.12), se encuentra distribuida así: El 29.31% (\$118.725.684=), a Fuentes Alternas, el 0.98%(\$3.949.722=) a Alquiler de Maquinaria. el 1.95% (7.907.650=) a Reposiciones Domiciliarias, el 52.40 % (\$212.263.633.12=), a Otros Servicios como es el caso de vertimientos, el 15.36% (\$62.199,130) a Administración de Convenios.

FUENTES ALTERNAS

Durante esta vigencia se facturo el servicio a 30 lavaderos y una industria.

LEGALIZACIÓN PILAS PÚBLICAS

En algunas áreas de los asentamientos humanos de los Municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón, se legalizaron Ciento Quince (115) pilas públicas.

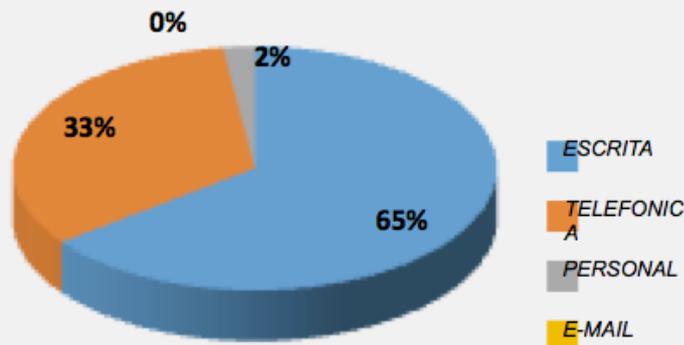
SERVICIO AL CLIENTE

En el ejercicio de su quehacer institucional, en el año 2015, el área de Servicio al Cliente con corte a Diciembre 30 de 2015, dio trámite a 7.929 solicitudes; realizó 20 eventos de participación comunitaria en diferentes sectores de los municipios que comprenden el área de prestación del servicio de la Entidad, donde se capacitó a los usuarios sobre sus derechos y deberes y se socializó el contrato de condiciones uniformes de la entidad, en cumplimiento del proyecto EMPAS COMUNITARIO, del Plan Estratégico de Gestión de la Entidad 2012-2015; también, se dio apertura a dos puntos de atención al usuario en los Municipios de Floridablanca y Girón, acatando recomendación realizada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. De la misma manera se elaboró el estudio de Nivel de Satisfacción del Usuario Interno, NSU y se proyectaron los documentos Carta de Trato Digno al Ciudadano y Política de confidencialidad de la información, ésta última en cumplimiento de La Ley 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, el cual fue adoptado por la EMPAS S.A, mediante Resolución 000470 de 2015.

TRÁMITE DE PQRS

PQR por forma de Presentación: A diciembre 30 de 2015, se presentaron 7.929 solicitudes, las cuales se realizaron por los siguientes medios: 5.124 presentaron su petición en forma escrita, 2.638 telefónicamente y 167 personalmente. Es de anotar que utilizando el correo institucional se presentan PQR, pero por el trámite que se da a las mismas, están incluidas dentro de las escritas.

PQR'S POR FORMA DE PRESENTACION

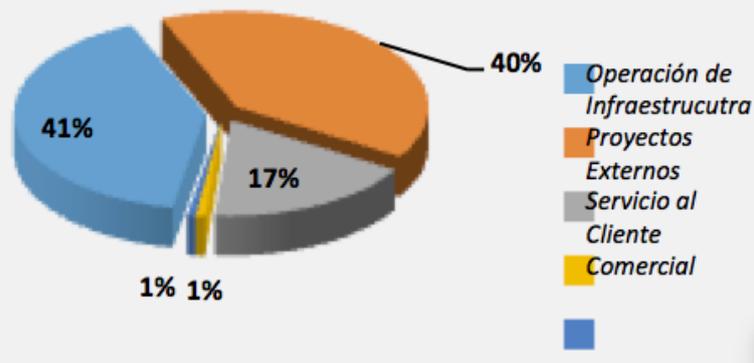


Como se observa el medio más utilizado por los suscriptores para realizar peticiones, quejas y reclamos a la Empresa, es por escrito representando el 65%, seguido por el medio telefónico que representa el 33%.

PQR POR ÁREA

Del total de 7.929 solicitudes recibidas por EMPAS S.A. a diciembre de 2015, 3.239 fueron trasladadas para su trámite al Área de Operación e Infraestructura, 3.179 al Área de Proyectos Externos, 1.396 al área de Servicio al Cliente, 63 al área Comercial, 51 a Expansión de Infraestructura y 1 a la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales, PTAR Río Frío.

PQR POR ÁREA RESPONSABLE

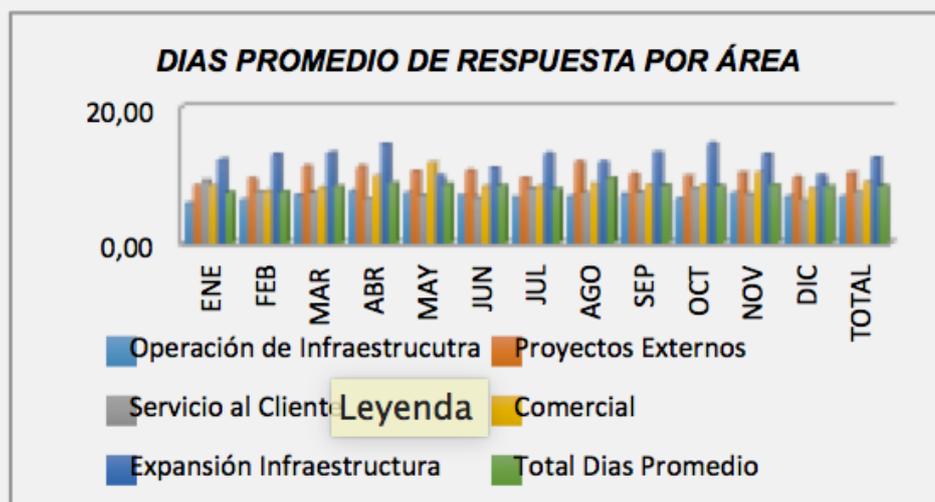


El anterior gráfico nos muestra la distribución de las peticiones en las diferentes Áreas. Las Áreas de Operación de Infraestructura y de Proyectos Externos, son las que reciben el mayor número de peticiones, con el 41 y 40% respectivamente, debido a su importancia en el cumplimiento del objeto de la Empresa (Revisión y mantenimiento de redes externas y prestación del servicio para vinculación de nuevos usuarios), seguido de Servicio al Cliente que representa el 17% de las peticiones atendidas. Las áreas de Expansión de Infraestructura y Comercial, representan un 1% cada una, en la responsabilidad del procedimiento de PQR.

Días promedio de respuesta de PQR por dependencias: Los días promedio de respuesta hace referencia al tiempo total que invierte EMPAS S.A. en el trámite de una PQR, desde el momento de su recepción hasta su respuesta, el cual comprende la visita, la aprobación del concepto y la proyección de la respuesta al usuario. Legalmente, la Empresa cuenta con 15 días hábiles para responder, pero se ha fijado una meta interna de respuesta promedio de 9 días.

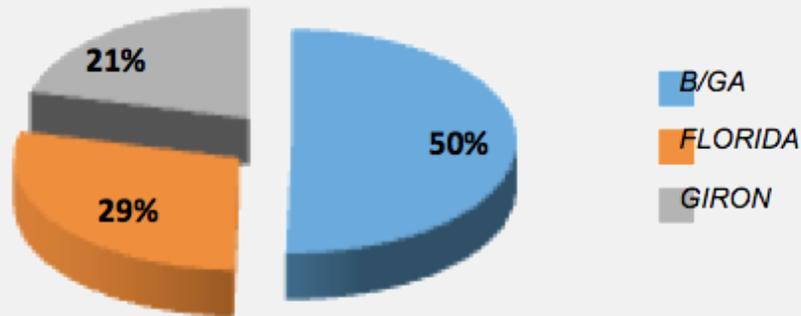
Como se observa en la información que se analiza para el transcurso del presente año, con corte a diciembre de 2015, a pesar que algunas áreas están utilizando más de 9 días, se da cumplimiento al indicador promediando el tiempo utilizado por todas las áreas, registrándose un promedio de días de respuesta acumulado a diciembre 8.40 días.

AREA	DIAS PROM. DE RPTA A DICBRE /2015
Operación de Infraestructura	6,91
Proyectos Externos	10,26
Servicio al Cliente	7,43
Comercial	8,91
Expansión de Infraestructura	12,5
Total Días Promedio	8.40



PQR por Municipio: Las peticiones realizadas a diciembre de 2015, presentaron el siguiente comportamiento en la jurisdicción donde EMPAS S.A. presta el servicio: Bucaramanga el 50%, Floridablanca el 29% y Girón el 21%, siendo los usuarios de Bucaramanga los que más solicitudes reportaron por el mayor número de suscriptores en este municipio. Esto significa que Bucaramanga presentó 3.995 solicitudes, Florida 2.258 y Girón 1.676.

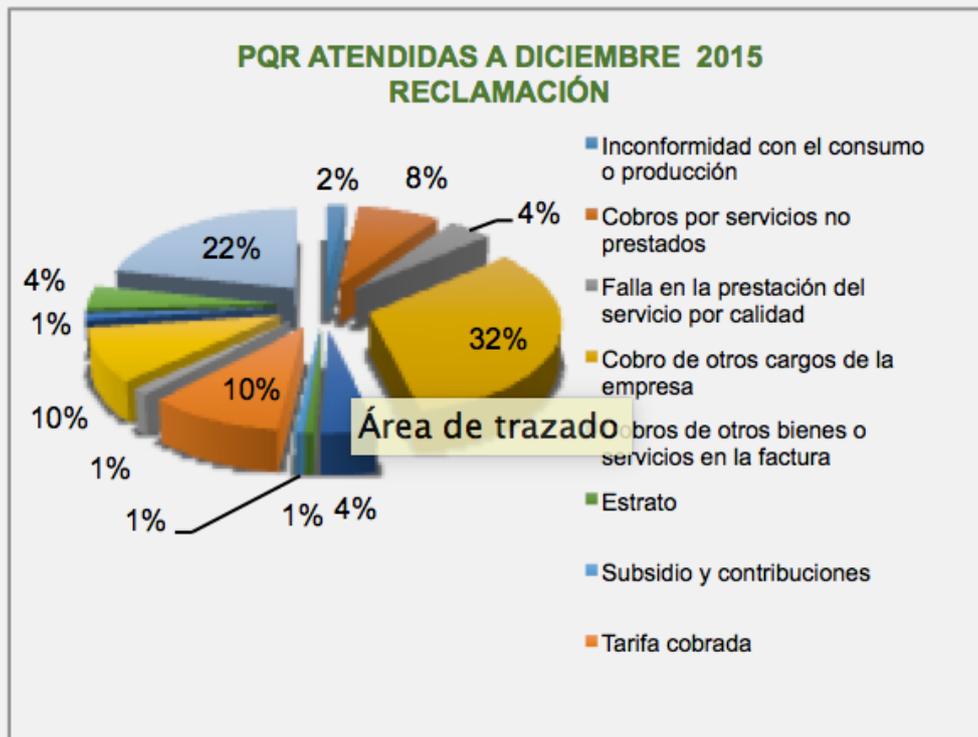
PQR POR MUNICIPIO



Clasificación de PQR'S por conceptos: De las 7.929 peticiones presentadas a diciembre de 2015 y tramitadas por las diferentes Áreas, 166 son reclamaciones y 7.763 corresponden a peticiones.

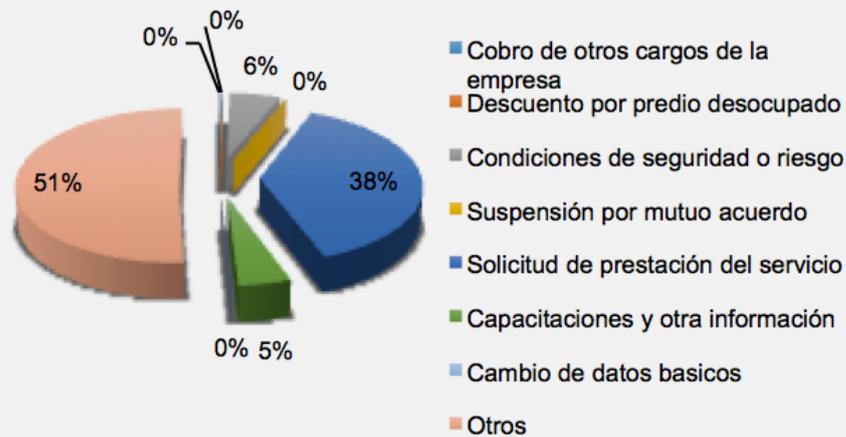
CÓDIGO	TIPO CAUSAL RECLAMACIÓN	2015
102	Inconformidad con el consumo o producción	3
104	Cobros por servicios no prestados	13
109	Falla en la prestación del servicio por calidad	7
110	Cobro de otros cargos de la empresa	54
111	Cobros de otros bienes o servicios en la factura	7
115	Estrato	1
116	Subsidio y contribuciones	1
117	Tarifa cobrada	17
123	Solidaridad	2
124	Condiciones de seguridad o riesgo	16
125	Atención al usuario en visitas de revisiones a las instalaciones y medidor del suscriptor o usuario	2
126	Conexión	7
136	Otros	36
	TOTAL RECLAMACIONES	166

CÓDIGO	TIPO CAUSAL PETICION	2015
202	Cobro de otros cargos de la empresa	23
203	Descuento por predio desocupado	7
205	Condiciones de seguridad o riesgo	437
208	Suspensión por mutuo acuerdo	1
211	Solicitud de prestación del servicio.	2.982
215	Capacitaciones y otra información	363
216	Cambio de datos básicos	1
217	Otros	3.949
	TOTAL PETICIONES	7.763
	TOTAL GENERAL	7.929



Como se observa en la gráfica del total de 166 reclamaciones realizadas por los usuarios, 54 corresponden a cobros de otros cargos de la Empresa, los cuales son generados por las reposiciones que realiza la Empresa a las acometidas de alcantarillado y que ocasionan cargos adicionales en el valor del recibo, representando el 32%, siendo el mayor porcentaje. Le sigue en frecuencia las reclamaciones por otros conceptos, no relacionados con las causales establecidas por el SUI, con un porcentaje del 22%.

PQR ATENDIDAS A DICIEMBRE 2015 PETICIÓN



Del total de 7.763 peticiones, el 51% se refieren a mantenimiento a la red pública de alcantarillado (otros), labor atendida por el Área de Operación de Infraestructura. El 38% corresponde a peticiones o solicitudes de prestación del servicio, labor atendida por el Área de Proyectos Externos y un 6% por condiciones de seguridad o riesgo.

Informe de Medición del Nivel de Satisfacción de Usuario Interno NSU

PRIMER TRIMESTRE	8.81
SEGUNDO TRIMESTRE	8.57
TERCER TRIMESTRE	8.57
PROMEDIO DEL AÑO 2015	8.65

GRADO DE SATISFACCIÓN A NIVEL GENERAL CON EMPAS S.A 2015

Satisfacción Baja	Satisfacción Media	Satisfacción Alta
0-5,7	5,8-7,5	7,6-10

De acuerdo a los resultado de la evaluación del nivel de satisfacción del usuario, se presenta un NSU para la vigencia 2015 de 8.65, puntaje que ubica a la Empresa en un nivel de satisfacción alto.

PUNTOS DE ATENCIÓN FLORIDABLANCA Y GIRÓN

EMPAS S.A. E.S.P. atendiendo recomendación de la Superintendencia de Servicios Públicos, implementó los puntos de Servicio al Cliente en los Municipios de Floridablanca y Girón, los cuales están en funcionamiento desde el mes de abril de 2015. Desde allí se atienden actualmente peticiones, quejas y reclamos relacionados con el servicio e igualmente se brinda información al usuario sobre los servicios que presta la Empresa.

Punto de Atención al Cliente Floridablanca: Situado en el extremo sur del primer piso del Centro Comercial La Florida, ubicado en la Calle 31 No. 26A-19 del Municipio de Floridablanca.



Punto de Atención al Cliente Girón: Situado en la Carrera 25 No. 29-51, Local No. 1, Conjunto Residencial Las Nieves del Municipio de Girón.



GESTIÓN ADMINISTRATIVA

DE GESTIÓN HUMANA

ACTIVIDADES DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN

El Plan de formación y capacitación se formuló teniendo en cuenta un diagnóstico de necesidades suministrado por las diferentes dependencias de la Empresa, así como las actividades de formación y capacitación requeridas para una actualización permanente a través de los años.

Con el presupuesto asignado se ejecutaron 22 actividades de formación y capacitación durante la vigencia 2015, como se relacionan a continuación:

- Técnicas y estrategias de servicio al cliente
- Cultura de la prevención en seguridad y salud en el trabajo
- Derechos de autor
- Información Exógena 2015
- Reentrenamiento teórico - práctico en retrocargador
- Actualización tributaria 2015
- Sistema único de información SUI
- Disposiciones generales sobre vertimientos y su aplicación en el comercio
- Supervisión e interventoría de contratos
- Control interno



ACTIVIDADES DE BIENESTAR SOCIAL

Con la resolución No. 000272 del 16 de septiembre de 2008, se adopta la política de Bienestar Social de la Empresa, durante la vigencia 2015 se ejecutaron 9 actividades de Bienestar Social con un presupuesto de \$60'000.000 para los servidores públicos de la empresa y su núcleo familiar, buscando mejorar la calidad de vida laboral, personal y familiar de nuestros Servidores Públicos. Algunas de las actividades son permanentes, en las que se destacan:

a. Subprograma de Medicina Preventiva

- Realización de exámenes médicos laborales de ingreso y egreso de los funcionarios de planta de la Empresa.
- Realización de exámenes médicos laborales periódicos de los funcionarios de planta de la Empresa, para actualizar las condiciones de salud del personal.
- Se realizó exámenes especializados Espirómetros, Audiometrías, cuadro hemático y colesterol total.
- Desarrollo de Jornadas de Vacunación de tétano – Influenza
- Jornada de vacunación
- Medicina pre pagada
- Jornada de Donación de Sangre

b. Subprograma de Esparcimiento y Cultura

- Celebración del Día de la secretaria
- Actividad Cultural Cerro el Santísimo

c. Subprograma de Recreación y Deportes

- Acondicionamiento físico, médico y deportivo
- Vacaciones recreativas
- Día de los Niños



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

En atención a lo establecido en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo de EMPAS S.A. ESP. durante la vigencia 2015, se desarrollaron actividades direccionadas a prevenir, identificar, evaluar y controlar los riesgos que se originan en los sitios de trabajo, con el fin de mejorar las condiciones de vida y salud de los trabajadores, según el Decreto 1072/2015 que compila las directrices del sector trabajo nos da la información necesaria para abordar la Seguridad y Salud del trabajo en la EMPAS S.A E.S.P.

Se desarrollaron actividades establecidas en el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo, en temas relacionados con medicina preventiva, higiene y seguridad industrial, COPASST, Plan de Emergencias y Comité de Convivencia laboral así:

a. **Elaboración de los lineamientos básicos del SG-SST para empresas contratistas.**

Se realizó el diseño y elaboración de los lineamientos básicos mediante lista de chequeo y directrices legales vigentes con el fin de garantizar la Seguridad y Salud en el Trabajo de los trabajadores que realizan actividades y laborales para la EMPAS S.A E.S.P

b. **Medicina Preventiva y del Trabajo**

- Se realizaron actividades de valoración médica en compañía de la ARL POSITIVA para trabajadores que están en proceso de calificación de enfermedad Laboral – trabajadores con enfermedad Laboral calificada y trabajadores con secuelas producto de accidentes de trabajo.
- Se implementaron también otros programas de prevención para los trabajadores como:
- Capacitación en políticas de SST y auto cuidado.
- Spa de manos y pausas activas.
- Spa completo para las oficinas de administrativos y alcantarillado.
- Socialización de las 5´ss.
- Intervención al personal acorde a la información de la batería de riesgo psicosocial aplicada en el año 2014 y aplicación de batería riesgo psicosocial 2015.
- Entre otros

c. **Informe de Riesgo Psicosocial**

El sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo de la mano con la profesional de psicología de la Empresa y la ARL Positiva, establecieron un cronograma de capacitaciones según el diagnóstico arrojado de la aplicación de la encuesta de riesgo psicosocial realizada en el año 2013- 2014, dichas capacitaciones tenían como objetivo velar por el bienestar y la salud mental de todos los funcionarios, con el fin de prevenir el riesgos psicosocial enfocado en la comunicación asertiva. Las capacitaciones llevaban como nombre "CÓMO PREVENIR DESDE EL ENTORNO LABORAL Y FAMILIAR EL RIESGO PSICOSOCIAL"



d. **Higiene Industrial**

- Actualización de la Matriz de Peligros y se estableció como metodología la GTC45.

- Se realizó la Matriz de Elementos de Protección Personal acorde a los riesgos establecidos en Matriz de Peligros.
- Elaboración del Profesiograma.
- Se realizó instalación de rutas de evacuación y señales preventivas.
- Se realizaron estudios de puestos de trabajo a funcionarios de planta con el fin de establecer el estado funcional que presenta el trabajador e identificando que se apliquen las recomendaciones emitidas por el médico tratante.
- Capacitación en riesgo biológico y uso de EPP en el personal de limpieza.

e. Seguridad Industrial

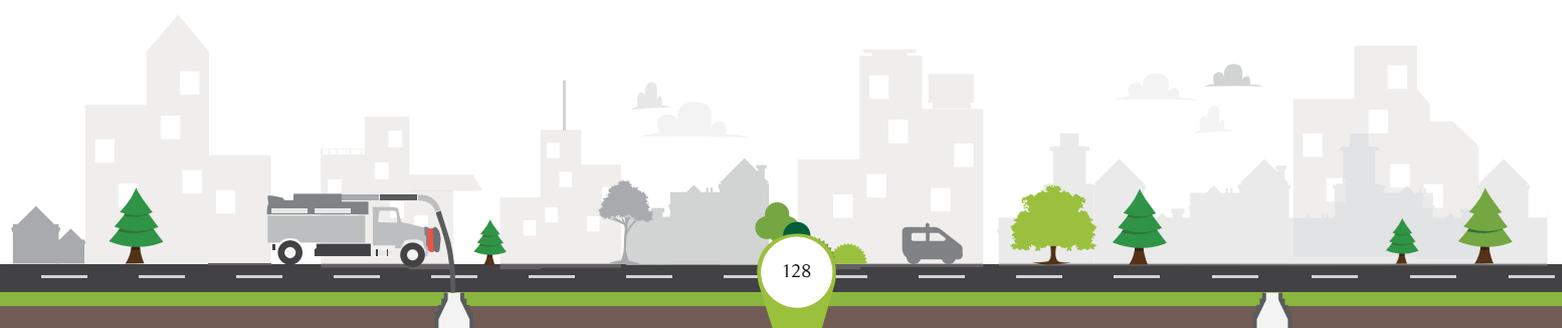
- Se llevaron a cabo programas con el fin de revisar, actualizar, socializar e implementar nuevas prácticas o metodologías de Seguridad Industrial en la empresa tales como las que se relacionan a continuación:
- Actualización del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo incluyendo la Matriz de Peligros, Plan de emergencias, Plan estratégico de Seguridad Vial entre otros según el decreto 1072/2015.
- Socialización de la política de seguridad y salud en el trabajo por correo institucional y en las diferentes carteleras informativas de las oficinas administrativas y de alcantarillado.
- Revisión y aprobación del SG-SST de la empresa contratistas que ejecutan trabajos para la EMPAS.
- Inspecciones planeadas y no planeadas de normas de seguridad a obras civiles de los contratistas de la empresa.
- Inducciones en tema de Seguridad y Salud en el Trabajo a funcionarios y contratistas de la empresa.
- Entre otras

f. Brigadas y Plan de Emergencias

- Actualización del Documento Plan de Emergencias.
- Conformación y capacitación de las diferentes Brigadas de emergencias, Incluye Primeros auxilios, respuesta ante emergencias y Brigada contraincendios.
- Conformación y capacitación del Comité Operativo de Emergencias (COE).
- Socialización del simulacro de emergencias.
- Gestión de dotación y elementos básicos para el personal que compone las diferentes brigadas de emergencias.
- Realización del Plan de Contingencia para los cuatro Distritos.
- Sensibilización y Socialización del Plan de evacuación para las áreas administrativas y alcantarillado.
- Realización del simulacro de emergencias día 29 de mayo de 2015.
- Gestión de las diferentes capacitaciones de las brigadas de emergencias con el personal de La Cruz Roja Internacional.

g. Comité Paritario de Seguridad Y Salud en el Trabajo – COPASST

- El comité se conformó mediante resolución No. 000053 del 6 febrero de 2015.
- Conformación e Investigación de accidentes de trabajo.
- Gestionar para la compra de termos para bebidas calientes en todos los pisos de las áreas administrativas y alcantarillado.
- Realizar la gestión para fumigar la sede administrativas y de alcantarillado.
- Invitación a participar a los trabajadores en la jornada de orden y aseo.
- Inspecciones a las obras de la PTAR Río Frío.
- Inspección al vestir del equipo de limpieza a la lengüeta y gestionar su adecuación.



h. Comité de Convivencia Laboral

El comité de convivencia laboral atendió y tramitó los casos interpuestos por los servidores públicos de EMPAS S.A. ESP., de manera oportuna y eficaz, se realizaron las siguientes actividades para el comité:

- Capacitación en funcionamiento del comité.
- Capacitación en comunicación asertiva.
- Capacitación en Resolución de Conflictos.

REGISTRO FOTOGRÁFICO





Entrenamiento Brigada de Emergencia



Entrenamiento Brigada de Emergencia



Simulacro Mayo 2015



Simulacro Mayo 2015



ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL

a. Convención Colectiva de Trabajo

Durante la vigencia 2015 se tramitaron los diferentes beneficios pactados en la convención colectiva de trabajo a los trabajadores oficiales. A continuación se relacionan los valores totales reconocidos por la Empresa correspondientes a los beneficios y auxilios pactados durante la vigencia:

EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A. ESP.		
AUXILIOS CONVENCIÓN COLECTIVA VIGENCIA 2015		
No.	NOMBRE	VALOR PAGADO
1	CAPACITACION PARA TRABAJADORES	\$ 37.217.989
2	AUXILIO DE ESCOLARIDAD 1er SEMESTRE	\$ 55.897.323
3	AUXILIO DE ESCOLARIDAD 2do SEMESTRE	\$ 18.106.219
4	AUXILIO MEDICO SINTRAEMPAS	\$ 9.870.686
5	AUXILIO MEDICO SINALTRALCOL	\$ 3.899.832
6	AUXILIO OPTICO	\$ 19.427.721
7	DEPORTES Y CULTURA	\$ 27.733.103
8	REFRENDACION LICENCIA CONDUCCION	\$653.000
TOTAL VALOR PAGADO VIGENCIA 2015.....		\$172.805.873

Algunos factores de beneficio por convención corresponden a los factores de liquidación de prestaciones sociales y están registrados en los valores totales de nómina.

b. Competencias Laborales

Durante la vigencia 2015 se aplicó la encuesta de medición de competencias laborales de los funcionarios de la empresa con los jefes inmediatos de los mismos. Para esto se tiene previsto contar con la ayuda del plan de formación y capacitación.



c. Historias Laborales

Las historias laborales están archivadas y custodiadas conforme a lo dispuesto en la legislación vigente (Ley 594 de 2000, Circulares No. 004 de 2003 y 012 de 2004 del DAFP y del archivo general de la nación). Se han digitalizado a los funcionarios que ingresaron hasta el año 2014, lo cual facilita su preservación y consulta mediante el aplicativo DOCUADMIN.

Para el periodo 2015 reposan en el archivador de gestión humana cuentan con 209 historias laborales de funcionarios activos y 61 historias laborales de servidores públicos retirados, y 40 historias laborales inactivas de trabajadores retirados que reposan en el archivo central de la Empresa.

d. Certificaciones Laborales

Durante la vigencia 2015 se expidieron un total de 670 certificaciones laborales, solicitadas tanto por los servidores públicos de la Empresa como por los entes de control.

DE SERVICIOS GENERALES

COSTOS DEL MANTENIMIENTO A RETROCARGADORA CATERPILLAR 416B EN 2015

El valor invertido en mantenimiento preventivo fue por \$ 1'805.000 y por mantenimiento correctivo \$ 6'507.600.

CAMIONETAS, VOLQUETAS Y CARROTANQUE:

Se tiene planeado realizar rutinas de mantenimiento preventivo cada 5000 Kms. de operación, en la cual se incluye el cambio de aceite y de todos los filtros del vehículo, engrase general y lavado. Así mismo se hace revisión de los demás sistemas y componentes, para de esta manera cambiar las piezas que presentan algún desgaste significativo. Una inspección pre-operacional también es realizada por el conductor diariamente y

dependiendo de los hallazgos encontrados se procede a efectuar los mantenimientos respectivos. El valor invertido en mantenimiento de camionetas: preventivo fue por \$20.838.400 y por mantenimiento correctivo \$123.914.761. De volquetas: preventivo fue por \$38.045.080 y por mantenimiento correctivo \$26.626.279 y por el Carrotanque: preventivo fue por \$1'427.000 y por mantenimiento correctivo \$\$ 16'314.191.

Contratación de la Oficina de Servicios Generales en el Año 2015

RELACION DE CONTRATOS 2015									
Nº de Contrato	OBJETO	Valor Fiscal	Fecha de Inicio	Adición	Otros Contratos	Valor Total Contratado	OBSERVACIONES		
2253	SUMINISTRO DE COMBUSTIBLES (GASOLINA, ACPM)	\$ 199.877.360	09/09/2014	\$ 91.000.000		\$ 290.877.360	LIQUIDADO		
2314	PRESTACION DE SERVICIOS PARA LA EXPEDICIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS OBLIGATORIOS DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO – SOAT DE LOS VEHÍCULOS DE PROPIEDAD DE EMPAS S.A.	\$ 14.607.800	21/01/2015			\$ 14.697.800	LIQUIDADO		
2351	PRESTAR LOS SERVICIOS DE RECOLECCIÓN, CURSO Y ENTREGA DE CORRESPONDENCIA Y DEMÁS ENVÍOS POSTALES QUE SE REQUIERA: CERTIFICADO (URBANO, NACIONAL E INTERNACIONAL).	\$ 32.000.000	16/02/2015	\$ 16.000.000		\$ 48.000.000	LIQUIDADO		
2364	SUMINISTRO DE PASAJES AÉREOS A LA EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER EMPAS S.A.	\$ 32.000.000	24/02/2015	\$ 16.000.000		\$ 48.000.000	LIQUIDADO		
2367	OUTSOURCING PARA EL APOYO A LA EJECUCIÓN DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS DE LA EMPRESA EMPAS S.A. ESP	\$ 194.185.800	26/02/2015			\$ 194.185.800	LIQUIDADO		
2380	ENTREGAR ELEMENTOS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL PARA EL ÁREA OPERATIVA DE LA EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER EMPAS S.A	\$ 25.993.000	06/04/2015			\$ 25.993.000	LIQUIDADO		
2381	SUMINISTRO DE ANILINAS DE DIFERENTES COLORES PARA LABORES DE INSPECCIÓN DE EMPAS S.A	\$ 32.000.000	12/03/2015			\$ 32.000.000	LIQUIDADO		
2387	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO MECÁNICO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS VEHÍCULOS Y EQUIPOS DE SUCCIÓN (VACTOR, VACCÓN) DE PROPIEDAD DE EMPAS S.A. ESP	\$ 80.000.000	06/04/2015	\$ 40.000.000		\$ 120.000.000	LIQUIDADO		
2389 - 2535	SUMINISTRO DE PRODUCTOS PARA LA DESINFECCIÓN DE POSIBLES CONTAMINANTES Y HERIDAS CAUSADAS A LOS OPERARIOS DE LOS EQUIPOS DE SUCCIÓN.	\$ 19.998.500	17/03/2015		\$ 8.998.000	\$ 28.996.500	LIQUIDADO		

2393	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA REALIZAR LA IDENTIFICACIÓN TÉCNICA Y AVALÚOS DE AUTOMOTORES DE PROPIEDAD DE EMPAS	\$ 3.480.000	06/04/2015		\$ 3.480.000	LIQUIDADADO
2394	SUMINISTRAR ELEMENTOS ASEO Y CAFETERÍA PARA FUNCIONAMIENTO DE LAS OFICINAS DE EMPAS S.A ESP	\$ 49.929.886	06/04/2015	\$ 11.900.000	\$ 61.829.886	LIQUIDADADO
2395	SUMINISTRO DE LLANTAS, NEUMÁTICOS Y DESPINCHADAS PARA LOS VEHICULOS DE PROPIEDAD DE EMPAS S.A ESP	\$ 32.000.000	06/04/2015	\$ 16.000.000	\$ 48.000.000	LIQUIDADADO
2397 - 2542	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL SISTEMA HIDRÁULICOS DE LOS EQUIPOS DE SUCCIÓN (VACTOR, VACCÓN) Y DE LOS VEHÍCULOS DE PROPIEDAD DE EMPAS S.A. ESP	\$ 60.000.000	06/04/2015	\$ 30.000.000	\$ 32.000.000	LIQUIDADADO
2405	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE AIRES ACONDICIONADOS UBICADOS EN LAS OFICINAS DE EMPAS S.A	\$ 20.000.000	10/04/2015	\$ 10.000.000	\$ 30.000.000	LIQUIDADADO
2411	ENTREGAR A TÍTULO DE VENTA PAPELERÍA PREIMPRESA PARA EMPAS S.A E.S.P.	\$ 31.999.992	20/04/2015	\$ 10.000.000	\$ 41.999.992	LIQUIDADADO
2413 - 2534	SUMINISTRAR ACEITES, FILTROS, VALVULINA, GRASAS, LÍQUIDO HIDRÁULICO DESINFECTANTES, LAVADO DE TODOS LOS VEHÍCULOS Y DEMÁS ELEMENTOS NECESARIOS PARA LA CONSERVACIÓN DEL PARQUE AUTOMOTOR DE EMPAS S.A	\$ 31.000.000	20/04/2015	\$ 15.000.000	\$ 31.902.000	LIQUIDADADO
2416	COMPRA DE GRECAS	\$ 1.900.000			\$ 1.900.000	LIQUIDADADO
2417	SUMINISTRO DE MATERIALES PARA ARREGLOS LOCATIVOS DE LA OFICINAS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DONDE FUNCIONA LA EMPRESA EMPAS S.A ESP.	\$ 19.964.400	05/05/2015	\$ 9.300.000	\$ 29.264.400	LIQUIDADADO

2420	SUMINISTRAR TINTAS Y TONNER PARA LAS IMPRESORAS DE EMPAS S.A ESP	\$ 39.972.440	19/05/2015	\$ 19.000.000	\$ 2.322.000	\$ 61.294.440	LIQUIDADO
2421	SUMINISTRAR PAPELERIA Y DEMÁS ELEMENTOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LAS OFICINAS DE EMPAS S.A ESP	\$ 59.990.500	19/05/2015	\$ 12.000.000		\$ 71.990.500	LIQUIDADO
2422	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LOGÍSTICA, MEDIO FÍSICO Y TECNOLÓGICOS , ASÍ COMO ELEMENTOS NECESARIOS PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES CORPORATIVAS, SOCIALES, EDUCATIVAS DE EMPAS S.A.	\$ 15.000.000	13/05/2015	\$ 7.500.000		\$ 22.500.000	LIQUIDADO
2423	COMPRA VENTA DE TRES (3) TELEFÓNOS IP ENTRADA PC Y DIADEMA; UN (1) HORNO MICROONDAS; CUATRO (4) TERMOS PARA CAFÉ EN ACERO INOXIDABLE CAPACIDAD DE 1.9 LITROS PARA EMPAS S.A ESP	\$ 2.700.000	13/05/2015			\$ 2.700.000	LIQUIDADO
2429	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES PARA APOYO EN LAS DIFERENTES ACTIVIDADES A REALIZAR EN LA COORDINACIÓN DE SERVICIOS GENERALES, EN LAS DIFERENTES ETAPAS PREVIAS A LA CONTRATACIÓN, ASÍ COMO EL APOYO EN LA REVISIÓN DOCUMENTAL DE LOS PROCESOS CONTRACTUALES QUE ALLI GENERAN	\$ 11.000.000	27/05/2015			\$ 11.000.000	LIQUIDADO
2430	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL PARQUE AUTOMOTOR DE PROPIEDAD DE EMPAS (CARROTANQUES, VOLQUETAS, CAMIONETAS, CAMPEROS)	\$ 80.000.000	12/06/2015	\$ 40.000.000		\$ 120.000.000	LIQUIDADO
2439	ARRENDAMIENTO DE UN EQUIPO DE FOTOCOPIADO DE DOCUMENTO PARA LAS OFICINAS DE EMPAS S.A.	\$ 10.000.000	10/06/2015			\$ 10.000.000	LIQUIDADO
2341 - 2453	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES PARA EL APOYO A LA GESTIÓN DE LA GERENCIA EN LOS TEMAS DE SEGURIDAD DE LAS INSTALACIONES, EQUIPOS, RECURSO HUMANO Y PLANES DE CONTINGENCIA EN CASO DE EMERGENCIAS Y DESASTRES	\$ 10.500.000	10/02/2015		\$ 16.000.000	\$ 26.500.000	LIQUIDADO
2493	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA APOYAR EN LAS ACTIVIDADES REFERENTES A LAS NORMAS DE CALIDAD DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVOS Y DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS QUE POSEE LA OFICINA ASESORA DE SERVICIOS GENERALES EN LOS TEMAS DE FORMULACIÓN DE PLANES DE MEJORA	\$ 21.000.000	24/06/2015			\$ 21.000.000	LIQUIDADO

2500	COMPRA VENTA E INSTALACIÓN DE (4) CÁMARAS DE SEGURIDAD, (2) DVR, CABLEADO Y CONFIGURACIÓN DE NUEVE (9) CÁMARAS EXISTENTES Y REVISIÓN, REPARACIÓN, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL SISTEMA DE CÁMARAS UBICADAS EN EMPAS S.A.E.S.P.	\$ 15.000.000	25/06/2015	\$ 7.500.000	\$ 22.500.000	LIQUIDADADO
2503	SERVICIO DE FUMIGACIÓN DE VECTORES	\$ 1.101.120			\$ 1.101.120	LIQUIDADADO
2508	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS IMPRESORAS, ESCÁNER Y PLOTTERS DE LA EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER	\$ 13.000.000	24/06/2015		\$ 13.000.000	LIQUIDADADO
2511	PRESTAR LOS SERVICIOS DE CALIBRACIÓN DE EQUIPOS DETECTORES DE GASES Y MANTENIMIENTO AL TEODOLITO SOKKIA DE REFERENCIA DT 7C SERIAL D 20549, DE PROPIEDAD DE EMPAS	\$ 3.340.800	24/06/2015		\$ 3.340.800	LIQUIDADADO
2517	SUMINISTRO DE PASAJES AÉREOS A LA EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER EMPAS S.A.	\$ 60.000.000	15/07/2015		70%	LIQUIDADADO
2531	SUMINISTRO DE LLANTAS, NEUMÁTICOS Y DESPINCHADAS PARA LOS VEHÍCULOS DE PROPIEDAD DE EMPAS S.A. ESP	\$ 32.000.000	28/08/2015	\$ 11.000.000	\$ 43.000.000	LIQUIDADADO
2534	SUMINISTRAR ACEITES, FILTROS, VALVULINA, GRASAS, LÍQUIDO HIDRÁULICO DESINFECTANTES, LAVADO DE TODOS LOS VEHÍCULOS Y DEMÁS ELEMENTOS NECESARIOS PARA LA CONSERVACIÓN DEL PARQUE AUTOMOTOR DE EMPAS S.A.	\$ 32.000.000	28/09/2015		\$ 32.000.000	LIQUIDADADO
2539	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO MECÁNICO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS VEHÍCULOS Y EQUIPOS DE SUCCIÓN (VACTOR, VACCON) DE PROPIEDAD DE EMPAS S.A. ESP.	\$ 31.971.000	23/10/2015		\$ 31.971.000	LIQUIDADADO
2545	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL PARQUE AUTOMOTOR DE PROPIEDAD DE EMPAS (CARROTANQUE, VOLQUETAS, CAMIONETAS, CAMPEROS).	\$ 50.000.000	4/12/2015		\$ 50.000.000	LIQUIDADADO
2550	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO GENERAL, RECARGAS Y SUSTITUCIÓN DE LOS EXTINTORES	\$ 2.080.000	14/12/2015		\$ 2.080.000	LIQUIDADADO
2399 de 2015	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE A TODO COSTO PARA APOYO AL ÁREA ADMINISTRATIVA, COORDINACIÓN DE EXPANSIÓN DE INFRAESTRUCTURA, LA COORDINACIÓN DE OPERACIÓN DE REDES Y LA COORDINACIÓN DE PROYECTOS EXTERNOS DE EMPAS S.A.	\$ 473.500.000	06/04/2015		100%	LIQUIDADADO

VIGENTES ACTUALMENTE

No. CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR CONTRATO	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION	OBSERVACIONES
1381 DE 2011	ENTREGAR A TITULO DE ARRENDAMIENTO UNA CASA DE HABITACION UBICADA EN LA CALLE 22 # 23 - 65/67 DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA CUYOS LINDEROS ESTAN DESCRITOS EN LA ESCRITURA PUBLICA 2906 DEL 31/05/1991.	\$ 683.437.873	19/07/2011	18 de Marzo de 2016	EN EJECUCION
2556 de 2015	SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE (GASOLINA EXTRA, CORRIENTE, ACPM Y FILTROS PARA LOS VEHICULOS DE PROPIEDAD DE EMPAS S.A ESP)	\$ 75.980.700	29/12/2015	08 Abril de 2016	EN EJECUCION
2350 de 2015	PRESTACION DE SERVICIO DE VIGILANCIA PARA LOS BIENES DE PROPIEDAD DE EMPAS S.A Y SEGURIDAD DEL PERSONAL QUE POR NECESIDAD LO REQUIERA.	\$ 929.142.509	22/02/2015	15 de Marzo de 2016	EN EJECUCION
2552 de 2015	PRESTAR LOS SERVICIOS DE RECOLECCION, CURSO Y ENTREGA DE CORRESPONDENCIA Y DEMAS ENVIOS POSTALES QUE SE REQUIERA; CERTIFICADO (URBANO, NACIONAL E INTERNACIONAL).	\$ 18.000.000	16/12/2015	30 de Marzo de 2016	EN EJECUCION.
2363 de 2015	EXPEDICION Y SUMINISTRO DE POLIZAS DE SEGUROS QUE AMPAREN LOS RIESGOS QUE PUEDAN AFECTAR A LAS PERSONAS Y BIENES DE PROPIEDAD DE EMPAS S.A.	\$ 616.755.540	01/03/2015	29 de Febrero de 2016	EN EJECUCION

DE PLANEACIÓN CORPORATIVA

DE PLANEACIÓN CORPORATIVA

Solicitudes de Elaboración, Modificación y Derogación de Documentos

Durante la gestión realizada se recibieron 229 solicitudes para la elaboración, modificación y derogación de documentos del SIGC, siempre con el objetivo de mejorar continuamente el Sistema Integrado de Gestión y Control, parte a cambios de denominación de cargos y áreas luego de la modernización llevada a cabo en marzo.

Formación de Auditores Internos en Sistemas de Gestión de Calidad (Modelo NTC GP 1000:2009):

En el marco del fortalecimiento y mejoramiento del SIGC, se contrató con la empresa Centro de Evolución Organizacional – CEO un programa denominado “Formación de Auditores Internos en Sistemas de Gestión de Calidad”, desarrollado entre los meses de julio y agosto de 2015, en el cual se buscaba que funcionarios de la Entidad conocieran o reforzaran los conceptos fundamentales, la estructura general y las herramientas prácticas de aplicación que les permitieran realizar auditorías internas que agreguen valor al Sistema de Gestión de Calidad de EMPAS S.A E.S.P, a partir de los lineamientos establecidos por la Norma Internacional ISO19011:2011. También se adelantó una práctica de auditoría interna, para que los participantes desarrollaran las competencias apropiadas para cada una de las etapas de planeación, ejecución y generación de informes de auditoría, que les permitiera apoyar de manera efectiva estas actividades en el futuro.

Dentro de los temas tratados se encuentran:

- Conceptos fundamentales relacionados con un SGC.
- Enfoque por procesos en un SGC.
- Estructura general NTC GP 1000:2009.
- Modelo de Gestión de Calidad en EMPAS S.A E.S.P
- Propósito de la auditoría interna de calidad.
- Principios de la auditoría interna de calidad.
- Ejes de la auditoría interna de calidad.
- Proceso de auditoría interna de calidad.
- Planificación de una auditoría interna de calidad.
- Realización de una auditoría interna de calidad.
- Verificación de los resultados de la auditoría interna de calidad.
- Acciones de seguimiento a los resultados obtenidos en la auditoría.

Formación de auditores internos Sistema de Gestión de Seguridad vial ISO 39001

Se llevó a cabo una capacitación con ICONTEC a funcionarios (2 de Control Interno, 2 de Planeación, 1 de Gestión Humana, 1 Ingeniero Mecánico) en el marco del tema de seguridad vial, concretamente en la Norma ISO 39001. Lo anterior con miras a certificar la Empresa en dicha norma. Se tocaron temas como la fundamentación del Sistema y las técnicas de auditoría en el sistema de gestión de seguridad vial.

Comité Operativo MECI – SIGC

Se llevaron a cabo reuniones mensuales del equipo operativo MECI-SIGC, donde se trataban diversos temas de calidad, enfáticamente ese resaltó el estar siempre pendientes de los cambios a la documentación SIGC (cuando

lo ameritara), así mismo la importancia de servir como enlace entre el líder de proceso y el área de calidad de la empresa, así como temas que, de una u otra manera, sirven al mejoramiento continuo de los procesos del SIGC. Gestión Éxito Sostenido ISO 9004.

En el mes de Julio se desarrolló una charla con ICONTEC sobre el tema de Gestión del Éxito Sostenido, principalmente enfocado a los líderes de procesos de la entidad. Lo anterior con el fin de proporcionar directrices para la aplicación y uso de un sistema de gestión de la calidad, con el objetivo de mejorar el desempeño total de la organización, enfocándose en la eficacia y la eficiencia del sistema de gestión de la calidad.

Auditoría de Seguimiento ICONTEC:

Los días 14 y 15 de diciembre de 2015 se llevó a cabo la auditoría de seguimiento, adelantada por ICONTEC, en dicha auditoría se hizo una revisión de los diferentes procesos del SIGC. Como resultado de la auditoría se formulan dos (2) No Conformidades Menores, una (1) de ellas correspondientes al proceso de Gestión Humana (No se evidencia la medición de la eficacia de las capacitaciones realizadas, Comunicación asertiva y Modelo estándar de control interno) y la otra del proceso de Ejecución y Seguimiento de Proyectos (No se evidencia el registro de la validación de los diseños de los nuevos proyectos de expansión).

Se envió el respectivo plan de mejoramiento a la auditora líder de ICONTEC. Se allegó a EMPAS el informe de auditoría y como resultado se mantiene la certificación de la empresa en las normas NTCGP 1000:2009 e ISO 9001:2008 para el año 2016.

Plan estratégico de Gestión 2016 – 2020.

La formulación del Plan Estratégico 2016-2020 fue otro tema adicional tratado por la oficina, fue aprobado el día 27 del mes de Noviembre de 2015, para un período de 5 años. Para su formulación se llevaron a cabo mesas de trabajo y reuniones con las diferentes áreas, en el Plan se han definido proyectos estratégicos y operativos con sus correspondientes metas y su respectiva programación de ejecución, concordantes con el Presupuesto y la dirección estratégica institucional. Los diferentes proyectos plasmados, se encuentran principalmente asociados a las áreas misionales de la empresa, buscando fortalecer la calidad del servicio de alcantarillado en los municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón, ampliando los niveles de cobertura, creciendo en la continuidad del servicio y mejorando la infraestructura, así como el fortalecimiento de la gestión administrativa de la empresa.

INDICADORES

ANÁLISIS DE INDICADORES DE PROCESOS DEL SIGC

Planeación de la Prestación del Servicio:

Tiene dos (2) indicadores de eficacia, uno con responsabilidad de esta oficina y el otro (Avance del PMRR) de la Oficina de Operación de Infraestructura, encontrándose el siguiente resultado para el año 2015:

Cumplimiento del Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos-PSMV:

Este indicador hace referencia al cumplimiento de los compromisos establecidos en el componente del Plan Maestro Sanitario-PMS del PSMV, el cual solamente programó ejecutar obras en el Emisario Río de Oro La Marino, proyectando \$ 3.000 millones de inversión y 800 metros de red a instalar. Esta obra e inversión específica se inició en la actual vigencia y presenta un avance a diciembre, de 2012 metros, superando ampliamente la meta anual (245%) proyectada en el PSMV y recuperando buena parte de la meta de 2.600 metros que se propuso para 2015 (75%); este proyecto por contar con recursos de crédito está financiado en su totalidad razón por la cual se estima terminar su construcción antes de la meta -2017- propuesta inicialmente.

Estudios y Diseño de proyectos:

Cumplimiento del programa de estudios y diseños

El indicador mide el número de proyectos ejecutados sobre los programados, obteniéndose un resultado del 95.2%, que corresponde a un avance satisfactorio; no se alcanzó la meta en su totalidad, debido a pendientes en la etapa de dibujo de los diseños realizados.

Eficiencia en la elaboración de estudios y diseños

El indicador establece una meta media de 15 estudios por profesional al año y se alcanzó un total de 20.5 en consideración a diferentes ajustes estratégicos de la empresa en que se dio prioridad a la implementación de los diseños de reposiciones menores sobre análisis de sistemas con alguna complejidad.

Ejecución y Seguimiento de proyectos:

Cumplimiento en el programa de ejecución de obras

Mide el porcentaje de avance de obras tomando como referencia la longitud de infraestructura implementada sobre la programada presupuestalmente para la vigencia. A noviembre se lleva un valor de 292.9%, superando ampliamente la meta por el rendimiento obtenido en la construcción del Emisario Río de Oro y la Reposición de Redes realizada a la fecha, a pesar de que continúan atrasos en el rendimiento de obras por trámites de permiso prediales y viales.

Comparativo de cumplimientos en Expansión de Infraestructura

INDICADOR/ ACTIVIDAD	UNIDAD/ INVERSIÓN	META					TOTAL
		2011	2012	2013	2014	2015	
Corrientes descontaminadas por colectores y emisarios.	metros	450	500	600	700	800	3.050
	Millones de \$	3.394	3.913	4.393	4.877	5.364	21.941
Proyectos de adecuación y optimización de procesos y ampliación de capacidad en las PTAR.	% de avance	18.5	19.2	20	20.7	21.6	100
	Millones de \$	5.872	6.102	6.340	6.588	6.847	31.749
Compra de predios para la construcción de PTAR.	unidad	1	1	1	1	1	5
	Millones de \$	100	104	108	113	117	542
Actualización y mantenimiento del SIG-catastro de redes de alcantarillado.	% de avance	18.5	19	20	20.7	21.8	100
	Millones de \$	100	104	108	112	117	541
Socialización interna y externa de las Guías Ambientales – Obras y Operación.	u	2	2	2	2	2	10
	Millones de (\$)	10	10	11	11	12	54
Ejecución de estudios de diagnóstico, análisis, y definición de estrategias.	u	1	1	1	1	1	5
	Millones de (\$)	69	73	75	78	81	376
Realización de visitas y actividades de implementación, seguimiento y control.	u	265	265	265	265	265	1.325
	Millones de (\$)	10	10	11	11	12	54
Actividades de educación ambiental.	u	80	80	80	80	80	400
	Millones de (\$)	5	5	5	6	6	27

Compra de predios para la construcción de la PTAR y servidumbres para alcantarillado

No se cumplió la meta en este indicador, dado que se analiza la mejor alternativa para la compra del predio o los predios, que se requieren para la ubicación de las plantas o de una sola, dependiendo de lo que se determine una vez revisada la información, además las servidumbres negociadas, para las obras de la expansión del alcantarillado, no han sido pagadas, ya que no se tenían los recursos o no fueron asignados para ello.

Se contrató una consultoría para la evaluación de alternativas y justificación para la selección de la proyección de la PTAR La Marino, Norte o la Unificada de Río de Oro, se está revisando la información suministrada por la consultoría, pero no ha sido satisfactoria en la toma de una decisión, ya que existe una inconsistencia en los caudales de entrega, los cuales están en revisión por parte del consultor y a la fecha no ha sido subsanado este hecho.

Actualización y mantenimiento del SIG catastro de redes de alcantarillado.

No se cumplió este indicador para el año 2015, debido a que no se ha contado de manera constante con personal en el área del catastro de redes, con lo cual ha sido poca la actualización realizada al software. Debido a esto el 8 de Octubre de 2015 se levantó el acta de no conformidad del software catastro de redes, en la cual se enunciaron actividades que conlleven a garantizar la continuidad en las labores del software. Entre la principal solución se enunció el contar con una persona idónea en la programación de software, preferiblemente que se contrate a término indefinido.

Cargue de pozos del sistema de alcantarillado

No se cumplió este indicador para el año 2015, ya que no se ha contado de manera constante con personal en el área del catastro de redes, con lo cual ha sido poca la actualización realizada al software. Debido a esto el 8 de Octubre de 2015 se levantó el acta de no conformidad del software catastro de redes, en la cual se enunciaron actividades que conlleven a garantizar la continuidad en las labores del software. Entre la principal solución se enunció el contar con una persona idónea en la programación de software, preferiblemente que se contrate a término indefinido.

Eficiencia en la emisión de conceptos de disponibilidad

Hace referencia al tiempo total de días de respuesta para las solicitudes de disponibilidad de servicio de alcantarillado. La meta establecida se tenía fijada en 10 días; se obtuvo un valor medio para la vigencia 2015 de 8.3 días, evidenciando eficiencia en el proceso.

Eficiencia en la revisión y aprobación de Proyectos

Corresponde al tiempo promedio para la revisión de los proyectos presentados por los urbanizadores, con el fin de alcanzar la aprobación final por parte de la Empresa. Para la vigencia 2015 se estableció una meta de 10 días para el trámite de revisión de proyectos, la cual se cumplió en el periodo, disminuyendo incluso el término establecido, al obtenerse un valor medio de 5 días en revisión por proyecto.

Eficacia en la Supervisión de Proyectos: Mide el porcentaje de proyectos que son objeto de supervisión y cuentan con proyecto aprobado por parte de la empresa. El objetivo primordial es lograr que todos los proyectos que son desarrollados en el área de jurisdicción cuenten previamente a su ejecución, con proyecto aprobado. La meta trazada para la vigencia fue del 90%, situación que se logró en toda la vigencia, alcanzándose un valor medio de 99.37%.

Eficiencia en el trámite técnico de incorporación y autorización de instalación de alcantarillado y acueducto: El mismo mide el tiempo de respuesta en el trámite de autorización de matrícula de servicios. La meta establecida es de 10 días, la cual se cumplió a lo largo de la vigencia, incluso lográndose reducir obteniéndose un promedio del año de 8.1 días por solicitud.

Índice de ejecución del Plan de Mantenimientos

Permite determinar el grado de cumplimiento del mantenimiento programados sobre los ejecutados arrojando un resultado del 90% cumpliendo con la meta, en cada trimestre toda vez que se han realizado los mantenimientos programados en la vigencia 2015.



Tiempo improductivo maquinaria y equipo

Permite determinar el tiempo improductivo que permanece el equipo automotor en mantenimiento, Se ha cumplido con la meta toda vez que se realizan el mantenimiento preventivo y correctivo en los períodos programados, arrojando valores inferiores a la meta establecida durante la vigencia 2015.

Inventario inservible almacén

Permite determinar los porcentajes de inservibles que se poseen en el almacén. Se ha cumplido con la meta toda vez que el porcentaje de inservible es menor al total de los activos de la empresa, arrojando cada trimestre un valor del 0.08% sobre la meta que es 1%.

Calidad del producto

Este indicador cumple con la meta establecida, toda vez que no se han reportado bienes de consumo defectuosos durante la vigencia 2015 con un resultado de cero (0)

Desempeño de proveedores

Este indicador cumple con la meta arrojada en la evaluación de los proveedores un promedio de 4.0 de calificación cumpliendo con el objeto del contrato durante la vigencia 2015

Eficiencia en la presentación de informes externos

Cumpléndose eficazmente la meta de 90% reportando un promedio de 90.9% en el entendido que los informes solicitados por los Entes Externos en el primer semestre de la vigencia 2015, se presentaron con cinco (5) días calendario de antelación al término exigido; el espíritu de este indicador es asegurar la presentación de informes externos de manera eficiente y sin ningún contratiempo.

Cumplimiento en la presentación de seguimientos e informes internos

Cumpléndose eficazmente la meta de 90% reportando un promedio de 91.1% toda vez que se radicaron los informes dentro del término establecido para presentarlos en la vigencia 2015 como contemplaba el plan operativo anual.

JORNADAS DE REVISIÓN Y AJUSTE DE INDICADORES

Con ayuda del Centro de Evolución Organizacional - CEO, se adelantaron jornadas para la revisión y ajuste del modelo de medición a partir de los indicadores de gestión en los ámbitos estratégicos y operativos, con el fin de asegurar que se cuente con herramientas apropiadas para la realización de actividades de control y posterior toma de decisiones que favorezcan el logro de los objetivos trazados. Esta actividad se desarrolló para cada uno de los procesos determinados en el Sistema de Gestión de Calidad de EMPAS S.A. E.S.P, tomando como base el plan estratégico 2011-2015.

REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN

La revisión por la dirección se llevó a cabo en el mes de noviembre de 2015, con la participación de los líderes de procesos, previamente, durante la semana 15 al 29 de octubre, se realizaron visitas a los líderes de procesos con el fin de establecer las acciones que serían objeto de seguimiento, finalmente, fueron plasmadas 17 decisiones y actividades, las cuales se desarrollarán en el año 2016.

ACCIONES DE MEJORAMIENTO

Como resultado de la auditoría interna se determinaron 3 hallazgos para el proceso de Direccionamiento Estratégico y 2 para el proceso de Planificación del SIGC.

DE PROYECTOS ESTRATÉGICOS

ANDESCO

La Empresa Pública de Alcantarillado de Santander EMPAS S.A. E.S.P. se presentó al Concurso de EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS Y COMUNICACIONES y EMPRESAS DE OTRO SECTOR DIFERENTE DE SERVICIOS PÚBLICOS Y COMUNICACIONES organizado por Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones -Andesco. Empas cumplió con todos los requisitos solicitados por el comité organizador del premio y fue una de las finalistas y postuladas para ser galardonada con algunas de las 14 estatuillas en el marco del Congreso Andesco 2015.

PROYECTOS

ADQUISICIÓN PREDIO PARA LA DISPOSICIÓN DE ESCOMBROS DE BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA, UBICADA EN GIRÓN, DEPARTAMENTO DE SANTANDER

La ejecución de los proyectos de construcción es una de las actividades económicas más necesarias y sobre todo rentables en muchos países. Colombia y en especial el Área Metropolitana de Bucaramanga no son la excepción, la presencia de residuos sólidos es un factor común en proyectos de infraestructura en general, se puede decir que el escombro y el residuo de construcción está compuesto por un 20% de hormigón, un 50 % de material de albañilería (cerámico, escayolas, etc.) un 10% de asfalto y un 20% de otros elementos como maderas. Como se puede apreciar, el ejercicio de esta actividad genera gran cantidad de residuos de diferentes clases provenientes de las distintas etapas constructivas; desde la localización y preparación del terreno hasta la entrega de la obra.

En cuanto al manejo de residuos de la construcción y demolición generados de las actividades de construcción, las autoridades ambientales han determinado unos sitios de acopio de estos residuos, conocidos como escombreras, los cuales a nivel del Área Metropolitana de Bucaramanga se depositan a cielo abierto, en donde son sometidos a un proceso de compactación por maquinaria pesada.

El municipio de Bucaramanga y su Área Metropolitana, debe seleccionar los sitios específicos de los materiales y elementos a los que se refiere la resolución 541 del 14 de diciembre de 1994; en la actualidad existen dos escombreras, las cuales están encargadas de recibir los residuos de la construcción y la demolición del Área Metropolitana.

- Escombrera el parque, en el municipio de Girón la cual recibe escombros, material de corte y material de poda.
- Relleno de tierra los cauchos, en el municipio de Piedecuesta.

Estas dos escombreras se encuentran aprobadas por la Administración Municipal y cuentan con los permisos exigidos por la Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga, CDMB, no obstante, la vida útil de estas escombreras se está agotando ya que aproximadamente el volumen depositado alcanza el 90% del volumen autorizado, por esta razón se hace necesario iniciar acciones que garanticen un sitio que nos permita la adecuada disposición de los desechos que se generan en el sector de la construcción.

ADQUISICIÓN DE RETROEXCAVADORA Y EQUIPO DE VACÍO PARA EL MANTENIMIENTO DE LAS REDES SANITARIA Y PLUVIALES

La Empresa Pública de Alcantarillado de Santander S.A E.S.P - EMPAS S.A. ESP, se encarga de administrar y operar las redes del servicio público domiciliario de alcantarillado del Área Metropolitana de Bucaramanga, conformada por los municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón. Como parte del programa de operación de las redes, se encuentra la ejecución de los planes de mantenimiento preventivo y mantenimiento correctivo en situaciones puntuales que se presentan en la prestación del servicio. Actualmente, la empresa cuenta con cinco (05) equipos de presión succión autopulsada y una máquina retroexcavadora, de su propiedad; para atender el mantenimiento rutinario de las redes.

El crecimiento del Área Metropolitana hacia nuevas zonas urbanizables, sumado al crecimiento del proceso de densificación urbana del municipio de Bucaramanga, ha hecho que las actividades de mantenimiento de las redes presenten un incremento en las situaciones correctivas, como resultado del uso indebido de las redes por parte de los usuarios. Dicha situación, ha conllevado a tener mayor capacidad operativa y de respuesta para atender y subsanar las eventualidades o emergencias que se presentan.

Lo anterior, contrasta con la realidad de los equipos de propiedad de la empresa, y en particular con los equipos de succión- presión utilizados en el mantenimiento de las redes. De los 5 equipos, 4 han cumplido con su vida útil y presentan altos costos de mantenimiento con situaciones de paro que redundan en mayores costos financieros en la Empresa al generarse erogaciones de dinero para mantener el activo funcionando y disponible: la cuadrilla de operación del equipo. De otra parte, con la situación de paro de las máquinas al estar mucho tiempo en los talleres, impacta negativamente la capacidad de reacción operativa, lo que pone en situación de riesgo la calidad en la prestación del servicio.

Es por ello, que para la empresa se hace necesaria la adquisición de al menos un equipo de succión presión y una máquina retroexcavadora que le permita atender oportunamente sus necesidades, así como se encuentra provisto de una mayor eficiencia operando en condiciones mecánicas e hidráulicas óptimas lo cual solo es posible con la incorporación de nuevos equipos.

EMPAS S.A. E.S.P., presenta riesgo de no atender oportunamente los requerimientos para el mantenimiento preventivo y correctivo de su sistema de alcantarillado, pudiendo generar daños mayores a éste y a bienes de terceros.

Para garantizar la eficiencia en la prestación de los servicios de alcantarillado, requiere mantener rutinariamente sus sistemas y garantizar que seguirá prestando sus servicios.

INFORME BANCO DE PROYECTOS 2015										
PROYECTOS	COSTO DIRECTO			COSTO INDIRECTO			COSTO INDIRECTO DE FUNCIONAMIENTO			TOTAL
	NUM DE CERTIFIC	VALOR	NUM DE CERTIFIC	VALOR	NUM DE CERTIFIC	VALOR	NUM DE CERTIFIC	VALOR	TOTAL CERTIFIC	
Consolidación del sistema integrado de gestión y control	2	\$ 21.937.920,00	2	\$ 53.318.720,00	0		4		4	\$ 75.256.640,00
Fortalecimiento y posicionamiento del centro de información y documentación	1	\$ 12.000.000,00	1	\$ 4.999.771,00			2		2	\$ 16.999.771,00
EMPAS comunitario	7	\$ 410.517.220,00	19	\$ 144.630.000,00			26		26	\$ 555.147.220,00
Adquisición y/o construcción de la sede administrativa	1	\$ 5.414.002.622,00					1		1	\$ 5.414.002.622,00
Operación de plantas de tratamiento de aguas residuales en los municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón	6	\$ 5.380.546.929,00	9	\$ 722.519.818,50	3	\$ 348.348.270,00	18		18	\$ 6.451.415.017,50
Implementación de estrategias para la disminución y control de cargas contaminantes vertidas a las corrientes de agua y el manejo integral de los impactos ambientales potenciales	1	\$ 79.887.808,00					1		1	\$ 79.887.808,00
Operación de redes de alcantarillado en los municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón	3	\$ 2.296.886.203,00	32	\$ 2.946.536.190,00	6	\$ 302.648.137,00	41		41	\$ 5.546.070.530,00
Consolidación de la implementación de estrategias de producción más limpia en la empresa pública de alcantarillado de Santander EMPAS SA ESP	6	\$ 214.535.740,00	14	\$ 1.525.754.945,00	11	\$ 2.369.143.098,00	31		31	\$ 4.108.433.783,00
Planificación diseño y ejecución de proyecto	7	\$ 13.702.414.936,00	1	\$ 444.859.813,00			8		8	\$ 14.147.274.749,00
Construcción de obras y acciones complementarias en saneamiento básico	34	\$ 27.532.729.278,00	82	\$ 5.985.419.257,50	20	\$ 3.020.139.505,00	136		136	\$ 36.438.268.040,50
TOTAL										

DE SISTEMAS

La Oficina de Sistemas hace parte de los procesos de apoyo de la Empresa Pública de Alcantarillado de Santander y realiza actividades para determinar y gestionar la infraestructura tecnológica necesaria para asegurar la disponibilidad, oportunidad y confiabilidad de la información, a través de la gestión de acciones para la asistencia, soporte y administración de los recursos tecnológicos.

VERIFICACIÓN, RECOMENDACIONES, SEGUIMIENTO Y RESULTADOS SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS EN MATERIA DE DERECHO DE AUTOR SOBRE SOFTWARE

- IDENTIFICACIÓN DE EQUIPOS Y SOFTWARE

EQUIPOS DE CÓMPUTO	MÓVILES	SERVIDORES FÍSICOS	SERVIDORES VIRTUALIZADOS	IMPRESORAS	CANNER	PLOTTER
194	13	7	5	39	4	3

- RESUMEN COMPARATIVO ENTRE CANTIDAD DE SOFTWARE INSTALADO Y LAS LICENCIAS QUE AMPARAN

A continuación se relacionan las licencias adquiridas por la Empresa.

LICENCIAS ADQUIRIDAS POR EMPAS	
NOMBRE LICENCIA	CANTIDAD
Windows Server 2008	2
Windows Server 2012	2
Windows XP	6
Windows Vista	13
Antivirus Kaspersky Lab	240

LICENCIAS ADQUIRIDAS POR EMPAS	
NOMBRE LICENCIA	CANTIDAD
Office 2003	1
Autocad Full System 2007	2
Autocad 2013	14
Autocad 2014	10
Visor Autocad Reviwer	4
Antivirus Kaspersky Lab	240
Oracle Standard Edition One	1
Oracle Standard One	5
Licencias Cal 2008	50
Licencias Cal 2012	190
Linux Red Hat	1
Developer Suite	3
Windows Topografia	5
Intellicad	10
Siabuc	1

Se constató que todo el software instalado en los equipos es licenciado totalmente.

• **ACCIONES DE AUDITORÍA DE INFORMACIÓN**

SOFTWARE	ACCIONES DE VERIFICACIÓN
Antivirus	Por medio de la consola se realiza la asignación de licencias y políticas. Se verifica la versión de actualización del antivirus en los clientes para determinar el estado. Periódicamente la consola de administración expide reportes sobre virus que se han presentado de acuerdo a tareas programadas.
Página Web	Cada vez que se necesita actualizar o cargar nueva información, el usuario debe diligenciar el "Formato Solicitud Publicación Página Web o Intranet – FOGI-05". Por medio de este formato se controla la información que se desea publicar.
Sistema de Correspondencia y Archivo	El sistema cuenta con un informe de auditoría, conocido por el personal de Control Interno.
Sistema Financiero, Comercial y Técnico	El sistema va dejando huella del usuario que lo crea, la fecha y hora, estación donde se ejecuta cada registro y usuario del que lo actualiza.
Acceso a Internet	El Proveedor de Internet nos provee una herramienta de seguimiento y control de la navegación a internet de los usuarios.

HARDWARE

Adquisición de Equipos:

Compra venta de un (1) Servidor Intel Xeon E5-2630 V3 para Renovación y un disco duro portable

SOFTWARE

Licencias y Sistemas de Información

Compra de 40 Licencias y Renovación de 200 Licencias del Antivirus Karspesky por un periodo de 2 Años.

Renovación de Una (1) Licencia Firewall por el periodo de 1 Año.

Soporte y Mantenimiento del sistema de información (Administrativo, Financiero, Comercial y Técnico).

Soporte y Mantenimiento al Sistema Arco_Sis

Compra de una (1) licencia Windows vSphere 6 Essentials plus kit for 3 host y Cuarenta (40) licencias CAL usuario Windows Server 2012 OLP GOBIERNO

Trámites en línea

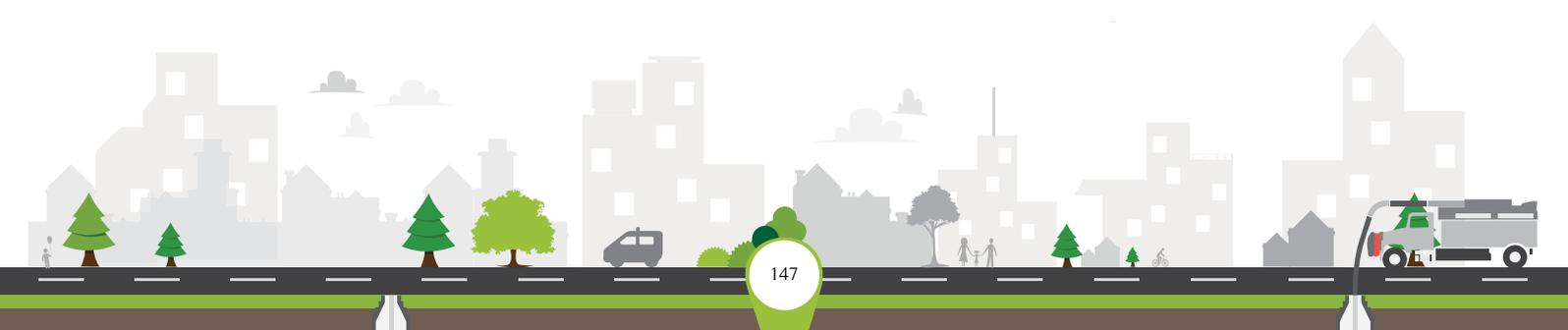
La Página Web de EMPAS S.A. cuenta con una serie de herramientas que sirven para acercar la Empresa al ciudadano, respondiendo a los requerimientos establecidos por Gobierno en Línea del MinTic.

La Empresa brinda la posibilidad de realizar solicitudes de los siguientes trámites, a través de la Página Web:

Trámite de Disponibilidad del Servicio Público Alcantarillado

Trámite de Autorización de Matricula Provisional de Servicios

Trámite de Autorización Servicio Público de Alcantarillado.



A continuación, se relaciona la cantidad de tickets recibidos a través de la Página Web desde Enero de 2015 a corte de 31 de Diciembre de 2015.



TICKET RECIBIDOS EN LA WEB ENERO 2015 A DICIEMBRE 2015	
TRÁMITE DE PETICIONES QUEJAS Y RECURSOS	132
TRÁMITE DE AUTORIZACIÓN DE MATRICULA PROVISIONAL DE SERVICIOS	1
TRÁMITE DE AUTORIZACIÓN SERVICIO PÚBLICO ALCANTARILLADO	3
TRÁMITE DE DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO DE ALCANTARILLADO	50
TOTAL	186

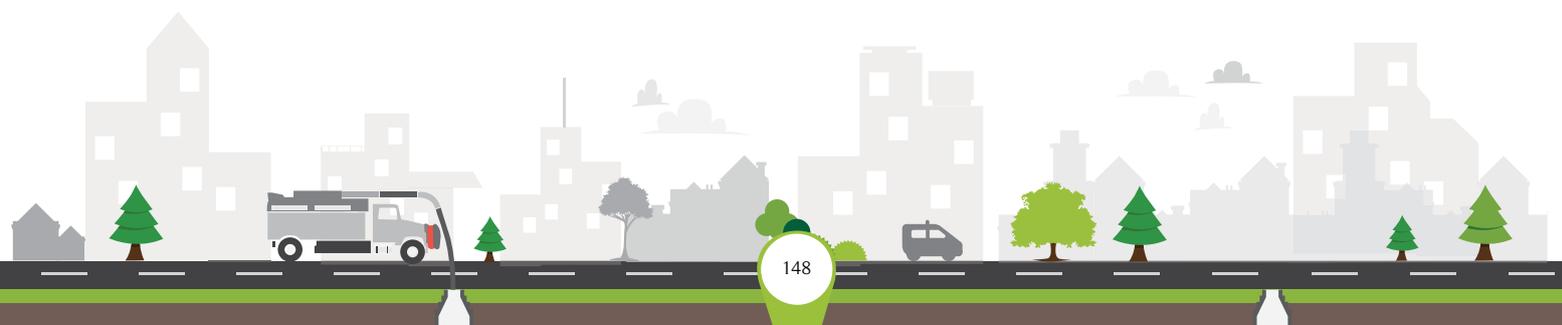
Requerimientos y Mejoras a Aplicativos de la Empresa

Durante la vigencia 2015 con corte a 31 de Diciembre se generaron nuevos requerimientos o mejoras para los diferentes sistemas de información:

APLICATIVO	CANTIDAD
ACTIVOS FIJOS	7
CONTABILIDAD	13
CONTRATACION	4
FACTURACION	6
INDICADORES	3
RADICADOR DE CUENTAS	1
INVENTARIOS	3
NOMINA	24
PRESUPUESTO	10
SERVICIO AL CLIENTE	17
TESORERIA	5
MODULOS WIN Y WEB	2
TOTAL	95

Publicaciones en Nuestra Web

En la vigencia 2015 se presentaron 66 solicitudes de publicaciones a la Página Web e Intranet de EMPAS.



DE SECRETARÍA GENERAL

Con el fin de dar cumplimiento a la normatividad vigente, los Estatutos Sociales de la Empresa y en desarrollo de su objeto social, la Secretaría General desarrolló las siguientes funciones de acuerdo a sus competencias:

CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO

Durante la vigencia 2015 se iniciaron quince (15) procesos disciplinarios, así mismo se archivaron: Tres (3). En la actualidad se adelantan veintidós (22) procesos disciplinarios.

EXPEDICIÓN DE ACTOS ADMINISTRATIVOS

Se radicaron por parte de la Secretaria General 512 Resoluciones proyectadas por las diferentes dependencias de la Empresa, revisadas por la Secretaria General y proferidas por la Gerencia General, dichos actos administrativos se encuentra en custodia de la Secretaria General.

INDICADORES DE GESTIÓN

Se acuerdo a la meta trazada para el trámite de los derechos de petición por parte de la Secretaría General, la cual para el año 2015 se fijó en 14 días, se observa que el promedio de respuesta de las peticiones durante la vigencia fue de 10.28 días, arrojando así, una desviación positiva de 3,7 días en la respuesta dada a los distintos derechos de petición.

NÚMERO DE DERECHOS DE PETICIÓN		MES	
5		ENERO	
2		FEBRERO	
11		MARZO	
8		ABRIL	
16		MAYO	
7		JUNIO	
12		JULIO	
2		AGOSTO	
3		SEPTIEMBRE	
4		OCTUBRE	
3		NOVIEMBRE	
4		DICIEMBRE	
TOTAL 2015	77	PROMEDIO DE RESPUESTA	10,28 Dias

CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS

Se suscribieron cinco (05) Convenios Interadministrativos, que a continuación se relacionan:

RADICADO	FECHA	PARTES	OBJETO
000163	16/06/2015	EMPAS—CDMB	AUNAR ESFUERZOS ENTRE LA CDMB Y EMPAS S.A ESP PARA LA IMPLEMENTACION DE UN PLAN DE MEDIOS QUE PERMITA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE AMBAS ENTIDADES A TRAVES DE LA EDUCACION AMBIENTAL Y SENSIBILIZACION DE LA COMUNIDAD
000164	24/06/2015	CDMB— MUNICIPIO DE GIRON	CONVENIO PARA LA TRANSFERENCIA DE LOS SUBSIDIOS DE SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO DE ALCANTARILLADO A TRAVES DEL FONDO DE SOLIDARIDAD Y REDISTRIBUCION DEL INGRESO VIGENCIA 2015, CON CARGO AL PROYECTO: MEJORAMIENTO DEL SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO EN EL AREA URBANA Y RURAL DEL MUNICIPIO DE SAN JUAN DE GIRON
000165	24/06/2015	CDMB—EMPAS	AUNAR ESFUERZOS ENTRE LA CDMB, EMPAS S.A ESP, ECO ORO MINERALS CORP SUCURSAL COLOMBIA, MUNICIPIOS DE TONA, CALIFORNIA, VETAS, SURATA, MATANZA, CHARTA PARA LA DESCONTAMINACION POR AGUAS RESIDUALES DOMESTICAS DE LA SUBCUENCA DEL RIO SURATA, PARA ARRANQUE OPERACION Y MANTENIMIENTO O&M DE SEIS PTARS
000165	13/11/2015	EMPAS S.A— SOCIEDAD MINERA DE SANTANDER S.A.S.	“AUNAR ESFUERZOS ENTRE LA CDMB, EMPAS S.A ESP Y LA EMPRESA PARA EL DESARROLLO DEL PLAN DE OPERACION Y MANTENIMIENTO - O&M - DE LAS PTAR’S ENTREGADAS POR LA CDMB A LOS MUNICIPIOS DE CALIFORNIA, VETAS, MATANZA, SURATA, CHARTA Y TONA, DE LA PROVINCIA DE SOTO NORTE
000166	09/12/2015	EMPAS S.A - CDMB	AUNAR ESFUERZOS ENTRE LA CDMB Y EMPAS S.A ESP CON EL PROPOSITO DE EJECUTAR EL PROYECTO DE OBRA PUBLICA PARA LA CONSTRUCCION DE LA PLACA DE CONCRETO DEL TANQUE AIREADOR NO 1 EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DE RIO FRIO.

Respecto a la liquidación de Convenios, en la vigencia 2015 se logró liquidar trece (13) Convenios Interadministrativos:

RADICADO	FECHA DE	PARTES	OBJETO	FECHA DE
00027	24 DE JUNIO DE 2008	EMPAS— MUNICIPIO DE SAN JOAQUIN	ESTUDIOS Y DISEÑOS DEL PLAN MAESTRO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL CASCO URBANO DEL MUNICIPIO DE SAN JOAQUIN	30 DE DICIEMBRE DE 2015
00047	3 DE OCTUBRE DE 2008	EMPAS— MUNICIPIO DE GIRON	CONSTRUCCION DE SISTEMA DE AGUA POTABLE PARA EL CENTRO POBLADO ACAPULCO DEL MUNICIPIO DE GIRO SANTANDER	30 DE DICIEMBRE DE 2015
00053	10 DE NOVIEMBRE DE 2008	EMPAS— MUNICIPIO DE SAN VICENTE DE CHUCURI	ESTUDIOS Y DISEÑOS DEL ACUEDUCTO POR EL SISTEMA DE GRAVEDAD PARA EL CORREGIMIENTO DE YARIMA MUNICIPIO DE SAN VICENTE DE CHUCURI	30 DE DICIEMBRE DE 2015
00033	1 DE AGOSTO DE 2008	EMPAS-- MUNICIPIO DE AGUADA	CONSTRUCCION DE VEINTE UNIDADES SANITARIAS PARA EL SECTOR RURAL DEL MUNICIPIO DE AGUADA SANTANDER	30 DE DICIEMBRE DE 2015
00026	12 DE JUNIO DE 2008	EMPAS--Municipio de CABRERA	ESTUDIOS DEL PLAN MAESTRO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL CASCO URBANO DEL MUNIICPIO DE CABRERA Y CONSTRUCCION DE LA AMPLIACION DEL ACUEDUCTO INTERVEREDAL EL COMUN SECTOR CUCHILLA BAJO DEL MUNIICPIO DE CABRERA	30 DE DICIEMBRE DE 2015
000107	22 DE JULIO DE 2010	EMPAS— MUNICIPIO DE CÁCOTA DE VELASCO	REPOSICION ALCANTARILLADO EN EL CASCO URBANO DEL MUNICIPIO DE CÁCOTA DE VELASCO NORTE DE SANTANDER	30 DE DICIEMBRE DE 2015

00043	12 DE SEPTIEMBRE DE 2008	EMPAS-- MUNICIPIO DE CHARALA	CONSTRUCCION DE ALCANTARILLADO DE LA CARRERA 15 ENTRE CALLES 15 Y 19 Y CONEXIÓN AL ALCANTARILLADO LA SIBERIA DEL MUNICIPIO DE CHARALA DEPARTAMENTO DE SANTANDER	30 DE DICIEMBRE DE 2015
00038	29 DE AGOSTO DE 2008	EMPAS-- MUNICIPIO DE EL PLAYON	AMPLIACION ACUEDUCTO VEREDAL PLANADAS DE ARRUMBAZON DEL MUNICIPIO DEL PLAYON -SANTANDER	30 DE DICIEMBRE DE 2015
000100	NOVIEMBRE 13 DE 2009	EMPAS-- MUNICIPIO DE GIRON Y DEPARTAMENTO DE SANTANDER	CONSTRUCCION DE ACUEDUCTO VEREDA LAGUNETAS SECTOR ALTO DE LA ALDEA MUNICIPIO DE GIRON SANTANDER	30 DE DICIEMBRE DE 2015
000102	NOVIEMBRE 13 DE 2009	EMPAS - DEPARTAMENTO DE SANTANDER	CONSTRUCCION DE ALCANTARILLADO PARA EL PROYECTO DE 20 VIVIENDAS DE INTERES SOCIAL EN EL MUNICIPIO DE SAN ANDRES SANTANDER	30 DE DICIEMBRE DE 2015
000110	10 DE SEPTIEMBRE DE 2010	EMPAS – INVISBU	AUNAR ESFUERZOS ENTRE EL INVISBU Y EMPAS PARA EJECUCION DE LOS PROYECTOS DENOMINADO CONSTRUCCION EMISARIO SANITARIO VEGAS DE MORRORICO SEGUNDA ETAPA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	30 DE DICIEMBRE DE 2015
00051	5 DE NOVIEMBRE DE 2008	EMPAS – MUNICIPIO DE PUERTO WILCHES	CONSTRUCCION DE LAS REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE LA CARRERA 11 ENTRE CALLES 3 Y 7 EN EL MUNICIPIO DE PUESTO WILCHES - SANTANDER	30 DE DICIEMBRE DE 2015

000108	2 DE AGOSTO DE 2010	EMPAS – MUNICIPIO DE PUERTO WILCHES	AUNAR ESFUERZOS ENTRE EL MUNICIPIO DE PUERTO WILCHES Y EMPAS PARA LA EJECUCION DE LOS PROYECTOS DENOMINADOS CONSTRUCCION DE REDES DE ALCANTARILLADO Y SELLAMIENTO EN MDC DE LAS VIAS CALLE 3 ENTRE CARRERA 11 Y 12, CALLE 7 ENTRE CARRERA 12 Y 14, CALLE 5 ENTRE CARRERA 3Y 4 Y CARRERA 6 ENTRE 5 Y 5ª DEL MUNICIPIO DE PUERTO WILCHES - SANTANDER	30 DE DICIEMBRE DE 2015
--------	---------------------	-------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------

ASESORÍA JURÍDICA

Se brindó asesoría jurídica requerida por la Gerencia General y las diferentes subgerencias de la empresa, en especial se apoyó jurídicamente a la Oficina de Peticiones, Quejas y Recursos, y así mismo se atendieron los requerimientos efectuados por los diferentes órganos de Control, despachos judiciales, accionistas de la Empresa, usuarios del servicio y público en general.

De otra parte se efectuó la conceptualización jurídica que fue solicitada por la Gerencia General, las Subgerencias, Oficinas Asesoras y las diferentes dependencias de la Empresa.

Se coordinó para la Empresa el proceso continuo de actualización en materia doctrinal y jurisprudencial especialmente en temas relacionados con la prestación de los servicios públicos domiciliarios, la administración pública, la contratación pública y privada y en materia de derecho societario, mercantil y comercial.

Cabe resaltar que dentro de las funciones de la Secretaria General de EMPAS S.A., de acuerdo con los Estatutos Sociales vigentes, se encuentra la de custodia y archivo de todos los documentos de creación de la Sociedad, al igual que las decisiones de la Asamblea General de Accionistas, Junta Directiva, las Escrituras, acciones, actos administrativos, contratos, convenios interadministrativos, sentencias judiciales, entre otros, archivo que en la actualidad asciende a más de 2307 expedientes.

ACCIONES JUDICIALES ATENDIDAS

TIPO DE PROCESO	NÚMERO DE
ACCIONES CONTENCIOSAS ADMINISTRATIVAS	35
ACCIONES DE TUTELA	52
PROCESOS LABORALES	21
ADMINISTRATIVOS ANTE MINISTERIO TRABAJO	6
PROCESOS PENALES	4
CIVILES	2
CONCILIACIONES	1

Teniendo en cuenta que dentro de la organización interna de la Empresa, corresponde a la Secretaría General, dirigir la defensa judicial, en el año 2015, se adelantaron las siguientes acciones:

GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

De conformidad con cada uno de los procedimientos de escogencia del contratista, la Coordinación de contratación ejecutó las actividades relacionadas a continuación: Elaboración, revisión y corrección de presupuestos para los proyectos de la Subgerencia de Alcantarillado, elaboración de Términos de Referencia, elaboración de oficios de invitación, elaboración de avisos de convocatoria a presentar oferta (cartelera y prensa), elaboración de Resolución de Apertura, recepción de ofertas, evaluación de ofertas, elaboración de informes de evaluación de ofertas, elaboración de resolución de adjudicación cuando se requiera y elaboración de minutas contractuales para contratos y convenios interadministrativos.

Para el año 2015 los topes de contratación fueron:

ESCOGENCIA DIRECTA 1	Hasta 50 S.M.M.L.V. No requiere cotización	Hasta \$	32.217.500
	No requiere presentación de oferta, solo adjuntar los documentos respectivos. según Reglamento de Contratación artículo 13 numeral 3		
ESCOGENCIA DIRECTA 2	Mayor de 50 e inferior a 200 S.M.M.L.V.	De \$	32.217.501
	Requiere presentación de mínimo o una (1) oferta, requiere informe Comité de evaluación de ofertas. Según Reglamento de Contratación artículo 13 numeral 3.	De \$	128.870.000
COMPETENCIA RESTRINGIDA 1	Cuando el valor sea superior a 200 S.M.M.L.V. e inferior o igual a 750 S.M.M.L.V.	De \$	128.870.001
	Mínimo dos (2) invitaciones a proponer, requiere informe Comité de Evaluación de Ofertas Según Reglamento de Contratación artículo 16 numeral 3	Hasta \$	483.262.500
COMPETENCIA RESTRINGIDA 2	Cuando el valor sea superior a 750 S.M.M.L.V. e inferior o igual a 1.500 S.M.M.L.V.	De \$	483.262.501
	Mínimo tres (3) invitaciones a proponer, requiere informe Comité de Evaluación de Ofertas Según Reglamento de Contratación artículo 16 numeral 4	Hasta \$	966.525.000
	Cuando el valor sea superior a 1.500 S.M.M.L.V. e inferior o igual a 4.500 S.M.M.L.V.	De \$	966.525.001

COMPETENCIA RESTRINGIDA 3	Mínimo tres (3) invitaciones a proponer e invitación pública en cartelera de EMPAS S.A. por tres (3) días hábiles, requiere informe Comité de Evaluación de Ofertas y traslado secretarial de dicho informe según Reglamento de Contratación artículo 16 numeral 5	Hasta \$	2.899.575.000
COMPETENCIA ABIERTA	Cuando la cuantía supere los 4.500 S.M.M.L.V	Desde \$	2.899.575.001
	Requiere aviso en prensa, publicación en página web de EMPAS S.A., mínimo tres (3) invitaciones a proponer e invitación pública en cartelera de EMPAS S.A. por tres (3) días hábiles, requiere informe Comité de Evaluación de Ofertas y traslado secretarial de dicho informe Según Reglamento Contratación artículos 19, 20 y 21		

RELACIÓN DE LOS CONTRATOS REALIZADOS POR LA EMPRESA

No.	TIPO DE CONTRATO	CANTIDAD
1	COMPRAVENTA	22
2	CONSULTORIA	15
3	INTERVENTORIA	4
4	OBRAS	13
5	OUTSORCING	4
6	PRESTACION DE SERVICIOS	40
7	PRESTACION DE SERVICIOS PERSONALES	30
8	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES	90
9	PUBLICIDAD	10
10	SUMINISTRO	18
	TOTAL	251

DE CONTROL INTERNO

SEGUIMIENTOS

PLAN ESTRATÉGICO

Se realizó evaluación a los Programas y proyectos del Plan Estratégico 2011-2015 de la Empresa Pública de Alcantarillado de Santander – EMPAS S.A. E.S.P., tomando como insumo el estado, los resultados y el análisis de cada uno de los indicadores del Plan Estratégico 2011-2015 por cada vigencia que lo comprendía y la ejecución presupuestal de lo que se había proyectado para tales fines; demostrando los logros y el estado de la institución respecto a los objetivos contenidos en la planeación a mediano y largo plazo, además de evidenciar si hubo o no falencias en la formulación general del mismo y así poder realizar recomendaciones y brindar apoyo para la proyección de un nuevo Plan Estratégico para las vigencias 2016-2020 mucho más robusto en todos sus elementos, para que sirva como guía en el correcto funcionamiento, crecimiento y fortalecimiento de la Organización en todos los servicios que presta y las nuevas líneas de mercado que quiera ofrecer.

ACCIONES DE MEJORA DE CALIDAD, DE GESTIÓN Y AUTOCONTROL

En el año 2015 se efectuó seguimiento al estado de las acciones de mejora; los responsables de los distintos procesos plantearon acciones con el fin de subsanar las causas de las no conformidades y no conformidades potenciales detectadas a sus procesos, el día 4 de noviembre de 2015 en la Revisión por la Dirección la Oficina de Control Interno socializó el estado de las acciones de la actual vigencia y las que estuvieren activadas a la fecha.

MAPA DE RIESGOS

Durante el mes de noviembre del 2014, los responsables de los diferentes Procesos identificaron, calificaron, evaluaron y valoraron los riesgos propios de cada Proceso, determinaron la opción de manejo, las actividades y el responsable de minimizarlos, como resultado de este ejercicio se consolidó el MAPA DE RIESGOS el cual fue aprobado en Comité Coordinador del Sistema de Control Interno el 9 de diciembre de 2014, en el cual quedaron plasmados 44 riesgos y 44 acciones de mitigación en todos los Procesos.

Se le efectuó seguimiento al cumplimiento de las actividades y se hizo entrega de 3 Informes durante la vigencia 2015, este seguimiento se realizó de acuerdo a la periodicidad de las actividades descritas en el Mapa de Riesgos; es importante enunciar que este documento sufrió modificaciones en agosto 19 de 2015.

RENDICIÓN DE INFORMES A ENTES EXTERNOS Y PROCESOS INTERNOS

Se verificó que todas las dependencias cumplieron con la presentación de Informes en la vigencia 2015 con destino a entidades como: Contraloría General de la República, Contaduría General de la Nación, Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado, Ekogui, SIGEP, DAFP, se publicó en la página web de la entidad el Informe Pormenorizado del estado del Sistema de Control Interno y se presentaron Informes internos a la Asamblea General de Accionistas de EMPAS S.A. E.S.P., Gerencia General, Subgerencia Administrativa y Financiera, Subgerencia de Planeación e Informática, oficina de Planeación Corporativa y Calidad y Oficina de Contabilidad, entre otros, este Informe se está rindiendo a la Gerencia General semestralmente.

INFORMES SUI

Este informe es de periodicidad mensual, se entregó a la Gerencia General, el objeto de este es realizar seguimiento al reporte oportuno que deben efectuar las diferentes Dependencias al Sistema Único de Información SUI de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios en los diferentes Tópicos Administrativo y Financiero, Técnico Operativo, Comercial y de Gestión.

ACTUALIZACIÓN CRONOGRAMA DE RENDICIÓN DE INFORMES

Culminados los seguimientos de Informes a Entes Externos y Procesos Internos o el Seguimiento de Informes al SUI, la Oficina de Control Interno según la información recolectada determina la necesidad o no de actualizar o modificar el cronograma de Rendición de Informes de la Entidad FOGM-19, de igual forma dentro del Plan Operativo Anual de la Oficina de Control Interno se tiene programado como mínimo 2 actualizaciones en los meses de febrero y agosto.

SEGUIMIENTO A COMITÉS

Existen Comités de apoyo a las funciones de los diferentes Procesos de la Empresa; los seguimientos se realizan al mes siguiente vencido el semestre a evaluar (enero y julio) y es radicado en la Gerencia General.

PROCEDIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

En cumplimiento del artículo 76 de la Ley 1474 del 2011, se efectuó 3 veces en el año informe de seguimiento al Proceso de Peticiones, Quejas y Reclamos de la Empresa, con el objeto de establecer que la atención de las mismas, se presta de acuerdo a las normas legales vigentes, de la verificación efectuada se efectuaron recomendaciones para la mejora continua de dicho Proceso.

IMPLEMENTACIÓN DEL SIGEP

En cumplimiento del Decreto N° 2842 del año 2010, artículo N° 227 de la ley N° 019 del año 2012 y Artículo N° 122 de la Constitución Política, en los meses de enero y julio, se visitó y verificó con evidencias en la Oficina de Gestión Humana (para Servidores Públicos con Contrato Laboral a término indefinido) y en la Secretaria General (para Contratistas por Orden de Prestación de Servicios), que la implementación y operatividad del SIGEP esté cumpliendo con los parámetros establecidos para su aplicación. Estos informes se radican en la Gerencia General, presentando observaciones sobre su implementación, puesta en marcha, actualización, así como recomendaciones a seguir; este Informe es semestral (enero y julio).

ADMINISTRATIVO Y CONTABLE

Durante el primer semestre de cada anualidad se efectúa seguimiento a la Secretaria General y Oficina de Contabilidad, con el fin de verificar el cumplimiento de los requisitos establecidos en el Código del Comercio, del resultado del mismo se rinde Informe a la Gerencia General, en el que se consagran las recomendaciones producto del seguimiento.

RENDICIÓN DE INFORMES

EJECUTIVO ANUAL DE CONTROL INTERNO

(DAFP Y GERENCIA) Durante el mes de febrero del 2015, el Jefe de la Oficina de Control Interno diligenció las encuestas de Autoevaluación y Evaluación independiente del Modelo Estándar de Control Interno MECI, el Informe Ejecutivo Anual al DAFP se radicó el 26 de febrero de 2015; determinando los siguientes avances: Factor entorno de control 3.62, información y comunicación 4.84, direccionamiento estratégico 4,76, administración de riesgos 5, seguimiento 4,28; indicador de madurez del MECI 87,5%.

ANUAL DE CONTROL INTERNO CONTABLE: (CGN)

En fecha 25 de febrero del 2015, la Oficina de Control Interno rindió la evaluación de Control Interno Contable y la valoración cualitativa a través del Sistema CHIP, de la Contaduría General de la Nación, mediante el diligenciamiento de encuestas por cada una de las etapas del Proceso Contable y la determinación de fortalezas y debilidades.

ANUAL DE GESTIÓN

El 13 de febrero del 2015, se presentó a la Gerencia General y Subgerencia de Planeación e Informática el Informe de Gestión acorde con la ejecución del Plan Operativo de la Oficina de Control Interno durante la vigencia 2014.

SEMESTRAL AVANCES HALLAZGOS – PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL (CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA)

Se rindió semestralmente en enero y julio a través del Sistema de Rendición de cuentas e informes SIRECI.

PORMENORIZADO (MECI) LEY 1474 DEL 2011 - DECRETO 943 DE 2014

Se rinde cada cuatro meses (marzo, julio y noviembre) en el mismo se detallan los avances y debilidades de los Módulos del Sistema de Control Interno; se establece su avance, estado general y se generan recomendaciones para la mejora continua, dicho informe se publica en la página web de la organización.

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Se efectúa seguimiento y rinde informe a la Gerencia General sobre las estrategias aplicadas para el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, actividad que da cumplimiento a los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011 y el Decreto N° 2641 del año 2012; de igual manera verificó la proyección y elaboración del mismo Plan en enero de 2015. Se hace seguimiento y evalúa el estado de avance que tienen sus cuatro componentes, en el Formato FOGM-12 durante los meses de enero, abril, agosto y diciembre de cada anualidad, realizando seguimiento al avance para el año 2015, verificando la aplicabilidad para los cuatro componentes del Plan Anticorrupción: (Mapa de Riesgos Anticorrupción, Política Anti tramites, Rendición de Cuentas y Atención al Ciudadano), por cuenta de los diferentes Macro procesos y Procesos de la Empresa, se solicitó y se verificó que el informe del mismo, se subiera a la página Web e Intranet de la Empresa.

SISTEMA ÚNICO DE GESTIÓN E INFORMACIÓN LITIGIOSA DEL ESTADO (eKOGUI):

En concordancia con la normatividad estipulada en la ley N° 790 del año 2002 y Decreto N° 2052 de Octubre de 2014, se efectúa seguimiento y verificación para presentar informe a la Gerencia General, con copia a la Secretaria General, sobre el funcionamiento y actualización del Sistema Único de Gestión e Información Litigiosa del Estado – Entidades del Orden Nacional en los meses de enero y julio de cada anualidad. A su vez se expide la Certificación que se envía semestralmente a la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado, detallando lo actuado a nivel Jurídico por parte de la Empresa.

DERECHOS DE AUTOR

Durante el mes de marzo se adelantó seguimiento al Proceso de Gestión Informática con el objetivo de evaluar el cumplimiento de las instrucciones del Gobierno Nacional en materia de derechos de autor y administración de sistemas e inventarios ofimáticos.

FOMENTO AUTOCONTROL, AUTOGESTIÓN Y AUTOREGULACIÓN**SENSIBILIZACIONES CULTURA DE AUTOCONTROL**

Semestralmente se realizan talleres prácticos y charlas sobre la concientización en el tema de la cultura de autocontrol y el diligenciamiento y seguimiento de los planes de mejoramiento individual; además de esto se brindó apoyo y asesoramiento constante a los distintos procesos para la formulación de los planes de mejoramiento institucional y por proceso.

MECI – SIGC

Se participó activamente en el Comité Operativo del Sistema Integrado de Gestión y Control - MECI, cumpliendo con las funciones para el cual se conformó dicho comité, permitiendo la revisión y ajustes de los productos y formatos del SIGC entre otras actividades.

COMITÉ COORDINADOR DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO

Conforme a lo dispuesto por la Resolución No. 000291 del 12 de diciembre de 2013, se trataron los temas que le competen dentro de sus funciones durante la vigencia 2015.

CONCEPTOS Y ASESORÍAS

En la vigencia 2015 se prestaron asesorías, se rindieron recomendaciones y se efectuaron seguimientos especiales, entre otras actividades según requerimientos solicitados por la alta dirección y consultas efectuadas por los diferentes Procesos.

ACOMPAÑAMIENTO COMITÉS

Se ofreció acompañamiento a los Comités en funcionamiento como: Comité Técnico de Alcantarillado, Comité Coordinador del Sistema de Control Interno, Comité Directivo, Comité de Defensa Judicial y Conciliación, Comité Evaluador de las Ofertas Presentadas en los Distintos Procesos de Selección del Contratista, Comité MECI-SIGC, Comité de Inversiones, Comité de Gobierno en Línea y Anti-Tramites, Comité de Archivo, Comité de Adquisición y Enajenación de Inmuebles, Comité Tarifario, Comité Financiero y de Sostenibilidad Contable, Comité de Gestión y Calidad Ambiental, Comité de Disponibilidad del Servicio de Alcantarillado, Comité de Convivencia Laboral y Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST)

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

La Oficina de Control Interno, redactó el Acta de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2014, realizada el 14 de mayo de 2015, publicandola el 22 de junio de 2015 en la página web de la empresa, dando cumplimiento a lo estipulado en la Ley 489 de 1998 y los lineamientos para planeación de la audiencia de rendición de cuentas, la guía diseñada por el DAFP y la Contraloría General de la República "Cartilla para la elaboración de audiencias públicas de rendición de cuentas", se brindó apoyo logístico para el diligenciamiento de las encuestas evaluativas de la Audiencia, a las cuales se les realizó un análisis porcentual, se le hizo seguimiento general a la realización de este evento, al ser un componente más, del Plan Anticorrupción, de acuerdo a la ley N° 1474 del año 2011.

ARQUEOS PERIÓDICOS A LAS CAJAS DE LA ENTIDAD

Durante los meses de febrero, abril, junio, agosto, octubre y diciembre de 2015, se efectúan los arqueos a la Caja Principal, a cargo de la Oficina de Tesorería, con el fin de verificar el cumplimiento y buen manejo del recaudo y consignación de los recursos que se reciben día a día por ventanilla; Igualmente, en estos mismos periodos se realiza este seguimiento a las Cajas Menores, a cargo de la Gerencia General y Subgerencia Administrativa y Financiera, con el fin de verificar el buen manejo de estos recursos, en concordancia con la normatividad vigente. Se dejaron las observaciones pertinentes y recomendaciones del caso, presentando informes a la Gerencia General, con copia a los diferentes responsables.

VALORACIÓN DE LOS NUEVOS PASIVOS CONTINGENTES Y ACTIVIDAD LITIGIOSA

Se efectuó seguimiento cada tres meses a la Secretaria General, sobre la elaboración oportuna del Informe de Contingencias Judiciales y del envío del mismo a la Oficina de Contabilidad para su respectivo registro en cuentas acreedoras de orden durante la vigencia del año 2015.

BUZÓN DE SUGERENCIAS

Se participó en la apertura del Buzón de Sugerencias trimestralmente y se efectuó seguimiento a la verificación del diligenciamiento del formato establecido y seguimiento al cumplimiento y solución de cada una de las quejas interpuestas para mejorar la atención al cliente, como se evidencia en actas.

CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE ARCHIVO

Durante la vigencia 2015 se organizaron y archivaron los documentos generados dentro de la Dependencia, de conformidad con la Ley 594 de 2000 Ley general de archivos y las Tablas de Retención Documental.

EVALUACIÓN AL DESARROLLO ACTIVIDADES DEL EQUIPO DE TRABAJO

El equipo de trabajo realizó durante el año 2015 reuniones mensuales, con el fin de evaluar el nivel de cumplimiento de las actividades planteadas en el Plan Operativo Anual, se elaboraron actas y cuadros anexos

detallando el porcentaje de avance.

DE RESIDUOS SÓLIDOS PROYECTOS DESARROLLADOS

PROYECTO ESCOMBRERA

DESCRIPCIÓN

El proyecto consiste en la adecuación de una cárcava natural con el fin de operar una escombrera en la cual se disponga el material proveniente de los residuos generados en el proceso de construcción (demolición de edificios, viviendas antiguas, excavación de sótanos) esto a raíz del crecimiento de la industria de la construcción que se genera en el Área Metropolitana de Bucaramanga y la vida útil de las escombreras existentes autorizadas por las administraciones municipales y la autoridad ambiental.

LOCALIZACION:

El predio objeto de negociación se localiza en la vereda Rio Frio, detrás de las instalaciones de Cenfer, costado sur, del municipio de Girón, Departamento de Santander, República de Colombia.

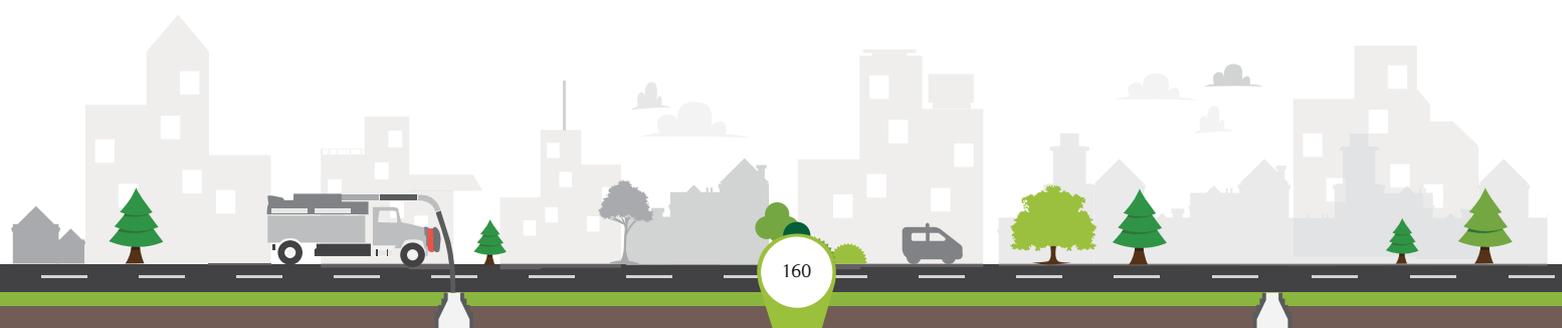
ESTADO ACTUAL:

Mediante concepto técnico emitido por la CDMB y el EMPAS S.A. E.S.P. originado por ambas entidades, en respuesta a la solicitud de desistimiento de mutuo acuerdo, programada en fecha 23 de noviembre de 2015, respecto del contrato de compraventa suscrito el día 13 de febrero de 2015 de los dos (2) bienes inmuebles, sobre los cuales versaba la ejecución del proyecto de ESCOMBRERAS, ocasionó la no viabilidad del mismo por razones presupuestales y financieras de esta última entidad.

CONCEPTO DE VIABILIDAD:

ASPECTO	VIABLE		A FUTURO
TECNICO	X		
ADMINISTRATIVO		NO VIABLE	
FINANCIERO			X

La unidad de negocio Escombreras **NO ES VIABLE** presupuestalmente para ser desarrollado durante la vigencia actual como fuente de ingresos adicionales diversos al objeto y misión de la Empresa.

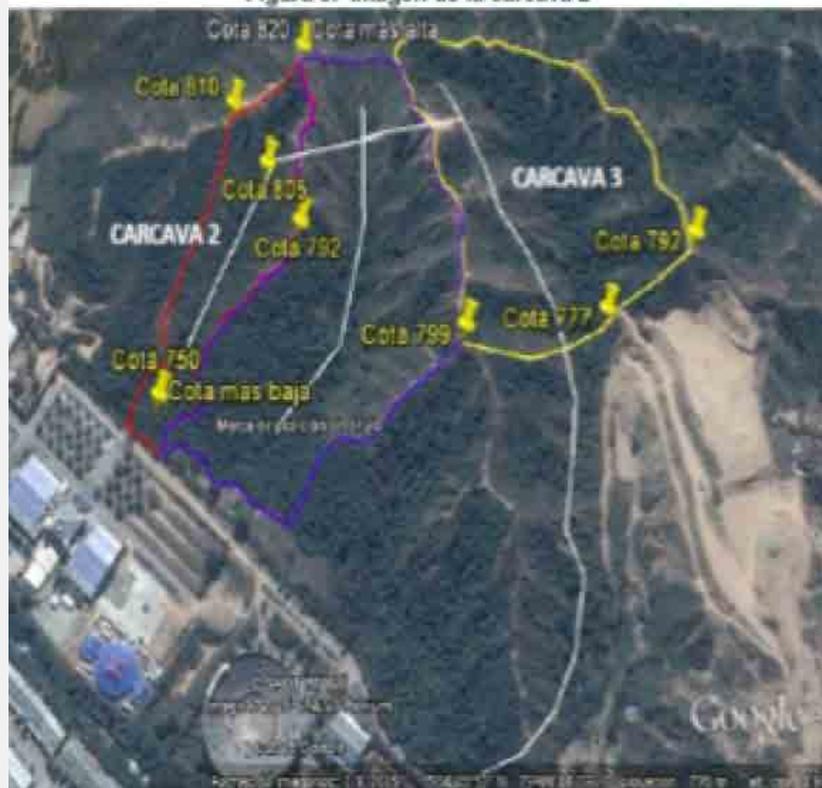


REGISTRO FOTOGRÁFICO:

Imágenes aéreas de los predios a adquirirse para la ejecución de la unidad de negocio.



Figura 3. Imagen de la carcava 2



UNIDAD DE NEGOCIO RELLENO SANITARIO

DESCRIPCION:

El relleno sanitario Las Palmas se presenta con la solución a la problemática, que actualmente azota la ciudad de Bucaramanga y a los municipios vecinos por la falta de un sitio de disposición de residuos sólidos con las condiciones necesarias para tal fin, el relleno sanitario Las Palmas se muestra como un proyecto el cual tendrá una vida útil inicialmente proyectada de 30 años, lo cual es suficiente para salir de la emergencia sanitaria que actualmente se vive en la ciudad.

LOCALIZACIÓN:

El proyecto de construcción del relleno sanitario Las Palmas, el cual atenderá las necesidades básicas de disposición de residuos sólidos de la ciudad de Bucaramanga y gran parte de sus municipios aledaños, tiene como propuesta su ubicación en el predio rancho primavera, ubicado en la Vereda Campo Amor, Corregimiento Llano de Palmas, en el municipio de Rionegro departamento de Santander. Su cabecera municipal está localizada a los 07°16'22" de latitud norte y 73°09'13" de longitud oeste. Ubicada a 690 m.s.n.m., con una temperatura media de 25°C. Posee una precipitación media anual de 1.531 mm.

ESTADO ACTUAL:

A través de la realización de consultoría externa contratada por EMPAS S.A. E.S.P con la Empresa GEOCOL se realizó el ESTUDIO DE FACTIBILIDAD AMBIENTAL, TÉCNICA Y FINANCIERA DEL SITIO DE DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS DEL ÁREA METROPOLITANA, se gestionó la correspondiente búsqueda de recursos externos para el financiamiento del proyecto, realizándose solicitud al DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION el cual negó el acceso a los recursos por razones ajenas a la entidad, principal factor que ocasiono la no viabilidad del mismo por razones presupuestales y financieras que actualmente no puede asumir la empresa.

CONCEPTO DE VIABILIDAD:

ASPECTO	VIABLE	NO VIABLE	A FUTURO
TECNICO		X	
ADMINISTRATIVO		X	
FINANCIERO			X

La unidad de negocio **RELLENO SANITARIO NO ES VIABLE** presupuestalmente para ser desarrollado durante la vigencia actual como fuente de ingresos adicionales diversos al objeto y misión de la empresa.

UNIDAD DE ACUEDUCTOS

GESTION Y ESTADO ACTUAL DE LA UNIDAD DE NEGOCIO

- A la fecha se cuenta con la Resolución No. 001348, de fecha 28 de diciembre de 2015 "Por medio del cual se otorga una concesión de aguas de uso público" acto administrativo mediante el cual se otorga en favor de las EMPAS S.A. E.S.P concesión de aguas superficiales de la fuente de agua del RIO LATO a fin de que sea utilizada por la empresa.

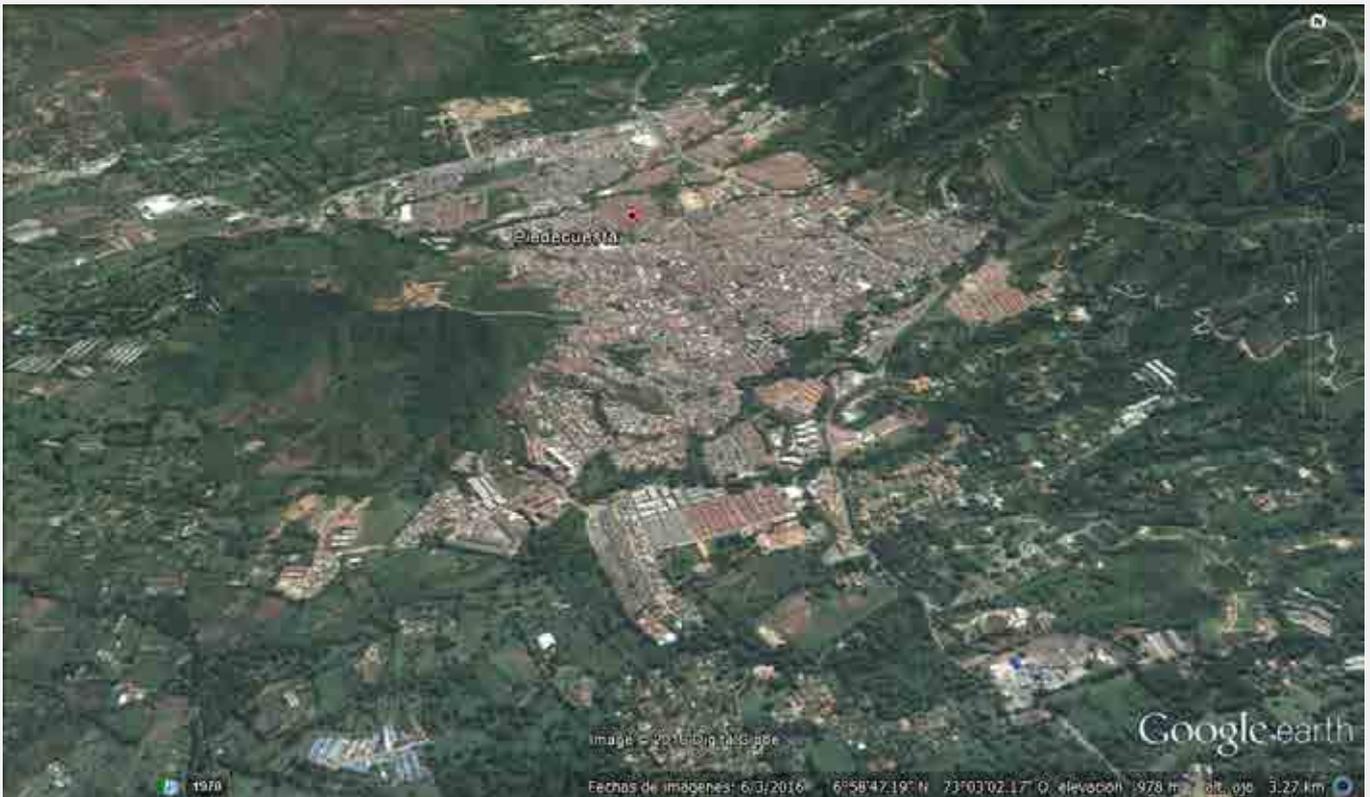


Imagen Satelital, Municipio de Piedecuesta (Santander)

ESTADO ACTUAL:

Se cuenta con las (2) dos concesiones de agua correspondiente a los Ríos Hato y Manco, a la fecha no se cuenta con proyectos de desarrollo urbanístico ya concluidos que permitan la prestación del servicio de acueducto, adicional a ello no se cuenta con PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE en ninguno de los puntos de captación en los afluentes, obras de infraestructura que aún no avala la empresa para su construcción debido a las limitaciones presupuestales y objeto social y misional.

CONCEPTO DE VIABILIDAD:

ASPECTO	VIABLE	NO VIABLE	A FUTURO
TECNICO		X	
ADMINISTRATIVO		X	
FINANCIERO			X

La unidad de negocio ACUEDUCTOS NO ES VIABLE presupuestalmente para ser desarrollado durante la vigencia actual, como fuente de ingresos adicionales diversos al objeto y misión de la Empresa.

PROYECTO ESPECIAL

CONSTRUCCIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE LODOS RESIDUALES NO PELIGROSOS DE LA PTAR RÍO FRÍO

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El proyecto está dirigido a la recepción y tratamiento de lodos orgánicos e inorgánicos (industriales) sin características de peligrosidad, comprende los siguientes ítems:

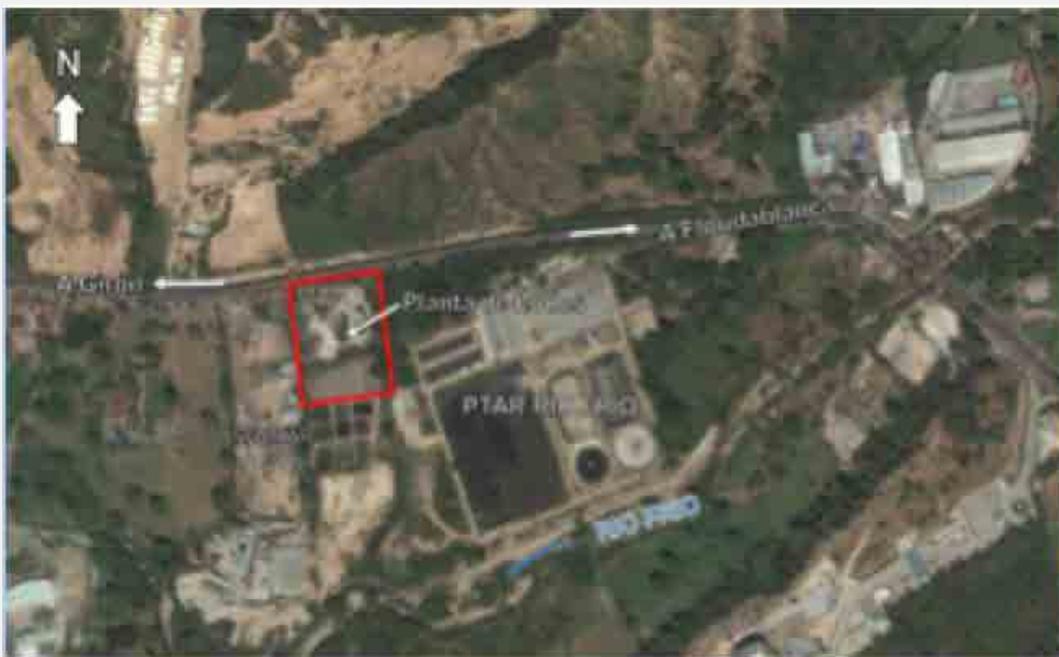
Zona administrativa: consta de dos oficinas, zona de cafetería, vestíbulo el cual incluye baño y duchas para los operadores.

Bodega: Bodega para el almacenamiento de los equipos y suministros necesarios para la operación

Garita: para el control de vigilancia e ingreso a la planta.

LOCALIZACION DEL PROYECTO

El área donde se proyectó la Planta de Tratamiento de Lodos Residuales No Peligrosos, corresponde al sector occidental de la PTAR Río Frío, en el municipio de Girón Departamento de Santander, sobre la entrada a ASFALTART.



BALANCE DEL CONTRATO

PAGOS	VALOR TOTAL	ANTICIPO	AMORTIZACIÓN (50%)	TOTAL EJECUTADO	FONDO DE RESERVA 5%	NETO PAGADO
	2,002,358,702	\$ 995.055.929				
PAGO PARACIAL No.1		\$ 588.574.995	\$ 406.480.934	\$ 812.961.868	\$ 40.648.093	\$ 365.832.841

A la fecha se ha realizado un pago parcial correspondiente al periodo comprendido entre septiembre 14 de 2015 y diciembre 13 de 2015, por valor de \$812.931.868, quedando un saldo por amortizar de \$588.574.995.

Se firma el presente informe por quien lo elaboró, teniéndose en cuenta el material impreso que reposaba en instalaciones físicas de la Subgerencia Integral de Residuos Sólidos y los documentos aportados mediante acta de entrega de cargo suscrita por el ExSubgerente de Gestión Integral de Residuos Sólidos y la actual administración.

ESTADO ACTUAL:

A la fecha se ha realizado un pago parcial correspondiente al periodo comprendido entre septiembre 14 de 2015 y diciembre 13 de 2015, por valor de \$812.931.868, quedando un saldo por amortizar de \$588.574.995.

Contrato No.	CONTRATO N° 002529 DEL 27 DE AGOSTO DE 2015 - EMPAS
Contratista:	CONSORCIO PLANTA LODOS Nit. 900 881176-1 R/L. Olga Lucia Otero Valdivieso
Objeto:	Construcción de la planta de tratamiento de lodos residuales no peligrosos de la ptar río frío

A través de la suscripción de Contrato No. 002529 de fecha 27 de agosto de 2015, la EMPAS S.A. E.S.P contrató la CONSTRUCCIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE LODOS RESIDUALES NO PELIGROSOS DE LA PTAR RÍO FRÍO, contrato de obra que a la fecha se encuentra en ejecución.

CONCEPTO DE VIABILIDAD:

ASPECTO	VIABLE	NO VIABLE	A FUTURO
TECNICO	X		
ADMINISTRATIVO	X		
FINANCIERO	X		

*La unidad de negocio PLANTA DE LODOS a la fecha se encuentra en ejecución.

DE COMUNICACIONES

Dentro del proceso encaminado al fortalecimiento de la imagen institucional de la Empresa Pública de Alcantarillado de Santander, EMPAS S.A., la Oficina Asesora de Comunicaciones proyectó y ejecutó, a nivel interno y externo, durante el periodo comprendido entre Enero y Diciembre de 2015, las siguientes estrategias:

COMUNICACIÓN INTERNA

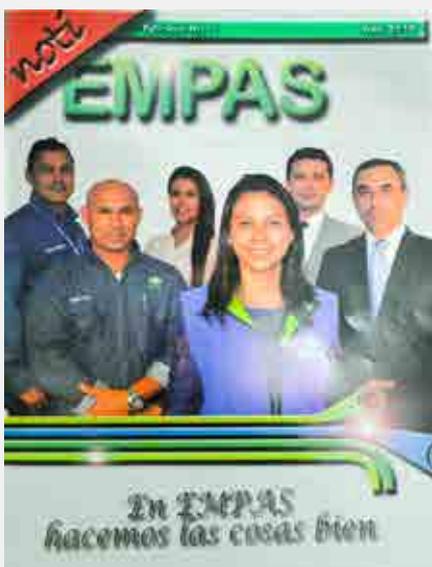
- En aras de lograr el mejoramiento de las acciones realizadas por los funcionarios en general en materia de manejo adecuado de documentos e información pública disponible en Internet, la Oficina de Comunicaciones direccionó una capacitación disponible a todo el personal tanto de planta como contratista sobre aspectos

específicos sobre Derechos de Autor, dirigida por personal especializado de la Dirección Nacional de Derechos de Autor, Unidad Administrativa Ministerio del Interior, vía SKY.

Otro tema que toma fuerza y demanda de conformidad con el avance tecnológico es el manejo de las redes sociales, aspecto en el cual está inmersa la Empresa y ha sido recibido gran aceptación, por ello resulta importante para la Empresa que sus funcionarios estén a la vanguardia, en virtud de esa premisa la Oficina de Comunicaciones

brindó una capacitación sobre Manejo de las Redes Sociales en el área personal y laboral.

• Continuamos fortaleciendo uno de los espacios de interacción, bienestar y de fortalecimiento institucional de EMPAS, la Gaceta interna Noti_EMPAS, que cumple 9 ediciones ininterrumpidas en manos de la familia, entregando temas culturales, de interés general, salud en el trabajo, bienestar, recreación, novedades, opinión, así como secciones que destacan el talento de los funcionarios y las acciones emprendidas por la Empresa, direccionadas por la gerencia en aras de promover la mejora en la prestación del servicio.



- Durante esta administración se realizaron cambios respecto del diseño, tamaño y estructura interna de Noti EMPAS, con el fin de mejorar la calidad del impreso y lograr una mayor aceptación por parte del público objetivo.
- Uno de los temas que recobró importancia fueron las redes de comunicación tanto internas como externas, en el ámbito organizacional se reactivó con fuerza la Intranet, en la que se logró posicionar la publicación de eventos y capacitaciones, hechos que recibieron gran aceptación por parte de los

funcionarios.



- La Oficina de Comunicaciones suministró de manera permanente información interna mediante la red de carteleras de la Empresa, que están ubicadas en las diversas sedes de la misma, en donde, periódicamente, se publican artículos de todas las dependencias, así como las publicaciones de hechos noticiosos de relevancia, siempre bajo la coordinación del personal asignado a la Oficina de Comunicaciones, buscando la uniformidad y el orden visual.
- El registro y archivo digital fotográfico del accionar de la Empresa estuvo disponible para las dependencias que así lo requirieron, así como el apoyo logístico y protocolario a las diferentes actividades lúdicas institucionales e interinstitucionales que se desarrollaron entre las que se destaca:
 - Acompañamiento y cubrimiento a visitas del Gobierno Nacional, Departamental y Municipal.
 - Cubrimiento y acompañamiento a Juntas Directivas y Asambleas de Accionistas.
 - Campañas de sensibilización interinstitucionales, en especial las brindadas por la autoridad ambiental y algunas fundaciones como Corazón Verde y Sanar.
 - Acompañamiento y cubrimiento del I Congreso Internacional de Residuos Sólidos.
 - Socialización de obras y proyectos.
 - Aniversario EMPAS.
 - Encuentros de la Gerencia con Periodistas.

EN GRÁFICOS

Capacitaciones



2012: 2

2013: 3

2014: 0

2015: 2

TOTAL: 5

Gaceta Interna Noti_EMPAS



2012: 1

2013: 5

2014: 2

2015: 5

TOTAL: 8

Registro fotográfico



COMUNICACIONES EXTERNAS

Dentro del proceso de fortalecimiento de la imagen institucional, la Oficina de Comunicaciones continuó posicionando estrategias de impacto masivo dentro de las que se destacaron:

Boletines de Prensa

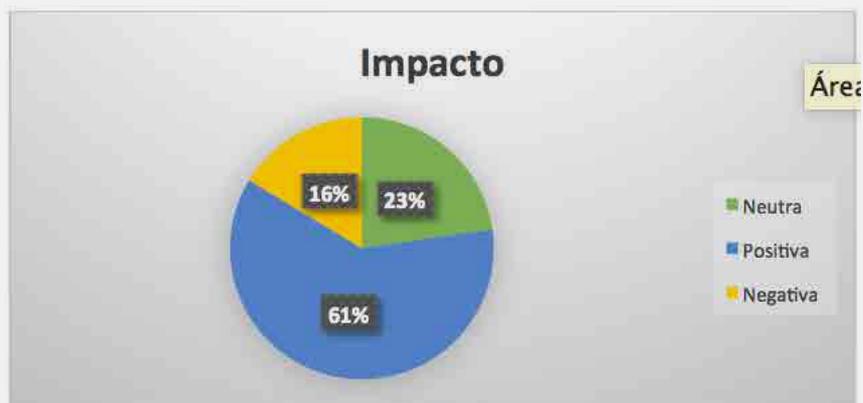
Se diseñaron, redactaron y enviaron vía e-mail 120 boletines de prensa a una base de datos que se fue consolidando y en el último periodo relacionó los correos electrónicos de 163 periodistas del orden local, regional y nacional, en los diferentes medios de comunicación: escrito, radial y televisivo.

Hechos noticiosos relacionados con inicio y entrega de obras, avance de proyectos, capacitaciones, socializaciones, mejoras en la prestación del servicio, reposiciones y todo lo relativo al accionar adelantado por EMPAS en pro de la región.

Asimismo, se realizó el seguimiento a las noticias y hechos registrados en los medios de comunicación, de preferencia prensa escrita, en el propósito de ampliar, hacer seguimiento o rectificar la información publicada, recibiendo un volumen de cubrimiento 152 notas así:

Publicaciones en medios

Municipio	N°
Bucaramanga	99
Floridablanca	16
Girón	37
Total:	152



El impacto está relacionado con la publicación de noticias en medios regionales, la mayoría de ellas relacionadas con temáticas como obras de reposición, expansión, ausencia de tapas, gestión institucional ante entidades gubernamentales, entre otras. Las mismas son clasificadas según la imagen que le genera a la Empresa, de conformidad con los gráficos.

Página Web

Permanentemente se consolidó la página Web, referente a los espacios de Noticias, Calendario de Eventos, videos institucionales y notas informativas, esto con el fin de brindar información actualizada a nuestros grupos de interés.

Periodo	Publicaciones
01/26/2015 – 30/11/2015	103
Total	103

Emisiones Televisivas

Durante el comentado periodo se realizaron 39 emisiones de REDES el programa institucional televisivo de EMPAS S.A, todas ellas por un espacio contractual de 30 minutos transmitidas por el Canal Regional TRO, en el periodo comprendido entre el 18 de Marzo y el 16 de Diciembre de 2015.

REDES es un programa producido y dirigido por la Oficina de Comunicaciones, que se emite entre las 6:30 p.m. y las 7:00 p.m., todos los días miércoles, por el Canal Regional del Oriente, TRO, llevando a la comunidad usuaria y al público en general el accionar de la empresa en su área de influencia y destacando la labor ambiental, social y comercial. Cumplió para esta vigencia 9 años de emisión ininterrumpida logrando un posicionamiento y éxito entre los usuarios y opinión en general, quienes nos escriben sus comentarios, inquietudes y aportes a través del correo electrónico redes@empas.gov.co generando un canal de comunicación permanente.

Redes Sociales

Siguiendo los lineamientos de la Estrategia de Gobierno en Línea, se crearon una serie redes sociales destinadas a todo tipo de público entre las que se encuentran Facebook, Instagram, Twitter, Youtube y Google+, con información que nos permite interactuar fácilmente con los usuarios que tienen necesidad de PQR, así como un reporte diario de nuestras operaciones. El crecimiento acelerado se mantiene las cuentas institucionales de Facebook, Youtube y Twitter.

A nivel informativo y cultural, la inclusión de las redes sociales nos lleva a informar a nuestros usuarios todo el acontecer administrativo y operativo de la entidad, más allá que los medios convencionales como la Radio, Prensa y Televisión.

Comunicaciones tiene bajo su amparo la creación y manejo de las redes sociales, de las cuales EMPAS cuenta con:

Se consolidó la red de seguidores en las redes sociales y la interacción con los usuarios, comunicación que venía

Visitanos en:



Redes	Publicaciones	Seguidores 2015	Seguidores 2014
Facebook	1.342	2.794	2401
Twitter	1.342	1.191	249
Instagram	177	155	69



rezagada por la ausencia de estrategias en Community Manager. En esa medida se entregan unas redes sociales fortalecidas y acorde a las dinámicas de la información.

Campañas Publicitarias

Direccionados por la Gerencia General, la Oficina de Comunicaciones diseñó dos planes de Medios abordados desde dos perspectivas: la personalizada y a través de una agencia de medios con los siguientes resultados:

PLAN DE MEDIOS

INVERSION TOTAL: \$143.874.931

4 cuñas institucionales radiales, 3 televisivas y 3 impresas que fueron transmitidas en los diferentes medios

PLAN DE MEDIOS 2015			
CAMPAÑA I			
MEDIOS	INVERSION	TIEMPO/DIAS	FINALIZACIÓN
RCN RADIO	\$ 6.000.000	90	15/07/2015
OLIMPICA	\$ 3.194.931	90	30/09/2015
RADIO MELODIA	\$ 7.500.000	90	07/07/2015
COMPROVISION	\$ 5.000.000	90	12/07/2015
REVISTA PANORAMA	\$ 2.100.000	90	10/09/2015
PERIÓDICO EL FRENTE	\$ 8.000.000	90	24/06/2015
CARACOL RADIO	\$ 7.200.000	90	15/07/2015
ONDA 5	\$ 3.000.000	90	07/07/2015
TOTAL:	\$ 41.994.931		

Contrato Publicaciones	INVERSION	ESPECIALES	AVISOS	FINALIZACIÓN
Vanguardia Liberal	\$42.000.000=	1 x 2 pag	15	28/12/2015

CAMPAÑA II			
MEDIOS	INVERSION	TIEMPO/DIAS	FINALIZACIÓN
AGENCIA PERIÓDICOS Y PUBLICACIONES	\$ 59.880.000	150	16/12/2015
CONVENIO INTERADMINISTRATIVO EMPAS - CDMB			

de comunicación local y regional, mediante la formulación y puesta en marcha de una campaña publicitaria que sirviera de sostén al fortalecimiento de la imagen institucional, así como el diseño de una campaña interinstitucional ejecutada mediante convenio con la CDMB para aunar esfuerzos para el fortalecimiento de las dos instituciones a través de la educación ambiental y sensibilización de la comunidad frente al buen uso del servicio de alcantarillado y la protección de los recursos naturales, llevada a cabo a través de una agencia publicitaria.

Estas estrategias demandaron una inversión total de \$101.874.931=, a la que se le debe sumar el contrato de publicidad suscrito con el diario de mayor circulación regional utilizado para la divulgación de avisos, convocatorias, tarifas y especiales informativos cuya inversión para el 2015 ascendió a los \$48.000.000=, para un total anual en medios de \$ 149.874.931 =



Elaborado por:

Subgerencia de PLANEACION E INFORMATICA
Área de: PLANEACION CORPORATIVA Y CALIDAD
Bucaramanga, Marzo de 2016